

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen. Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen? Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

Iedereen bemoeit zich ermee.

Zo lijkt het, en het is misschien ook wel zo.

Je kunt in ons land niet zomaar iets doen. Er zijn altijd regels waar je je aan moet houden. Gelukkig maar, want anders zou het toch een rommeltje worden. Regels vormen als het goed is, een kader waarbinnen je je mag bewegen. Ruimte genoeg om normaal te kunnen functioneren.

Dat kader en die regels liggen niet vast, ze kunnen gewijzigd worden. Als dat gewenst is, volgt er meestal een hele (lange) procedure. Alle voors en tegens worden tegen elkaar afgewogen, voordat er een wijziging plaatsvindt. Zodra de wijziging erdoor is, kan die openbaar gemaakt worden en dan zijn er weer voor- en tegenstanders.

Communicatie is hierbij van groot belang. Iedereen moet zoveel mogelijk op de hoogte zijn van zoveel mogelijk.

Daartoe dient ook deze nieuwsbrief. Er staat weer van alles in dat lezenswaardig is en van toepassing kan zijn.

Ik wens u veel leesplezier.

Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Zo blijven we actief ...
- * De één zijn dood ...
- * Hogere sterfte onder ouderen afgelopen winter
- * Begraven zonder kist is niet bijzonder in Nederland
- * In de spotlight: Ilona Molhuysen van Aker Uitvaarten
- * Uitspraak ombudsman
- * Piet Hunse begon ook ooit als vrijwilliger
- * Carpe Diem, maar met mate
- * Uitvaartsector = springlevend
- * Uitvaartverenigingen en duurzaamheid

Zo blijven we actief.....

Het is nog even zoeken naar momenten voor ontspanning, slechts af en toe lukt dat en doe ik de wandelschoenen aan en wandel door het werkterrein achter ons, of langs de Maas, of stap op de fiets, en kijk wat er in de laatste maanden weer is veranderd. Maar, ook de momenten van inspanning zijn af en toe gewoon ontspannend. Het ligt er aan hoe je er tegenaan kijkt. In weer zo'n maand met diverse heel verschillende activiteiten valt op dat het fijn is als er een afspraak opeens wegvalt.... Bijzonder! Vanuit de gemeente wordt een initiatief om te komen tot een "wensbus" ondersteund, en nadat vanuit alle kernen vertegenwoordigers al 3 x bijeen waren gekomen bleek het lastig om een voorzitter te vinden. Op een of andere manier ben ik in beeld gekomen, heb een vergadering bijgewoond en vervolgens toch maar gezegd "laten we het maar doen". Een toch wel heel groot project, statuten, huishoudelijk reglement, vrijwilligersstatuut, en dan naar de praktijk, het zien te krijgen van subsidie provincie, oriënteren op aankoop of lease van 2 busjes, vervoersplannen, en zo nog heel veel meer. Gelukkig is er een heel goede secretaris die op andere plaatsen in Limburg mee heeft geholpen projecten op te zetten en die toevallig in onze gemeente woont. Dus kunnen wij gebruik maken van veel kennis en heeft hij echt alles al in bestanden (opgeslagen) zitten. Dit gaf voor mij de doorslag, en nu enkele weken verder blijkt ook dat het een uitstekend uitgangspunt is. Volgende week een avond voor de inmiddels 54 vrijwilligers, en een vrij uitgebreide presentatie daarvoor was in mum van tijd beschikbaar. Ik hoefde er zelf alleen maar wat typefoutjes uit te halen!

Mijn gedachtecronkel?

De verenigingen en hun bestuurders, het belang van goede invulling van de diverse functies is groot. Zo ook bij de FKB waar we zeker aanvulling van het bestuur kunnen gebruiken. Verheugend is het dat er uiteindelijk een oplossing is gevonden voor de opvolging van onze penningmeester, maar ook in de "gewone" bestuursfunctie is zeker ondersteuning nodig. Zo zie ik verenigingen soms worstelen met de invulling. Het blijft vaak moeilijk om betrokken mensen te vinden die een klein deel van hun tijd kunnen en willen besteden aan hun vereniging. Het is fijn dat het over het algemeen dan toch lukt!

Fijn dat er zoveel inzet is voor de verenigingen.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 29 maart 2017).



De één z'n dood...



U kent dit gezegde wel. ‘De één zijn dood is de ander zijn brood.’ Vaak krijg ik dit te horen wanneer ik bij het tweede bezoek een kostenspecificatie achterlaat bij de nabestaanden van de overledene. Er wordt vaak alleen onder de streep gekeken wat de uitvaart kost. En ja, ik spreek de nabestaanden niet tegen, een uitvaart kost geld. Bij de ene uitvaartonderneming kost een basis uitvaartkist 150 euro en diezelfde kist kan bij een andere uitvaartondernemer 450 euro kosten. Het verschil in prijs heeft maar één antwoord: provisie.

