

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen. Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen? Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

Slikproblemen.

In het zorgcentrum waar ik als geestelijk verzorger werk, komt het voor dat mensen 'slikproblemen' hebben. Dat is gevaarlijk, want bij het eten of drinken kunnen ze zich verslikken en kan men stikken. Dat willen we natuurlijk niet, dus krijgen mensen ingedikt drinken en aangepast voedsel en is de zorgmedewerker alert op het 'slikgedrag' van de bewoner.

Bij één van de locaties is een tuin met dieren, waar ook een paar paardjes staan. Op de deur naar de tuin hangt een briefje: "gelieve de dieren niet te voeren, één van de paarden heeft slikproblemen". Ik moet daar altijd om lachen. Komt de logopedist bij deze dieren? Krijgen ze ingedikt drinken? Dat soort vragen komt in me op.

Wat is het goed, dat er op verschillende niveaus zorg verleend wordt. En dat men kennis van zaken heeft. Zowel de logopedist als de dierenarts in de genoemde voorbeelden, moeten op de hoogte blijven van ontwikkelingen. En van de problemen die zich kunnen voordoen.

In de voorliggende nieuwsbrief staat ook weer informatie die van belang kan zijn. Waar de medewerker zijn/haar voordeel mee kan doen. Bijvoorbeeld, als je weet dat rouwen na zelfdoding anders is dan na welk ander overlijden ook, dan hou je daar rekening mee.

Ik hoop dat de informatie uit deze brief u kan helpen uw werk goed te doen.

Ik wens u veel leesplezier.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Af en toe is ook rust nodig ...
- * Bogra maakt doorstart met Funico
- * Parthes BV neemt Rouwservice Nederland over
- * Drie nieuwe uitspraken ombudsman uitvaart
- * Is een uitvaartverzekering echt nodig?
- * De uitdaging: "Goed afscheid nemen"
- * Onkruid wieden zonder pesticiden bijna niet te doen
- * Schuldgevoelens na verlies door zelfdoding

Af en toe is ook rust nodig.....

Begin deze maand waren er voor ons 2 weken van vakantie, waarin we gewoon lekker in en rondom tuin en huis doorbrachten. Bezigt met van alles en nog wat, maar zonder allerlei verplichtingen. Gewoon lekker ontspannen, niets moet, er mag van alles. Gaan we nog weg vandaag? Nee, we blijven gewoon thuis en doen "niets".

In de 2e week was er op maandag opeens een heel verontruste- en geëmotioneerde buurman, 80 jaar oud, die wat wilde vragen. Zijn vrouw moest direct naar de Spoedeisende Hulp, of ik kon rijden, want hij kon dat nu niet. Natuurlijk! Ik kom direct in actie. En, ook Afke gaat even naar overkant. Zij stappen bij mij in, en daar gaan we. En, zo ben ik deze week vele uurtjes bezig geweest, zij moest in het ziekenhuis blijven, hij in beginstadium van dementie alleen thuis, dochter werken, maar..... voor mij eigenlijk vanzelfsprekend en ik beschouw het niet als belastend om zo behulpzaam te kunnen zijn. Iedere dag een paar keer naar de buurman, wat babbelen, hem mee tronen naar buiten, wat wandelen, en ook proberen wat te sturen in het accepteren van hulp. Ook dit is voor mij gewoon ontspanning, fijn om te doen!

En rondom het huis neemt ineens de intensiteit van werkzaamheden toe, de dijk direct aan onze tuin wordt "opgeschoven". Klinkt eenvoudig, maar prachtig om te zien hoe die grote machines en hun machinisten dat aanpakken! Ook, pure ontspanning om daar naar te kijken.

Mijn gedachtecronkel?

Veel bestuurders van verenigingen genieten ook van een rustige periode, een vakantieperiode, waarin als er nood is ook vaak ad-hoc gewerkt zal worden. In actie komen voor de medemens die op hen rekent. Fijn dat er zo veel mensen zijn die zich hiervoor onbaatzuchtig willen inzetten.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 26 juli 2017).



Bogra maakt doorstart met Funico

Een sterke groep verzekert continuïteit en kwaliteit



Bogra, de specialist in uitvaarkisten die recent in financiële problemen kwam, wordt overgenomen door de groep Funico, die in belangrijke mate is ontstaan uit het Belgische Demaco en het Franse Cerceuls du Nord. Funico bereikte hiertoe vandaag een akkoord met curator Guido De Wit. De curator heeft de laatste 2 weken de activiteiten van kistenproductie en – leveringen voortgezet, waardoor de continuïteit van **Bogra** verzekerd is gebleven.

Funico is marktleider in uitvaarkisten in België en heeft daarnaast activiteiten vanuit diverse vestigingen in Frankrijk. De groep heeft meer dan 130 personeelsleden in dienst en produceert jaarlijks 80.000 uitvaarkisten. Met de toevoeging van Bogra groeit het personeelsbestand tot rond 170 en het volume tot meer dan 120.000 kisten.

