

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.
Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

De dood vieren.

Op facebook kom je van alles tegen, leuke dingen, dingen waar je je aan kunt ergeren, maar ook dingen die je tot nadenken kunnen stemmen. Zo zag ik deze week een 'plaatje', waarop staat dat men niet aan Halloween doet, omdat ze de dood niet vieren. Nu kun je discussiëren over wel of niet aan Halloween doen, of aan Allerheiligen/ Allerzielen, maar mijn gedachten bleven hangen over het 'vieren' van de dood. De dood vier je niet, je viert het leven. Maar de dood hoort wel bij het leven. Met Allerzielen zetten we bloemen op het graf. We vieren daarmee niet de dood, maar het leven dat aan die dood vooraf is gegaan. Het is een persoonlijk herdenken geworden. Oorspronkelijk werd Allerzielen 'gevierd' om aflaten te verzamelen voor de overledenen die in het vagevuur verbleven. Niet veel mensen weten dat nog. Laten we het leven vieren, en onze doden herdenken, zo leven zij voort.

Ik wens u veel leesplezier.

Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * We blijven lekker bezig
- * Allerzielen - Bergen op Zoom
- * Niemand op je begrafenis, behalve de stadsdichter
- * Nieuwe column Mariska Overman-Bruntink: Dubbeldood
- * Halloween
- * Twee nieuwe uitspraken ombudsman uitvaart
- * Negen vragen over de uitvaartverzekering

We blijven lekker bezig....

De eerste regiovergadering is geweest, het was weer goed in Katwoude, een fijne groep van mensen, fijn om zo samen te praten over hetgeen ons bezig houdt. Ik zie uit naar de ontmoetingen in Hardenberg en Treebeek. Ook op andere fronten lekker bezig, in bewonersgroep gesproken over enkele knelpunten en getracht daar onderling uit te komen, en verder alles wat nog zal gaan gebeuren in en rondom dorp tegen het licht gehouden. Graag willen wij mee blijven denken en trachten invulling conform onze wensen te realiseren. Wensen, brengt mij weer op "Wensauto-project". Nu heel intensief, want nog ruim een week en we gaan rijden met die twee wensauto's. Gisteravond de avond gehad met de chauffeurs, er waren er 36, en 34 hebben na afloop van de bijeenkomst de vrijwilligersovereenkomst ingeleverd. Heel fijn! Mooi om zo in de gemeenschap bezig te zijn in de Stichting Leefbaarheid met als doel het voor een ieder leefbaar te houden. Het project is vooral gericht op ouderen die afhankelijk zijn voor hun vervoer van anderen, maar die niet in aanmerking komen voor andere projecten. Voorziet, zo blijkt in al gestarte projecten in andere gemeenten, in een grote behoefte. Fijn om dit te mogen en kunnen trekken, wel heel intensief. Ook afwisselend, zo was er vandaag de lokale radio voor een interview, mocht een kwartier praten over het project. Heel fijn!

Mijn gedachtecronkel?

Zo denk ik aan al die bestuurders van onze verenigingen die geheel onbaatzuchtig de kar trekken, de ene keer met groot gemak, maar ook nog eens met pijn en moeite, en vaak afhankelijk van de inzet van mensen om hen heen. Fijn dat er dan toch nog zoveel mensen zijn die zich willen inzetten voor de gemeenschap, voor de leden van de vereniging.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 24 oktober 2017).



Allerzielen – Bergen op Zoom



Ook dit najaar organiseert de werkgroep Allerzielen traditiegetrouw allerlei activiteiten om de herinneringen aan onze overleden dierbaren levend te houden. Op zondag 29 oktober staat een deel van het terrein van het crematorium en de begraafplaats aan de Mastendreef vanaf 17.30 uur in het teken van deze herdenking. “Het gezamenlijk stilstaan bij het gemis van onze naasten, heeft een bijzonder helende werking”, is de ervaring van de werkgroep Allerzielen.

“Dankzij het gebruik van hedendaagse rituelen en symbolen krijgt Allerzielen een steeds persoonlijker karakter. De beleving wordt versterkt door intieme muziek en passende kunstuitingen die zowel tijdens de herdenkingsbijeenkomst als de daarop aansluitende belevingsroute worden ingezet. Op deze sfeervol verlichte ontmoetingsplaats is overigens iedereen welkom, ongeacht achtergrond of religie”, benadrukt de werkgroep.