De kosten van een uitvaart laag houden, waarbij de wensen van de nabestaanden en de overledene gerespecteerd worden en het afscheid waardig blijft. Dit is mijns inziens één van de belangrijkste taken die een uitvaart(bege)leider heeft tijdens het begeleiden van een familie. Hoe hoog uiteindelijk de kosten van een uitvaart worden hangt deels samen met het aantal mensen wat er uitgenodigd wordt, de extra's waar voor u kiest, en hoe creatief een uitvaart(bege)leider is om de kosten laag te houden.

In Nederland is in de afgelopen jaren het aantal uitvaartondernemingen meer dan verdubbeld. Dit geldt ook voor de gemeente Deventer. Naast de gevestigde namen en de verzekeringsmaatschappijen, die ook een uitvaartondernemingstak hebben, zijn er de laatste jaren enkele kleine uitvaartondernemingen in Deventer gevestigd. Elke uitvaartondernemer werkt op zijn of haar eigen manier. Mede door de verdubbeling van het aantal uitvaartondernemers (concurrentie) en het hanteren van eerlijke prijzen zijn de gemiddelde kosten van een uitvaart de afgelopen jaren met enkele honderden dan wel duizenden euro's gedaald. Het kan lonend zijn om bij verschillende uitvaartondernemers na te vragen wat een uitvaart met uw wensen gaat kosten.

Persoonlijk vergelijk ik een uitvaart met het halen van de wekelijkse boodschappen. De hoogte van de kassabon hangt samen met de supermarkt waar u naar toe gaat en de (hoeveelheid) producten die u koopt. U kiest de producten en ondernemer die betaalbaar voor u zijn en die bij u passen. Zo is het ook met een uitvaart. Waar kiest u voor?

Sjoek Nutma, Uitvaartzorg Deventer

Bron: Deventer Post, 27-02-2017, Sjaak.

Hogere sterfte onder ouderen afgelopen winter

In de winter van 2016 op 2017 zijn tot nu toe meer mensen overleden dan in dezelfde periode vorig jaar. Vooral onder 80-plussers was de sterfte hoger. Dit meldt het CBS in het jaarlijkse nieuwsbericht over wintersterfte, op basis van de voorlopige sterftecijfers per week.

Vanaf de eerste week van oktober 2016 tot en met de derde week van februari van 2017 zijn 62,9 duizend personen overleden. Dat zijn 5,3 duizend sterfgevallen meer dan in hetzelfde tijdvak van 2015 op 2016.

Hoge sterfte met name onder oudste ouderen

Met name onder ouderen zijn meer sterfgevallen dan in het vorige winterseizoen. Het aantal overledenen onder 80-plussers in de winter van 2016/'17 is tot nu toe 14,4 procent hoger dan een jaar eerder. Onder 65- tot 80-jarigen is het aantal sterfgevallen 4,6 procent hoger. Onder 65-minners is het aantal overledenen vrijwel gelijk gebleven.

Dat de sterfte nu hoger is, komt voor een deel door de vergrijzing: de toename van het aantal ouderen kan de sterfte verhogen. Ook is er in perioden van kou en griep vaak sprake van hogere sterfte. De hoge sterfte valt gedeeltelijk samen met de griep epidemie die sinds eind november vorig jaar in Nederland heerst. In de winter 2015/'16 begon de griep epidemie pas in week 1 van 2016 en duurde tot en met week 11. Ondanks een koude januari was de winter 2016/'17 zonnig, droog en vrij zacht. Ook het weer in de winter 2015/'16 was uitzonderlijk zacht en zeer zonnig met een normale hoeveelheid neerslag.

Ook hoge sterfte in andere Europese landen

Ook in onder meer België, Frankrijk, Italië, Portugal en Spanje is deze winter de sterfte onder ouderen hoger dan verwacht. In een deel van de landen werd een hoge influenza-activiteit gemeten. Sommige landen hadden te maken met extreem koud weer.

Toename ouderen verhoogt sterfte

Door het toenemende aantal ouderen is te verwachten dat het aantal overledenen ieder jaar zal stijgen. De eerste babyboomers, die dit jaar 71 jaar oud worden, krijgen vanwege hun leeftijd te maken met hogere kansen om te komen overlijden. Verwacht wordt dat tegen 2025 jaarlijks ruim 10 duizend meer inwoners overlijden dan nu het geval is. Hierbij is rekening gehouden met een toenemende levensverwachting. De jaarlijkse sterfte zal dan naar verwachting uitkomen op 160 duizend, tegen 149 duizend in 2016.