Sinds 2 generaties focust Funico zich als onafhankelijke producent volledig op de productie van uitvaarkisten. Gezien zijn internationale activiteiten heeft de groep een erg breed gamma, bestaand uit een volledig assortiment met folie bedrukte spaanplaat- en mdf kisten, evenals een erg ruim assortiment massieve kisten.

Funico is volledig onafhankelijk van verzekeraars of andere dienstverleners en profileert zich dan ook als dé lange termijn partner van de uitvaartondernemer. De groep is operationeel volledig geïntegreerd in de verwerking vanaf ruwe planken tot de volledige afwerking van de uitvaarkist. Funico kiest voor lokale productie, waarmee het zich onderscheidt van spelers die hun producten importeren uit Oost- Europa. Het voordeel van eigen productie is onafhankelijkheid van derden, meer productinnovatie in de markt te brengen en de kwaliteit van grondstof tot afgewerkt product te garanderen. Bovendien is lokaal produceren maatschappelijk relevant.

In het kader van productinnovatie lanceerde Funico een gamma van gepersonaliseerde kisten, waarbij teksten en foto's rechtstreeks op de kist worden aangebracht. Dit initiatief kadert in de toenemende trend en vraag naar personalisatie.

Daarnaast lanceerde Funico begin 2017 een digitaal platform op haar website die klanten de mogelijkheid biedt om hun eigen marketing te optimaliseren met onder andere een brochure creator op maat van de klant.

Met de investering in Bogra, zet Funico nu een nadrukkelijke stap op de Nederlandse markt.

Bart Ardies, algemeen directeur Funico meldt : “Zowel Bogra als Funico zijn bedrijven met een lange geschiedenis van meer dan 50 jaar en absoluut gevestigde waarden in de uitvaartbranche. Beide bedrijven zijn ook lokale producenten en staan bekend om hun hechte relatie met hun klanten. Wij kijken er naar uit om de nauwe relatie van Bogra met haar klanten verder uit te diepen en de mogelijkheden inzake assortiment, service en diensten van de totale groep voor te stellen aan de Nederlandse uitvaartondernemer. We blijven met Bogra haar Nederlandse identiteit en specialisme koesteren; dicht bij de klant staan, is immers één van onze kernwaarden.”

Persbericht, 18-07-2017, Sjaak.

Parthes BV neemt Rouwservice Nederland over

Nadat gisteren al bekend werd dat Bogra, de fabrikant van uitvaartkisten, is overgenomen door het Belgische Funico zijn vandaag de medewerkers van Rouwservice Nederland (RSN) op de hoogte gesteld van het feit dat ook hun bedrijf een doorstart zal maken met Parthes BV als nieuwe eigenaar. Hiermee komt een einde aan een periode van onzekerheid die ontstond nadat eind juni beide bedrijven failliet gingen. Met deze overname is voor het overgrote deel van de medewerkers de werkgelegenheid zeker gesteld. Ook kunnen de uitvaartleiders die klant zijn bij beide bedrijven zeker zijn van een voortgezette gezamenlijke dienstverlening. Bogra en Rouwservice Nederland zullen ook met de nieuwe eigenaren samen blijven optrekken.

Zowel RSN als Bogra gingen in juni failliet. De curator zette daarna de activiteiten door en ging op zoek naar overnamepartijen. Voor het personeel betekende dit een onzekere periode. Aan die periode van onzekerheid komt nu een einde. RSN heeft op dit moment 250 medewerkers. 90% van dit personeel krijgt nu een baan aangeboden in het nieuwe Rouwservice Nederland II. Daarmee is ook de levensvatbaarheid van het bedrijf voor de toekomst zeker gesteld.

Voortgezette samenwerking

Ondanks het feit dat er sprake is van twee afzonderlijke overnames zijn Parthes en Funico overeengekomen dat de unieke samenwerking van RSN en Bogra zal worden voortgezet, waarbij de klanten nog steeds via een contactpunt zaken kunnen doen. Juist dit gezamenlijke aanbod van uitvaartkisten en rouwwagens inclusief chauffeurs en dragers voorziet in een groeiende behoefte in de uitvaartbranche waarin meer en meer uitvaartleiders als zelfstandige actief zijn.

“De continuïteit van de ondernemingen is gewaarborgd, het overgrote deel van de medewerkers behoudt zijn baan en de klanten kunnen op een gezamenlijke service rekenen. Als Parthes willen we graag investeren in RSN. We geloven in de kracht van het bedrijf door de toegewijde medewerkers die altijd voor de klant willen klaar staan. Juist in de uitvaartbranche zien we steeds meer zelfstandige uitvaartleiders die een uitvaart op maat bieden en daarbij gebruik maken van leveranciers als RSN. Onze ambitie is om het bedrijf verder te versterken met op maat gerichte oplossingen die passen bij de huidige tijd. Flexibel en klantgericht.”, aldus Jan Willem Jansen, directeur van Parthes BV.

Persbericht.