“In een respectvol samenzijn krijgen alle deelnemers de ruimte om op eigen wijze uiting te geven aan hun gemis. Zo kan er onder andere een foto of tekst in de Lichttunnel gehangen worden. Memorabele momenten kunnen gekoesterd worden in de zogenaamde Luizterverhalen en het labyrint als symbool van ieders levenspad kan bewandeld worden. Na afloop krijgt iedereen een troostvolle kop koffie, thee of soep aangeboden, waarbij er gelegenheid is tot gesprek, maar er ook in stilte gemijmerd kan worden.”

Locatie Allerzielen 2017: Crematorium Zoomstede, Mastendreef 5, Bergen op Zoom. Denk aan een foto of persoonlijke boodschap indien u die in de lichttunnel wilt hangen. Kijk voor meer informatie op: www.zoomenzege-stede.nl of bel naar 0164-745424.

De Lichtjesavond, een variant op deze herdenkingsbijeenkomst, wordt op 19 november om 17.30 uur in Roosendaal gehouden bij afscheidlocatie De Vier Jaargetijden, Begraafplaats Zegestede, Rucphensebaan 95 in Roosendaal. Ook daarvoor bent u van harte uitgenodigd.

Bron: Persbericht, 23-10-2017, Sjaak.

Niemand op je begrafenis, behalve de stadsdichter

Geen bloemen, geen muziek, geen koffie met cake. En helemaal niemand die weet wie er in de eenvoudige blankhouten kist ligt en die wat persoonlijks over hem kan vertellen. Zo pijnlijk kaal en volkomen eenzaam had de uitvaart van Houssaine el Guessous er uit kunnen zien.

De 71-jarige Nijmegenaar, die 3 oktober overleed, leefde in een zelfverkozen isolement; de enige mensen met wie hij contact had, waren de hulpverleners die hem omringden.

Zeldzaamheid

Eenzame mensen zijn er veel meer, gemeentelijke uitvaarten komen wekelijks voor. Maar zo volkomen verlaten ter aarde besteld worden, zonder familie, kennis, buur, lotgenoot: dat is een zeldzaamheid. Daarom vroeg de gemeente Nijmegen aan stadsdichteres Amal Karam iets voor te dragen. Zodat er in elk geval iemand hem de laatste eer bewijst.

Om iets over El Guessous te weten te komen, legde Karam contact met wijkverpleegkundige Jamila Sakili. Zij gaf voldoende input voor het gedicht dat Karam daarna schreef. Op begraafplaats Vredenhof neemt Sakili deze donderdagmiddag de kans om het jarenlange contact op een goede manier af te sluiten. Zij is de enige aanwezige bij de uitvaart die de overledene gekend heeft. Maar vanwege beroepsgeheim mag ze niet veel over hem vertellen. Want zelfs de meest eenzame doden behouden hun recht op privacy. In stilte pinkt ze een traantje weg.



Stadsdichter Amal Karam strooit wat zand op de kist van Houssaine el Guessous.



Stadsdichter Amal Karam en wijkverpleegkundige Jamila Sakili begeleiden Houssaine el Guessous naar zijn laatste rustplaats op begraafplaats Vredehof in Nijmegen.

Professor

Wie was deze meneer, in 1946 in de Marokkaanse stad Tanger geboren? Een intelligente man die vijf talen sprak, vermoedelijk professor in de psychologie was, vader van een dochter die naar verluidt in Londen woont, de ex van een vrouw die waarschijnlijk nog ergens in Nederland verblijft. Iemand die vroeger heel sociaal is geweest, maar om de een of andere reden ervoor koos om zijn verdere leven in eenzaamheid te leven.

Hoe lang hij in Nederland woonde, waarom hij hierheen kwam, of hij hier gewerkt heeft? Al zijn levensverhalen neemt hij mee in zijn graf op het islamitische deel van Vredehof - waar hij eeuwige rust vindt.

In haar gedicht typeert Amal Karam hem zo: „Liever alleen thuis, met twee boekenkasten en één Arabische zender: Al Jazeera - het eiland. Het eiland waar uw gedachten woonden.”

Ze schetst in poëtische strofen zijn leven en besluit: „U wilde dolgraag naar huis. Ga maar, nu bent u er. De hemel is de uwe.”

Bron: BN De Stem, 05-10-2017, Sjaak.

Nieuwe column Mariska Overman-Bruntink: Dubbeldood.

4 oktober 2017

Recent was het Broer-en-zussendag. En dat is een dag waarop ik dankzij de vele posts online van mensen die hun broers of zussen ten tonele voeren, meer bewust ben van het gemis van mijn broertje dan op zijn verjaardag of sterfdag.