Bron: CBS, 11-03-2017, Sjaak.

Begraven zonder kist is niet bijzonder in Nederland

7 maart 2017

Afgelopen zaterdag zorgde een achtergelaten uitvaartkist voor de nodige commotie in Rotterdam. Een wandelaar trof tegen de avond een kist aan bij de Zuiderbegraafplaats en belde de politie. Later dit weekend werd duidelijk dat het ging om de kist van een overledene die kort daarvoor zonder kist was begraven.

Door een misverstand tussen de begraafplaats, de uitvaartondernemer (die naar huis wilde) en de familie bleef de kist onbeheerd achter buiten het terrein van de begraafplaats. Beheerder Cor Grootendorst van de Zuiderbegraafplaats vertelt in het AD over wat er exact is gebeurd dit weekend. Hij legt ook uit dat het tegenwoordig niet meer bijzonder is dat er overledenen zonder kist worden begraven in Nederland.

Lees het artikel op de website van het AD.

In de spotlight:

Ilona Molhuysen van Aker Uitvaarten Wassenaar

Het is mogelijk niet een baan waar je als kind al van droomt, maar voor Ilona Molhuysen was het heel logisch dat zij zeven jaar geleden de opleiding tot begrafenisondernemer deed, om vervolgens als funeral planner aan de slag te gaan. Er kan en mag tegenwoordig veel, en dit maakt het werk voor haar extra bijzonder. “Als je gecremeerd wordt, hoeft het afscheid niet in een crematorium plaats te vinden, maar kan het ook in een strandtent, tuin of theehuis. Er zijn tegenwoordig veel locaties waar je met een kist mag komen.”

Ilona heeft bewust zeven jaar geleden gekozen voor het begrafenisondernemerschap. “Ik heb al veel meegemaakt door het overlijden van mijn beide ouders en mijn zusje. Daarbij heb ik zelf twee keer kanker gehad en was de dood bewust een tijd in mijn leven. Ik heb hierdoor geen angst voor de dood, en ook niet voor een lichaam van een overledene. Ik weet hoe waardevol hulp kan zijn na het verlijden van een dierbare. Ik heb zelf ervaren dat ik tijdens het overlijden van mijn familie graag meer ontzorgd had willen worden. Ik weet nu hoe belangrijk dat is en daarom is mijn kracht dat ik heel goed kan invoelen wat er nodig is als iemand overleden is. Mijn collega en ik ontzorgen en doen dus meer dan alleen de standaard regelingen. Ik zeg altijd: ‘gaat niet, bestaat niet’. Zo overleed er onlangs een man op leeftijd waarvan de vrouw, na 55 jaar huwelijk, graag nog een paar dagen naast haar man wilde slapen. Het is wat meer gedoe voor ons, maar uiteindelijk heeft die vrouw nog de hele week tot de dag van de begrafenis naast haar man geslapen. Daar zijn wij voor.”



Ilona werkt samen met haar collega Simone Remmen en dit doet ze al vanaf het begin.

“We werken nu alweer vijf jaar voor een franchise onderneming. Het samenwerken gaat heel organisch en natuurlijk. Vaak zitten wij bij een eerste gesprek met de familie al twee à drie uur te praten voordat we überhaupt aan het regelen toekomen. We willen eerst horen wat er is gebeurd en de tijd nemen om vragen te stellen.”

Ilona noemt zichzelf funeral planner, want volgens haar is een begrafenis of crematie een hele organisatie. “Er moet in die vier à vijf dagen tot aan een begrafenis veel geregeld worden. Of iemand nu oud is of niet, de dood aan zag komen of plotse-ling is overleden, het is voor nabestaanden altijd een ongelofelijke klap waar je je niet op kunt voorbereiden. De dingen die mensen in het normale leven prima kunnen regelen, kunnen ze na het overlijden van een dierbare niet. Ze zijn vaak lamge-slagen door verdriet, kunnen niet veel aan en komen de deur bijna niet uit, zeker na een ziekbed van de overledene. Soms regelen wij zelfs een kapper die aan huis komt, zodat ze zich weer wat meer mens voelen en in hun kracht komen te staan voor dag van het afscheid.”