Drie nieuwe uitspraken ombudsman uitvaart

De ombudsman voor de uitvaart heeft drie nieuwe uitspraken gedaan naar aanleiding van klachten die zijn binnen gekomen bij de ombudsman. De uitspraken zijn in dit artikel terug te lezen.

Welke verantwoordelijkheid heeft de begraafplaats?

Klacht: welke verantwoordelijkheid heeft de begraafplaats

Klaagster vindt het pijnlijk en verdrietig dat zij de kist, waarin haar overleden man lag, niet in het graf kon laten zakken, maar dat zij deze boven de grond achter moest laten. De kist bleek namelijk iets groter uitgevallen, waardoor hij niet in het graf paste. Pas op de dag van de uitvaart nam zij daar kennis van. Op het graf van haar man lagen mooie en dure bloemstukken, waaronder bloemen in pot en een houdbare takkendecoratie. Tot haar grote ontsteltenis bleken deze na twee weken te zijn geruimd, zonder overleg met de familie.

Na dit voorval plaatste klaagster vijf nieuwe bloempotten op het graf. Ook deze waren van het graf verwijderd, maar vond klaagster later terug op een ander graf. Zij vindt dat de begraafplaats zich makkelijk van de kwestie afmaakt door te stellen dat hij niet verantwoordelijk is.

Uitspraak:

De ombudsman concludeert het volgende:

Over de kist

1. Niet de begraafplaats is verantwoordelijk voor de juiste maten van het graf, maar de uitvaartverzorger X. Deze moest immers de maten tijdig doorgeven aan de begraafplaats. De begraafplaats valt niets te verwijten. Integendeel: met zijn professionele oog zag hij al snel dat de rieten mand te groot was voor het graf en daardoor kon tijdig met klaagster worden overlegd.

Over de bloemen

1. Het is uitermate verdrietig voor klaagster dat de mooie orchideeëntak verdween. Dit wil echter niet zeggen dat de begraafplaats daarvoor verantwoordelijk is. Een begraafplaats is immers een openbare plek, die voor iedereen vrij toegankelijk is. Daardoor is er een zeker risico verbonden aan het plaatsen van grafgiften, een risico dat klaagster helaas trof. De ombudsman heeft geen reden om aan de verklaring van de begraafplaats – dat hij de tak met orchideeën niet wegnam – te twijfelen.

2. Dat de begraafplaats de verdorde bloemen verwijderde komt alleszins logisch en redelijk over. Bij de stukken die klaagster aan haar klacht toevoegde zaten foto's van de betreffende bloemen en planten. Daaruit kan de ombudsman opmaken dat de verwijderde potten weliswaar voor klaagster een waarde vertegenwoordigde, maar in het maatschappelijk verkeer niet een zodanige waarde vertegenwoordigde dat deze moet worden gecompenseerd.

3. Dat de begraafplaats de potten met bloemen niet op het graf plaatste nadat hij het grafmonument terug plaatste is een onzorgvuldigheid. Maar niet een van zodanige aard dat daar een schadevergoeding voor moet worden toegekend.

Over het serieus nemen van de klacht

1. De begraafplaats reageerde correct op klaagsters correspondentie en probeerde in mondeling overleg de klacht af te handelen, zoals de voorkeur heeft. Toen dat niet lukte liet de begraafplaats meerdere keren aan klaagster weten hoe spijtig hij een en ander vond. Daarnaast paste hij zijn procedures aan. Naar de mening van de ombudsman handelde de begraafplaats zoals het in deze situatie hoorde en valt hem niets te verwijten.

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat er geen reden is om aan klagsters eis van een vergoeding voor emotioneel geleden schade tegemoet te komen. De klacht is ongegrond.

Aulatijd

Klacht: aulatijd

Klager is het niet eens met de in rekening gebrachte kosten voor overschrijding van de geplande tijd in het crematorium. Hij vindt dat deze niet voor zijn rekening kunnen en mogen komen, nu hij helemaal niet is gewezen op de tijdsoverschrijding en op de kosten, die deze met zich mee zou brengen. Klager begrijpt ook niet dat er extra kosten in rekening zijn gebracht, nu er na zijn gezelschap geen crematie meer stond gepland en de tijdsoverschrijding naar opgave van het crematorium maar 10 minuten bedroeg. Naast de kosten voor de tijdsoverschrijding heeft klager nog enkele kleinere punten van onvrede, zoals het feit dat hij – toen hij zijn overleden moeder naar het crematorium bracht – ongeveer 30 minuten moest wachten, voordat hij haar in de rouwkamer kon achterlaten, omdat het crematorium hen nog niet verwachtte, en het feit dat de koffiejuffrouw onvindbaar was na de plechtigheid.

Uitspraak:

De ombudsman concludeert het volgende:

Over de gang van zaken bij het overbrengen van de overledene:

1. Het valt het crematorium niet te verwijten dat klager bij aankomst niet meteen kon worden geholpen. Kennelijk maakte de uitvaartverzorger geen sluitende afspraken daaromtrent met het crematorium.

Over de in rekening gebrachte kosten voor overschrijding van de afgesproken tijd:

2. Het crematorium was vanaf het begin duidelijk over de voor klager gereserveerde tijdsperiode van 1,5 uur en de daarmee gepaard gaande kosten. Klager en de uitvaartverzorger tekenden daar ook voor. In het maatschappelijk verkeer is het gebruikelijk dat bij afname van méér dan de overeengekomen dienstverlening extra kosten in rekening worden gebracht. Een crematieovereenkomst is een zakelijke transactie en er is geen reden waarom bij een crematie de extra afname niet in rekening mag worden gebracht. Temeer nu het crematorium de koffietijd al een half uur verlengde zonder daarvoor kosten te rekenen.

Over het schenken van de koffie:

3. De koffie is geschonken volgens de afspraken op de overeenkomst. Er is daarom geen reden het crematorium verwijten te maken.

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat het crematorium geen verwijten treft en dat hij terecht de kosten in rekening mocht brengen. Zo klager vindt dat de uitvaartverzorger tekort is geschoten in de informatievoorziening naar hem toe, dan wel in zijn dienstverlening, dan zal hij dat bij de uitvaartverzorger aanhangig moeten maken.

Niet doorgelezen kostenbegroting

Klacht: Niet doorgelezen kostenbegroting

Tijdens het aannamesprek voor de uitvaart van haar vader vroeg klagers schoonzus tot driemaal toe uitdrukkelijk wat de totale kosten van de uitvaart zouden zijn. De medewerker van de uitvaartondernemer (verder te noemen: de uitvaartverzorger) gaf aan dat dit maximaal € 2.500,- zou zijn. De rekening bedroeg echter € 2.439,49, waarbij de uitkering van de verzekering al was verwerkt. Voor klager viel dit erg tegen, nu hij verwachtte een bedrag van ongeveer € 1.200,- te moeten betalen. Klager stelt zich op het standpunt dat hij een mondelinge overeenkomst sloot en dat de opdracht op basis van die mondelinge overeenkomst werd getekend.

Naar aanleiding van de klachtbehandeling door de uitvaartondernemer stelde klager voor een bedrag van € 1.700,- te betalen, ter finale kwijting. Daarbij gaf hij aan dat de familie veel handelingen zelf verrichtte, zoals vanaf het begin de bedoeling was. De uitvaartondernemer ging echter niet akkoord met dit bedrag.

Uitspraak:

De ombudsman concludeert het volgende:

□

1. Uit de feiten blijkt dat klager c.q. de nabestaanden de kostenbegroting niet goed tot zich namen voordat deze werd ondertekend. Daardoor werden zij verrast door de factuur. Uit de feiten kan de ombudsman niet onomstotelijk vaststellen dat de uitvaartondernemer tekort schoot in zijn informatieplicht. Zo dit het geval was, dan had klager dit kunnen constateren voordat hij de kostenbegroting tekende: de ondertekening van de schriftelijke kostenbegroting beoogt juist om te checken of beide partijen hetzelfde beeld hebben van hetgeen zij mondeling overeenkwamen. Nu klager deze check naliët, ligt dit in zijn risicosfeer en is hij verantwoordelijk voor betaling van de diensten van de uitvaartondernemer, zoals gefactureerd. Overigens lag er ook geen druk op de ondertekening, omdat de kostenbegroting daags na het aannamesprek bij de opdrachtgever thuis werd afgeleverd.

□

2. De uitvaartondernemer was zich bewust van het feit dat hij de klacht niet volgens de geldende regels afhandelde. Hij bood daarvoor excuses aan en crediteerde de factuur voor € 200,- vanwege de onvolkomen klachtafhandeling. Naar het oordeel van de ombudsman, handelde de uitvaartondernemer bij de klachtafhandeling, zoals van hem verwacht mag worden.

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat klager de factuur dient te betalen, zoals de uitvaartondernemer deze aanbood, minus de korting uit coulance. Het betreffende bedrag dient binnen vier weken op de bankrekening van de uitvaartondernemer te zijn bijgeschreven.

Bron: SKU, 17-05-2017, Sjaak.

Is een uitvaartverzekering echt nodig?



Amsterdam

De vraag of een uitvaartverzekering echt nodig is hangt af van de situatie. In feite sluit je een uitvaartverzekering niet voor jezelf af maar voor je nabestaanden. Jouw nabestaanden zijn immers de mensen die opdraaien voor de kosten van jouw begrafenis of crematie.

Wanneer hier geen geld voor beschikbaar is zullen jouw nabestaanden deze kosten uit hun eigen zak moeten betalen, tenzij er een uitvaartverzekering afgesloten is. De meeste mensen willen niet dat hun nabestaanden deze lasten moeten dragen en zullen daarom voor een uitvaartverzekering kiezen of hiervoor geld sparen. Heeft u interesse in een uitvaartverzekering? Voor een vergelijking van uitvaartverzekeringen kunt u eens kijken op Uitvaartverzekeringvergelijken.com.