“We praten nog steeds niet graag over de dood”

We doen gemiddeld één begrafenis per week, héél soms twee. Het gaat wel in periodes, want soms werken we aan één stuk door en hebben we geen dag vrij, en dan opeens is het zomaar twee weken rustig. We zullen altijd werk hebben en van alles komt voorbij: jong en oud, zelfdoding, ziekte, plotselinge dood en zelfs moord. Na afloop van een begrafenis praten we altijd na. Dan gaan we een kop thee of borrel drinken, om alles te laten bezinken. Met sommige families hebben we nog steeds contact, want je bent voor velen een soort van vertrouwenspersoon. Ze willen contact met je houden om die verbin-ding te blijven voelen.”

De afgelopen jaren heeft er volgens Ilona een mega ommezwaai plaatsgevonden. “Begravenissen zijn veel persoonlijker geworden en er mag en kan veel meer. Mensen willen geen nummer zijn, zoals ze dit vaak in crematoria ervaren. Zo hebben we laatst een jonge man begraven, waarvan de familie en vrienden aangaven dat ze geen stemmige zwarte Mercedes wilden. Ze hebben toen een oude landrover gekocht en daarin is zijn kist vervoerd. Hiervoor moesten we de dag ervoor wel met een lege kist gaan passen, maar dat paste gelukkig. We praten nog steeds niet graag over de dood, maar we zijn ons wel veel bewuster van hoe we onze eigen begrafenis willen.”

Bron: Nieuws.nl, 18-03-2017, Sjaak.

Uitvaartbeurs Amsterdam Westerkerk - Amsterdam

22 april 2017

Op de uitvaartbeurs is alles te vinden wat te maken heeft met het thema uitvaart.

Bezoekers doen inspiratie op hoe ze een uitvaart naar eigen smaak en wens kunnen invullen.

De beurs kent vele verrassingen voor de bezoekers die op een laagdrempelige manier kunnen zien en voelen dat er veel meer mogelijk is dan men denkt.

Website: www.uitvaartbeurs.amsterdam

Uitvaartvereniging Nannewiid eerde zijn oprichting 100 jaar geleden

ROTTUM – Ter gelegenheid van het 100 jarig bestaan organiseerde het bestuur van de uitvaartvereniging Nannewiid zaterdagmiddag 25 februari in het dorpshuis van Rottum een middag gevuld met een lach en een traan voor hun leden.

Op 23 februari 1917 is de begrafenisvereniging 'De Laatste Eer' te Rottum opgericht. Na vele decennia deze vereniging door middel van vrijwilligers in stand te houden is de begrafenisvereniging 'De Laatste Eer' te Rottum per 1 januari 2016 met de begrafenisvereniging 'De Laatste Eer' te Oudehaske samengegaan in de 'Uitvaartvereniging Nannewiid'. In april 2016 is aan dit duo ook de 'De Laatste Eer' van Haskerhorne toegetreden. Deze drie oude verenigingen met een kleine duizend leden vormen nu de 'Uitvaartvereniging Nannewiid'. Ondanks dat de begrafenisvereniging 'De Laatste Eer' te Rottum officieel niet meer bestaat heeft het bestuur daarom ervoor gekozen om het 100 jarig bestaan van Rottum niet onopgemerkt voorbij te laten gaan.

Het programma ter ere van deze speciale gelegenheid was gevuld met onder andere een voorstelling van Teake van der Meer en tafel ingericht met educatief materiaal over de geschiedenis van de vereniging Nannewiid. Hierbij kan gedacht worden aan oude handgeschreven notulen boeken en informatieve vakbladen en websites. Na het officiële programma was er ook gelegenheid voor een informeel samenzijn en werden herinneringen opgehaald.

Bron: Jouster Courant, 24-02-2017, Sjaak.

Jubilarissen bij Begrafenisvereniging Burum e.o.

BURUM – Donderdagavond werd de jaarlijkse ledenvergadering van Begrafenisvereniging Burum e.o. gehouden. Voorzitter Jille Bremer verwelkomde de leden, bode, dragers en verzorgsters op deze jaarvergadering.

Naast de gebruikelijke agendapunten werd het en avond met een verkiezing en twee huldigingen.

Voorzitter Jille Bremer was volgens het rooster aftredend en herkiesbaar. Met applaus werd de voorzitter benoemd voor een volgende periode.

Bode Guitzen Solle nam na 25 jaar bode te zijn geweest afscheid van de vereniging. Volgens Solle is de tijd gekomen om het rustiger aan te gaan doen. Solle draagt zijn taak over aan Bolinda Koers. Namens de vereniging werd de heer Solle bedankt voor zijn jarenlange inzet voor de vereniging.