Sparen of een uitvaartverzekering afsluiten

Je hoort vaak dat men een uitvaartverzekering niet nodig vindt omdat er genoeg spaargeld voorhanden is. Echter weet je nooit wanneer het overlijden gaat plaatsvinden, wellicht kun je niet anders dan tussentijds een gedeelte van het gereserveerde geld besteden en is er dus de vraag of er bij overlijden nog voldoende spaargeld beschikbaar is. Als dit niet het geval is zullen jouw nabestaanden de rest van de kosten moeten waarnemen. In principe zul je gedurende je levensloop het spaargeld moeten reserveren voor de uitvaart zodat je nabestaanden zeker zijn van dekking van deze kosten. Daarnaast dien je ook rekening te houden met de stijgende kosten voor een uitvaart. Een gemiddelde uitvaart kost op het moment ongeveer 8.500 euro en dat bedrag blijft stijgen, je zult dan ook elk jaar een bedrag extra moeten reserveren dan wel extra sparen.

Met een uitvaartverzekering ben je er zeker van dat er geld uitgekeerd wordt op het moment van overlijden. Het verzekerde bedrag is vastgesteld en dit zal niet minder zijn. Jouw nabestaanden kunnen dit geld dan ook volledig gebruiken om jouw begrafenis of crematie te bekostigen. Daarnaast is er bij de meeste uitvaartverzekeringen rekening gehouden met inflatie, het verzekerde bedrag wordt hierdoor elk jaar iets hoger. Bovendien hoeft er met

een natura-uitvaartverzekering helemaal geen rekening gehouden te worden met inflatie, deze polis keert producten en diensten uit.

Soorten uitvaartverzekering?

Over het algemeen hebben we 3 soorten uitvaartverzekeringen. De natura- uitvaartverzekering, de kapitaal-uitvaartverzekering en de uitvaartdeposito. Bij een natura-uitvaartverzekering wordt de uitvaart voor een groot deel verzorgd door de uitvaartverzekeraar. U krijgt als het ware een pakket met producten en diensten. Bij de kapitaal-uitvaartverzekering wordt er een vast bedrag uitgekeerd, waarmee zelf een uitvaart samengesteld kan worden. Men heeft hierbij dus wat meer vrijheden. Over het algemeen is de natura-uitvaartverzekering toch de meest gekozen. Het blijkt dat nabestaande niet echt zitten te wachten op het regelen van dergelijke zaken.

Bij een kapitaal-uitvaartverzekering blijft het echter de vraag of er voldoende geld beschikbaar is. Een derde optie is de uitvaartdeposito. Deze optie is interessant voor mensen die nu al over het spaargeld beschikken. Zij kunnen eenmalig een bedrag storten en dit bedrag zal bij overlijden uitgekeerd worden aan de nabestaanden. Bovendien zal dit bedrag verhoogd worden met rentevergoedingen. Bij deze optie zal men zelf rekening moeten houden met inflatie en eventueel tussentijds extra geld storten.

Bron: Blik op nieuws, 19-07-2017, Sjaak.

De Uitdaging: “Goed afscheid nemen”

Janet de Vries (rechts) met Ali B tijdens de opening van het vernieuwde uitvaartcentrum. Foto: Janet de Vries



In de rubriek De Uitdaging portretten van mensen met een bijzonder verhaal en de uitdaging in hun leven. Deze keer Janet de Vries, locatiemanager van uitvaartcentrum De Schans en crematorium Schoterhof.

Als jong kind had Janet de Vries (50) heel erg de drang en behoefte om op een begraafplaats te zijn. Ze woonde er vlakbij en tijdens vakanties ging zij er graag naar toe en stak dan een kaarsje aan voor degenen die er niet meer zijn. Wat haar aansprak, was een bepaalde rust die ze daar vond. Janet wist al snel dat ze een dienstverlenend beroep wilde uitoefenen, ze wilde graag politieagent worden. Werken bij de Jeugd- en Zedenpolitie was haar droom. Uiteindelijk ging ze SPH studeren en werkte ze jarenlang in de hulpverlening voordat ze in de uitvaartbranche ging werken.

Sociaal

“Waarom ik graag een dienstverlenend beroep wilde, is omdat dat iets is dat in me zit. Ik kom uit een sociaal nest. Mijn vader

was een heel sociaal bewogen man. Dat krijg je met de paplepel ingegoten. Je moet er voor andere mensen zijn, daar ben ik heel erg mee opgegroeid”, zegt Janet de Vries. Zij heeft jaren in de residentiële setting met kinderen en volwassenen gewerkt. De dood en rouw kwamen in deze jaren ook voorbij. De overstap naar de uitvaart voelde als een natuurlijke stap die Janet maakte in de periode dat haar kinderen oud genoeg waren. “Je bent niet elke dag op tijd thuis.”

Yarden

Haar laatste baan in de hulpverlening was in de dagbehandeling. Op een bepaald moment koos Janet er bewust voor om ontslag te nemen. Het was klaar voor haar en ze startte met een opleiding tot uitvaartverzorgster bij Docendo in Geldermalsen. “Ik was een half jaar met die opleiding bezig, toen ik hoorde over een vacature bij Yarden als uitvaartverzorgster in Friesland. Die baan kreeg ik. Ik was nog met mijn opleiding bezig en werkte al als uitvaartverzorgster, dat was een mooie combinatie.” Uitvaartverzorgster moet volgens Janet wel *in je zitten*. Hoe ga je om met mensen, hoe luister je naar ze en hoeveel ruimte geef je ze? “Het helpt ook als je een stukje levenservaring hebt. Maar het belangrijkste is dat je jezelf bent. Met alle ervaring die ik al had van omgaan met mensen, was de stap van bij mensen binnenkomen niet zo groot. Ik was niet bang om bij mensen aan tafel te zitten, moeilijke gesprekken te voeren en om te gaan met emoties die loskomen.” Daarnaast werd Janet interne trainer. Met de ervaring uit haar vorige werkveld was dat een mooie aanvulling op haar functie als uitvaartverzorgster.

Locatiemanager

Janet begon in 2010 bij Yarden. Sinds 2015 is ze locatiemanager van uitvaartcentrum De Schans in Heerenveen en crematorium Schoterhof. Als locatiemanager heeft ze samen met het team veranderingen aangebracht. Zo is het uitvaartcentrum onlangs volledig gerestyled. “Er zijn mooie en ruime opbaarkamers gerealiseerd. Op deze wijze kunnen nabestaanden ieder moment en op hun eigen manier bij hun dierbare overledene zijn. De aula is een intieme familieaula geworden. Er is een laatste verzorgingsruimte gekomen waar ook rituele bewassingen kunnen plaatsvinden. Wij leven in een multiculturele samenleving en Yarden wil een ieder graag op de juiste wijze faciliteren.” Ali B, te zien is de nieuwste commercial van Yarden, opende op 10 maart samen met directeur Sabrina Franken het vernieuwde uitvaartcentrum.

Misvattingen

“Het voordeel van ons opgeknapte uitvaartcentrum, is dat mensen niet met tijdsdruk zitten. We kennen sinds kort het afscheid met onbeperkte tijd. Dat wil zeggen dat mensen alle tijd die ze wensen en nodig hebben, ook kunnen nemen. De nabestaanden bepalen zelf hoe lang ze afscheid willen nemen, daar is veel in mogelijk. Standaard bestaat niet. Er zijn mensen die hebben behoefte aan een muziekstuk en even samen zijn in de aula en anderen hebben liever een hele uitgebreide plechtigheid. Met eveneens een uitgebreide catering. Dat is allemaal mogelijk.” Het jammere vindt Janet dat dat de branche zelf ideeën omtrent invulling en mogelijkheden in crematoria niet altijd op de juiste wijze naar nabestaanden communiceert. “Er is juist heel veel mogelijk.”

Er is veel mogelijk

“Mensen moeten weten dat het precies zo moet gaan als zij dat willen, dat is belangrijk. Het crematorium bepaalt niet en de uitvaartverzorgster bepaalt ook niet. De familie bepaalt. Alle tijd en alles wat er bij hoort, kan gefaciliteerd worden.” Janet’s uitdaging is onder andere ook om de dood bespreekbaar te maken en te vertellen wat er mogelijk is bij het crematorium en het uitvaartcentrum. Hiervoor worden open dagen en rondleidingen georganiseerd. “We willen voorkomen dat nabestaanden later zeggen: ‘Dat had dus wel gekund, maar dat wisten we niet’.

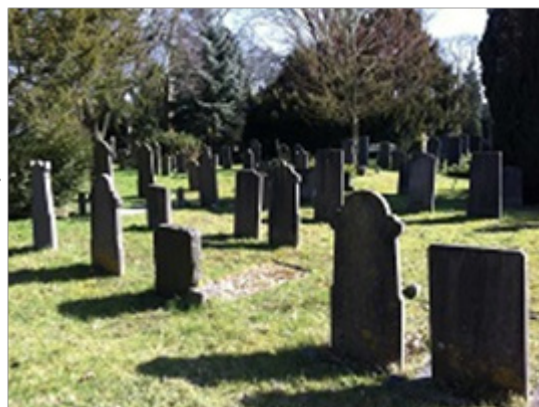
Wij werken niet voor onszelf, maar zijn in dienst van. Maar één ding is belangrijk: dat familie goed afscheid kan nemen op de manier zoals zij dat wil.”

Mieke van Veen

Bron: Heerenveense Courant, 28-06-2017, Sjaak.

Onkruid wieden zonder gebruik pesticiden bijna niet te doen

In België is de laatste weken veel discussie over het onkruid op de begraafplaatsen. Sinds er geen pesticiden meer gebruikt mogen worden om onkruid te bestrijden groeit het onkruid welig op menig begraafplaats. Dat resulteert in veel klachten bij gemeenten. De gemeente Dilbeek riep onlangs klagers op om zelf maar onkruid te wieden. De burgemeester van het Belgische Riemst noemt het verwijderen van onkruid, dweilen met de kranen open.