Ook waren er bloemen voor drager Durk de Vries. De Vries dacht al 25 jaar drager te zijn geweest, maar onderzoek wees uit dat Durk de Vries al 35 jaar drager is. Voor dit feit werd De Vries in het zonnetje gezet. De voorzitter overhandigde Durk een passend cadeau en een mooi boeket bloemen.

Bron: Kollummer Courant, 27-02-2017, Sjaak.

(geen lid FKB !)

Uitspraak ombudsman:

Uitvaartvereniging handelde in strijd met eigen procedure



De ombudsman voor de uitvaart heeft een nieuwe uitspraak gepubliceerd. Het betreft een klacht van een vrouw die niet tevreden is over de manier waarop de uitvaartvereniging communiceerde bij de uitvaart van haar moeder. Ook heeft de uitvaartvereniging het nagelaten om de vrouw vooraf goed te informeren op meerkosten voor extra diensten.

Klacht: 2016-084-gespierde-taal

Klaagster is niet tevreden met de rekening van de uitvaart van haar moeder. Zij vindt dat deze afwijkt van de mondelinge offerte die de uitvaartvereniging uitbracht. Daarnaast is ze niet tevreden met de wijze waarop de uitvaartvereniging zich van haar taak kweet. Niet alleen treft haar kritiek de verzorging van haar moeder, maar ook de communicatie, het onvoldoende voorbereiden van de begrafenis en het gegeven dat zij tijdens de uitvaartplechtigheid een formulier moest tekenen, waarbij later blijkt dat zij tekende voor de dienstverlening van de uitvaartvereniging. Tevens verwijt ze de uitvaartvereniging dat deze haar klacht niet in behandeling nam en zonder overleg over haar klacht een incassoprocedure aanving.

Uitspraak:

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat de klachten van klaagster terecht zijn. De uitvaartvereniging verzuumde om klaagster te informeren over en te laten tekenen voor de (extra) kosten die de uitvaart met zich mee zou brengen en ontnam haar daarmee de mogelijkheid om een expliciete keuze te maken. Aan het formulier dat klaagster tekende kan geen waarde worden gehecht, omdat de kosten daarop niet staan vermeld, nog afgezien van het volstrekt verkeerde tijdstip waarop haar dit werd aangeboden (tijdens de uitvaartplechtigheid). Uit de gecombineerde informatie van website, Statuten en Huishoudelijk Reglement kan worden opgemaakt dat de uitvaartvereniging een volledige – maar sobere – natura uitvaart verzorgt voor het bedrag van de uitkering en dat alleen extra faciliteiten moet worden betaald.

Dit alles maakt dat de uitvaartvereniging verantwoordelijk is voor de kosten van de uitvaart. Zij dient daarom aan klaagster de kosten voor het grafdelven te vergoeden ad € 865,-. Dit bedrag dient binnen drie weken op de bankrekening van klaagster te zijn bijgeschreven. Klaagster kan via een e-mail haar bankrekeningnummer aan de uitvaartvereniging doorgeven.

De uitvaartvereniging handelde onzorgvuldig door de klachten van klaagster niet te behandelen. Zij handelde daarmee in strijd met haar eigen procedure, die van de federatie en van Nardus. Het oordeel dat de woorden en de toon van een klacht (hoe terecht dit oordeel ook kan zijn) een beklagde niet aanstaan, mag nooit een reden zijn om een klacht niet te behandelen.

Aanbeveling

Uit de gang van zaken bij deze uitvaart valt op te maken dat de uitvaartvereniging niet werkt volgens de eisen van de brancheverenigingen, waarbij zij is aangesloten. Dat geldt voor het gebruik van het opnameformulier/kostenbegroting, maar ook voor het volgen van de klachtenprocedure. Het verdient aanbeveling om de werkwijze in lijn te brengen met de eisen van de brancheverenigingen.

Daarnaast is niet duidelijk hoe de dienstverlening van de uitvaartvereniging er nu precies uitziet. Website, Statuten en Huishoudelijk Reglement geven geen goed beeld van de te verwachten diensten en de daarmee gepaard gaande kosten. Het verdient aanbeveling om hierin duidelijkheid te scheppen.

Bron: Geschillencommissie, 20-03-2017 (deze vereniging is geen lid FKB ! Redactie).

Piet Hunse begon ook ooit als vrijwilliger



Voor Piet Hunse begon het 15 jaar geleden.

Beilen - Uitvaartleider Piet Hunse krijgt nogal eens de vraag: “Hoe kom je er toe, dat je in het vak van de uitvaart terecht bent gekomen?” Dat is een verhaal op zich, zo vertelt Piet:

‘Dat is ongeveer 15 jaar geleden begonnen. Toen ben ik gevraagd om in het bestuur te komen van de toenmalige begrafenisvereniging Beilen en omstreken. Omdat ik eigenlijk wel wat wilde doen voor de samenleving en wel wat met mensen heb, heb ik toen die functie aangenomen.’

Van het een kwam het ander: ‘Op een gegeven moment was er een tekort aan dragers en kreeg ik de vraag of ik ook niet een zwart pak wilde hebben. Dan kon ik ook assisteren bij het uitdragen en het plaatsen van een kist op het graf. Ook dat leek mij wel wat en zo word je dus drager bij de begrafenisvereniging. Ik was toen al werkzaam als kleine zelfstandige in de agrarische sector en ik kon gemakkelijk mijn eigen tijd indelen.’

Daardoor werd Piet ook al snel gevraagd om even de geluidsinstallatie op de begraafplaats te plaatsen bij een uitvaart of te assisteren in de aula bij een uitvaartdienst. Toen in 2009 de toenmalige aulabeheerster Tineke Seydel-Sanders plotseling kwam te overlijden kreeg hij de vraag van het bestuur of hij die functie wilde vervullen: ‘Vrij snel daarna stopte uitvaartverzorging Geerts uit Assen en kreeg ik opnieuw een vraag: of ik ook niet het laatste stukje, als uitvaartverzorger wilde verzorgen. Door mijn ervaring in de uitvaartwereld durfde ik deze stap te maken. Na een jaar lang een opleiding te hebben gedaan bij Docendo in Geldermalsen en op diverse plaatsen stage te hebben gelopen had het bestuur weer een opvolger voor Roelof Flokstra. Onlangs heb ik de uitvaart van hem mogen verzorgen.’

Resumerend: ‘Wat wil ik nou eigenlijk meegeven in dit verhaal? Durf wat te gaan doen als vrijwilliger in de samenleving. Durf er te zijn voor mensen. Heb liefde, warmte en aandacht voor die ander en dan zal je gaan ervaren dat, wat je zaait ga je oogsten.’

Vragen over vrijwilligerswerk, bestuurswerk, of andere zaken over de uitvaartwereld? Ga naar inloopspreekuur op dinsdag 7 maart van 19.00 tot 20.00 uur in het uitvaartcentrum in Beilen.

Bron: Krant van Midden-Drenthe, 01-03-2017, Sjaak.

Nieuwe column Mariska Overman-Bruntink: Carpe Diem, maar met mate



1 maart 2017

Vanochtend zag ik een filmpje met prachtige beelden voorbijkomen. Een oudere man vertelt over hoe bijzonder deze dag is, omdat het leven, en dus deze dag, een geschenk is. Stop met mopperen over van alles, praat niet meer in termen van mooi of slecht weer, leef bewust, pluk de dag. We nemen het allemaal te vanzelfsprekend aan, dat cadeau, en voor je het weet is je laatste dag daar.

Bijna direct daarna valt mijn oog op een link naar de elf tips van Jip. Jip deed mee aan het programma 'Over mijn lijk', en stierf een paar jaar geleden, slechts vierentwintig jaar jong. De titel van het stuk is: 11 tips van een grote held. De tips zijn stuk voor stuk prachtig: wees aardig, geniet van de mooie dingen, vergeef jezelf en anderen, wees in het hier en nu.

Maar. Ik heb een maar. Ik ben absoluut voor tips en filmpjes die je wijzen op de waarde van het leven, van jouw leven in het bijzonder. Het helpt je herinneren dat het leven inderdaad waardevol is. Daar ben ik het hartgrondig mee eens. Maar. Ik kijk naar buiten. Het regent. Het ziet eruit als herfst. Ik baal daarvan. Dat filmpje dat ik zag zegt dat ik daar niet van mag balen. Want deze dag is een cadeau. En dan is er zo'n privésituatie met iemand die ik met de beste wil ter wereld niet aardig kan vinden, laat staan vergeven voor wat ze gedaan heeft en nog steeds doet. Iemand die mijn leven soms behoorlijk verziekt. Moet ik dan aardig blijven? Ik vind dat op veel momenten een bijna onmenselijke opgave. Ik ben al blij als het lukt om beschaafd te blijven.

En mezelf vergeven. Ik denk dat voor mij geldt wat voor veel mensen geldt, namelijk dat ze zichzelf harder, hoger en strenger de maat nemen dan ieder ander. Lief zijn voor jezelf is fijn, maar ook o zo moeilijk soms. Mij lukt het regelmatig niet. Mijn hoofd wil wel, maar dat gevoel...