Stockfoto BDK Media

Het is maar goed ook dat gemeenten geen pesticiden meer mogen spuiten om onkruid tegen te gaan. Dat is ook in Nederland het geval. Pesticiden zijn uiterst schadelijk voor het hele ecosysteem. Helaas weten niet alle bezoekers van begraafplaatsen waarom er op veel begraafplaatsen meer onkruid groeit dan vroeger. Elke begraafplaatsbeheerder zal het probleem op zijn of haar eigen wijze moeten aanpakken. Dat kan door zoals in Dilbeek emmers en handschoenen te plaatsen met het verzoek om zelf onkruid te verwijderen. Maar het kan mogelijk ook helpen om nabestaanden goed voor te lichten zodat ze meer begrip krijgen voor het feit dat het heel moeilijk is om al het onkruid te verwijderen. Zeker nu het warm is en het regelmatig regent groeit het onkruid heel snel. Voor mensen die echt moeite hebben met onkruid is er toch een beetje goed nieuws, in de winter zal het meeste onkruid vanzelf weer verdwijnen.

Wilt u meer weten over waarom het gebruik van pesticiden op begraafplaatsen echt niet meer kan. Kijk dan voor uitgebreide informatie op www.2020pesticidevrij.nu.

Bron: Persbericht, 20-07-2017, Sjaak.

SCHULDGEVOELEN NA VERLIES DOOR ZELFDODING

Schuldgevoel is misschien wel het meest snijdende gevoel in iemand die een naaste aan zelfdoding is verloren. Natuurlijk, het verlies zelf slaat een gat in het leven. Maar verlies is altijd getekend door het verhaal van het leven van de ander en het leven dat de ander met jou en jij met de ander had. En hier zit de pijn. Hier valt vaak schuldgevoel in het leven. Pijnlijke vragen dringen zich op. Wat heb ik gedaan wat ik misschien niet had moeten doen, gezegd wat ik misschien niet had moeten zeggen? Of omgekeerd, niet gedaan wat ik wel had moeten doen, niet gezegd wat ik wel had moeten zeggen? En, een laag dieper, hoe was op sommige momenten mijn gevoel? Waar was het, waar was het niet? En hoe intens was het, of niet? Vragen die velen hebben na de dood van een geliefde en naar ik vrees niet vaak worden gedeeld, maar die na zelfdoding aan zwarte lading winnen. Want het eind van het verhaal was de zelfgekozen dood. In uiterste wanhoop zag mijn vrouw, mijn man, mijn kind, mijn vader, mijn moeder, mijn beste vriend, mijn beste vriendin, mijn geliefde geen licht meer. En hierin schuilt, diep in de afgrond van de eigen ziel, de meest pijnlijke conclusie: ik was ook het antwoord niet...



Een conclusie die vaak angstvallig ongenoemd blijft, en juist dan zo verwoestend kan zijn. Hier raak ik aan een intieme snaar. Een werkelijkheid die, afgezien van de vraag of die waar is of niet, een vlijmscherp mes in iemands ziel dringt en daar onbarmhartig ronddraait en een wond veroorzaakt die levenslang blijft bloeden, in elk geval nooit heelt. Ik was het antwoord niet, hoe vernietigend kan het leven zijn. Misschien zit in deze conclusie wel een deel van de verklaring dat een naaste nabestaande een verhoogd risico heeft om ook in de dood troost te zoeken.

Dubbel verlies en waar is dan troost?

Het is onontkoombaar: het leven met wie uiteindelijk door zelfdoding sterft, komt in het licht van de afloop te staan. Alle vragen die er misschien al waren – wat kan ik doen, zeggen, niet zeggen, moet ik ingrijpen of niet, etc. – krijgen van het een op het andere moment een nog veel scherpere lading.

En voor wie de zelfdoding onverwacht kwam, vallen de vragen als een tsunami het leven in: na de verdoving, het terugtrekken van de zee, komt de vloedgolf van vragen waaraan niet te ontkomen is. Grote woorden, ik weet het, maar dat is de ervaring van mensen. En die ervaring vraagt om woorden.

Ook, juist deze woorden. Niet alleen om de werkelijkheid recht te doen, ook omdat woorden vinden die de werkelijkheid benaderen, vaak de eerste verlichting brengt. Daarom nog iets over deze werkelijkheid. Een aantal mensen verliest een naaste met een psychiatrische ziekte aan zelfdoding. Deze mensen staan voor een dubbel verlies. Eerst raakten ze de ander kwijt aan een psychiatrische ziekte, bijvoorbeeld schizofrenie, manische-depressie, depressie, of een persoonlijkheidsstoornis zoals borderline.

Door deze ziekte ontstaat bijna altijd een machteloos makende onbereikbaarheid. En daarna het verlies aan de dood, ook nog de zelfgekozen dood. Kom daarmee maar eens in het reine. Zeker als schuldgevoelens in je rond-

kruipen. Velen hebben de bittere ervaring dat goed bedoelde woorden van anderen om de pijn heengaan. ‘Denk maar aan alles wat je wel hebt gedaan’, ‘probeer respect voor zijn/haar keuze te hebben’, ‘hij/zij heeft nu rust’, ‘je hoeft geen schuldgevoel te hebben’, etc.. Allemaal goedbedoelde troost die de verdrietige niet helpt en dus alleen laat.