Wat ik wil zeggen is, het valt niet mee om dag in dag uit bewust en blij en vergevingsgezind door het leven te gaan. Er zijn dagen die gedachteloos voorbijgaan. Er zijn dagen die verspild worden aan in wezen onzinnige zaken, of aan stomme mensen, of aan spijt, verdriet, woede of wat dan ook. Per saldo zullen er in een heel mensenleven vele van dat soort dagen zijn. Ik probeer om in ieder geval af en toe stil te staan bij de waarde van mijn bestaan. Ik ben blij met mijn man, mijn kinderen, mijn bestaan. Ik ben blij dat ik mag schrijven, dat ik nog kán schrijven. Ik voel me regelmatig gezegend met, nou ja, met heel veel. Maar ik haat regen. En koude nog meer. En ik vind sommige mensen ongelooflijk stom. En ik heb soms vreselijk spijt van dingen uit het verleden. En ik kan me ontzettend zorgen maken over situaties die mogelijk nooit echt gaan gebeuren.

Misschien is een beetje een balans vinden tussen die ene kant en die andere kant van het leven wel het meest haalbare. Carpe diem maar wel met mate. Zoiets.



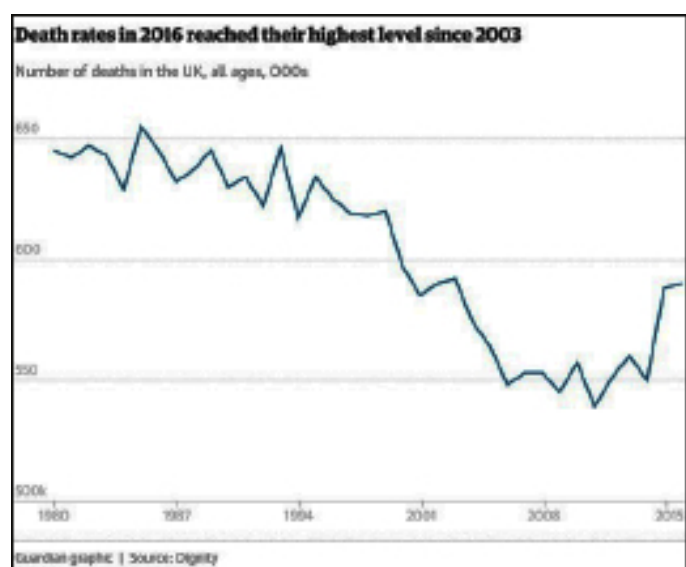
Want flinke concurrentie

Uitvaartsector = springlevend

Hoe dat komt? Moordende concurrentie in de sector. Deze komt vooral van kleine zzp-uitvaartverzorger. Vandaar dat de grote spelers in de Nederlandse uitvaartbranche op hun tellen moeten gaan passen. Monuta reageerde op deze ontwikkeling middels een reorganisatie die bestond uit het boventallig verklaren van 130 werknemers. En het einde van de reorganisatie-tunnel in de branche is nog niet in zicht, stelt directeur Uitvaartzorg bij Monuta Roos Zwetsloot tegenover BNR. Het wordt namelijk hoog tijd dat uitvaartverzorger commerciële leren denken. Meer acquisitieverantwoordelijkheden. En natuurlijk targets, om de boel een zetje te geven. Deze nieuwe visie was niet aan dovemansoren gericht, want een uitvaartverzorger 2.0 bewees onlangs het out-of-the-box-denken tot in de puntjes te beheersen door voor te stellen om bij een hypotheekgesprek ook maar gelijk over de financiering van de onvermijdelijke uitvaart te beginnen. Afijn. Over de bezuinigingsronde was een hoop ophef, maar volgens de rechter mocht het gewoon allemaal. Sowieso gaat Monuta meer lokaal werken, en verder moeten haar medewerkers in loondienst veel flexibeler worden. Maar een goede indruk tijdens de uitvaart zelf is het belangrijkste. 'Daarom is het zo belangrijk om dat lokaal te doen, want mensen zien dat je goede uitvaarten doet. Daar komen dan weer vervolgoedragen uit.' Enfin. In Engeland is eenzelfde trend waar te nemen.