Wat helpt?

Echte troost bestaat niet uit het aanreiken van een alternatief, van een anders voelen of anders denken, maar bestaat uit zeggen en laten voelen hoe erg het is. Velen durven dat niet te zeggen uit angst het verdriet te vergroten. Maar het tegendeel is waar. Wie diep verdrietig is, heeft eerst en vooral de behoefte in dat verdriet begrepen te worden. Daarin zit de troost. De behoefte aan begrip is eindeloos. Soms moet hetzelfde verhaal steeds opnieuw verteld. Kom vanavond met verhalen, (...), herhaal ze honderd malen, en alle malen zal ik huilen, dicht Leo Vroman. Zo luisteren, met niet aflatende aandacht, is geen zwaktebod, maar het beste wat u kunt doen. Luisteren, luisteren en nog eens luisteren. Hieraan is in de wereld het meeste gebrek, zei de Romeinse wijsgeer Seneca. Dit steunend luisteren, zoals ik dat aanduid, vraagt present zijn. Dat is meer dan louter bij iemand binnen zijn. Present-zijn is onverdeeld tijd inruimen – niet eindeloos maar de tijd bij iemand er ook voor iemand laten zijn. Tijd als ruimte nemen, niet als beperking. Steunend luisteren vraagt ook om pijnlijke onderwerpen niet uit de weg gaan, maar daar naar vragen. Even omzichtig als duidelijk. ‘Waar zit je pijn?’ ‘Begrijp ik goed dat er ook wel eens schuldgevoel in je opkomt?’ ‘Wat geeft je precies schuldgevoel?’ Pijnlijk om hiernaar te vragen? Zeker. Maar die pijn is er al. En een ander die dit ziet en niet om die soms nog onzegbare pijn heen gaat, die wordt een metgezel in de woestijn van pijn en schuldgevoel. Ten slotte vraagt begrijpend luisteren voorzichtig spreken. Dat is: niets wegpraten, geen ‘ja maar’ (elk ‘ja maar’ is nee!), niet ‘de werkelijkheid is anders’, of ‘zo moet je niet denken’, maar doorvragen, ‘nieuwsgierig’ zijn hoe iets voelt, hoe iemand van vandaag naar morgen komt.

En... de pijn delen dat iemand inderdaad soms de warmte niet gaf, soms toch voorrang gaf aan andere dingen waarvan iemand nu – te laat in iemands beleving – heeft ontdekt dat die er inderdaad niet toe doen: de volgende vakantie, de verbouwing van het huis, of druk zette waar dat nergens over ging, bijvoorbeeld om de ander op de verjaardag of aan een familie-etentje te krijgen. Dat is: de onvolmaaktheid die ieders lot is delen.

Anders vasthouden

En dan, op den duur, kan dit luisteren er op uitlopen dat de ander min of meer loskomt van schuldgevoelens. Ik formuleer voorzichtig, de weg is lang en vol voetklemmen. Maar het kan: in niet-oordelend, verwarmend contact de weg vinden door pijn en schuldgevoel en uitkomen bij de werkelijkheid dat de stap de dood in zoveel redenen heeft gekend. En dat de ander in al jouw onvolkomenheid mogelijk wel de liefde heeft gevoeld maar de bittere ervaring gehad moet hebben dat er toch geen levenslucht bleef.

In die weg kan de naaste gaan ontdekken dat het mogelijk is: wie er niet meer is niet loslaten (wat hulpverleners zo vaak adviseren!), maar anders vasthouden.

Hans van Dam

Voorzitter Stichting Zorg en Zelfdoding. Deze stichting verzorgt voor nabestaanden lotgenotencontact en ont-plooit initiatieven voor naasten van mensen die aan zelfdoding denken. Zie www.zorgenenzelfdoding.nl

Bron: LPRS, mei 2017, Sjaak.

NUVEMA

Nuvema

Al ruim 60 jaar een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen. Dat bevestigen ruim 300 accounts waar wij op een zeer plezierige manier mee samenwerken.

Waarom?

Een actieve buitendienst;
Persoonlijk en direct contact en
Ondersteuning op allerlei gebied.

Benieuwd naar onze actieve en succesvolle aanpak?

Belt u mij op 06-50647860 of mail naar accountmanagement@nuvema.nl.

Met vriendelijke groet,

Kobus Mulder
Hoofd Accountmanagement



Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens
nog zo geleerd, hoe
iemand zijn neus kan
snuiten op een andere
manier dan hijzelf is
voor hem een
volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 20-05-2017

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633

jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981

secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284

penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027

Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen Tel.: 0546 - 441266

hjkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740

mslippens@hetnet.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs
in de FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen/Friesland/Drente/Overijssel/
Gelderland/Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

(Noord-Holland/Zuid-Holland/Utrecht/Zeeland)

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant/Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