Vandaag maakte één van de grootste Britse uitvaartverzorger, Dignity, bekend dat haar marktaandeel is gedaald. Het aantal doden mocht dan 'uitzonderlijk hoog' zijn in 2015 en 2016 met ieder jaar zo'n 590.000 doden (zie grafiek van The Guardian hieronder), daar kon Dignity vanwege de concurrentie niet van profiteren. Het stelde ook nog eens haar verwachte aantal doden in 2017 naar beneden bij. Dit nieuws drukte haar aandeel met meer dan 11% omlaag. Daarom pleitte de CEO van Dignity voor meer regulering van de uitvaartsector, om zo minimumvoorwaarden aan de kwaliteit van begrafenissen te zetten c.q. de drempel voor nieuwkomers te verhogen. Zo'n uitlating pept het beleggersvertrouwen niet bepaald op. Wellicht toch verstandig om eens te brainstormen met Monuta over inventieve ideeën.

Bron: Das Kapital, 08-03-17 | Sjaak.



Werkgroep Maatschappelijk Verantwoord Kerken (MVK):

Uitvaartondernemingen en duurzaamheid

Overheden, bedrijven, organisaties, huishoudens, kerken: overal breekt het besef door dat we beter moeten omgaan met aarde en medemens. Ook de uitvaartondernemingen denken na over duurzaamheid.

Als je bewust leeft, rekening houdt met medemens en natuur, hier en nu, en op andere plaatsen in de wereld en voor de generaties die na ons moeten leven op deze aarde, is het logisch dat je ook nadenkt over wat er na je dood gebeurt. Ook uitvaartondernemingen denken na over duurzaamheid, omdat hun klanten daarom vragen en uit eigen overtuiging.

Aan wat voor onderwerpen werken de duurzame uitvaartondernemers? Het gaat om allerlei thema's, zoals:

- energiebesparing, duurzame energie,
- elektrische uitvaartauto's
- de kist: materiaal, herkomst van het hout e.d.
- catering
- koelen en conserveren
- grafmonument, hout of natuursteen (arbeidsomstandigheden in de groeve, vaak in China en India)
- bloemen: seizoensbloemen uit Nederland in plaats van elders uit de wereld ingevlogen bloemen, gif- en kunstmestgebruik bij de teelt, enzovoort.

Er is een stichting die uitvaartondernemers en hun klanten helpt om rekening te houden met medemens, natuur en milieu bij de uitvaart: stichting Greenleave. Op hun website, staat o.a.: Heel veel mensen zijn geïnteresseerd in duurzaamheid en maken tijdens hun leven keuzes die hierbij passen. Toch is het nog niet zover dat ook de uitvaart duurzaam wordt vormgegeven. Want wanneer men een uitvaart moet regelen voor een dierbare is er vaak weinig tijd om zich te oriënteren op duurzame producten en diensten.

Nu is dat wél mogelijk, met GreenLeave.

De werkgroep Maatschappelijk Verantwoord Kerken (MVK) raad het aan als een goed initiatief.

Nieuwsgierig? Bekijk de website van Greenleave.

Stichting GreenLeave is in het voorjaar van 2013 opgericht door zes uitvaartondernemers die méér inhoud willen geven aan de duurzame uitvaart dan alleen het geven van informatie. GreenLeave wil op een praktische manier invulling geven aan de keuzes en vormgeving van de duurzame uitvaart. Wij willen de consument de mogelijkheid geven om écht duurzame producten en diensten te kiezen door een concreet aanbod te doen.

Ingezonden door Lambert Zandman, 20-03-2017.

NUVEMA

Nuvema

Al ruim 60 jaar een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen.
Dat bevestigen ruim 300 accounts waar wij op een zeer plezierige manier mee samenwerken.

Waarom?

Een actieve buitendienst;
Persoonlijk en direct contact en
Ondersteuning op allerlei gebied.

Benieuwd naar onze actieve en succesvolle aanpak?

Belt u mij op 06-50647860 of mail naar accountmanagement@nuvema.nl.

Met vriendelijke groet,

Kobus Mulder

Hoofd Accountmanagement



Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens
nog zo geleerd, hoe
iemand zijn neus kan
snuiten op een andere
manier dan hijzelf is
voor hem een
volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 14-06-2014

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633

hollande@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981

secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Peter Knijn, Grondel 33,
1633 DW Avenhorn. Tel.: 0229 - 543236

penningmeester@f-k-b.nl

Bestuurslid:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal. Tel.: 0599 - 612027

Gunnewijk@gmail.com

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen. Tel.: 0546-441266

hjkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel. Tel.: 0228 - 526740

mslippens@hetnet.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN – SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs
in de FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen/Friesland/Drente/Overijssel/
Gelderland/Flevoland)*

Johnny Gunnewijk Tel.: 0599 - 612027

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

(Noord-Holland/Zuid-Holland/Utrecht/Zeeland)

Peter Knijn Tel.: 0229 - 543236

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant/Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