Door alle blijde berichten van anderen (en echt, ik ben blij voor ze hoor, ik heb geen last van een nare niet-gunnende jaloezie, alleen van een niet-nare jaloezie waarbij ik de ander die relatie niet misgun) is zijn niet-aanwezigheid in mijn leven opvallender dan op die cliché-dagen. Op die cliché-dagen lees ik namelijk niets online, het is geen nationale dag voor iedereen. Dan is het mijn verlies, klein (niet voor mij maar wel voor de wereld) en privé.

Op die Broer-en-zussen dag postte ik op facebook een foto van mijn broertje en mij (dood of niet, ik had een broertje, dus ik mag meedoen aan die dag, vind ik). Een foto uit een ver verleden, ergens eind jaren zeventig. En toen vroeg facebook mij, dat doet facebook nu eenmaal, wie die personen op de foto zijn. Tag de personen op de foto. Een vierkant verscheen dus ook om zijn hoofd. Maar ik kon dat niet doen. Want hij ging dood in 1991, lang voor facebook bestond. Lang voor we wisten wat taggen was. En dat was naast de confrontatie die de dag an sich al creëerde, een tweede pijnlijke stomp van de realiteit: ik heb iemand gekend en liefgehad die ik niet kan taggen. Nooit meer ook. Er zal nooit een profiel van mijn broertje bestaan. Hij is onvindbaar online, er zijn geen foto's te vinden via Google, er is geen linkedInprofiel, geen twitteraccount. Hij bestaat niet meer, zelfs niet virtueel.

Ineens realiseerde ik me dat ik dit als een extra gemis ervaar. Terwijl ik echt niet weet of het beter of fijner zou zijn als hij wel een online bestaan had gehad dat ik voortdurend zou kunnen opzoeken. Misschien is dat net zo pijnlijk. Ik heb geen idee. Ik kan alleen maar voelen vanuit mijn eigen reële werkelijkheid. En daar mis ik een echt broertje en een online broertje. Hij is dubbeldood. En dat doet dan heel even, dubbel pijn

Halloween

Waarom Halloween als thema?

Halloween is het feest dat steeds meer ingang vindt onze samenleving:

Kinderen gaan verkleed langs de deuren en zeggen: “Trick or treat”. Als degene die de deur opent de kinderen geen snoep geeft gaan ze onschuldige grapjes uithalen.



Twee dagen later, 2 november, is het van oudsher de rooms-katholieke gedachtenis van Allerzielen. Van origine bidden de Rooms-katholieke gelovigen tijdens Allerzielen voor de zielen in het vagevuur. In dit geloof bereikt de ziel van de gestorvene niet direct na de dood de hemel maar verblijft ze in een bovenaardse ruimte waarin ze tijdelijk verblijft voor het uitboeten van de zonden tijdens diens leven op aarde, voordat ze eeuwig mag leven in de hemel.

Op 2 november liepen Rooms-katholieke gelovigen van oudsher vele malen een kerk binnen om te bidden voor deze zielen en werden door de priesters vele missen voor de zielenrust van de overledenen gelezen.

Dit gebruik om te bidden voor de eeuwige rust voor de zielen in het vagevuur kwam voort uit het gebruik van arme christenen in de 9e eeuw die in lompen gehuld de deuren langs gingen en om zgn. “zielecake” bedelden: dat was een brood met krenten en voor elk brood dat ze kregen beloofden ze een gebed op te zeggen voor de dode verwanten van de schenker, zodat ze door hun gebed sneller uit het vagevuur kwamen om eerder dan gepland verlost te worden van de tijdelijke straffen in het hierna-

maals.

Ook al spreken bovenstaande gedachten ons niet meer aan, tot diep in de jaren 60 / 70 van de vorige eeuw waren rooms-katholieken ervan overtuigd dat bidden voor de zielen in het vagevuur zin had. In de hedendaagse ontkerkelijkt samenleving komt het herdenken van de doden in een andere vorm opnieuw op: dit door toedoen van uitvaartondernemingen die enkele malen per jaar gedachtenisbijeenkomsten houden waarin de namen van de gestorvenen genoemd worden.



De KRO en NCRV verzorgen sinds enkele jaren rond 2 november een dodenherdenking op een begraafplaats waar de aanwezigen voor de camera de namen van de overledene mogen noemen.

Op steeds meer begraafplaatsen wordt het voorbeeld van de KRO / NCRV nagevolgd.

Het bidden voor de zielen in het vagevuur is veranderd in het herdenken van de gestorvenen door het noemen van hun namen, al dan niet begeleid met een ritueel als het aansteken van een lichtje en al dan niet begeleid door religieuze- en niet-religieuze muziek.

In de afgelopen 20 jaar dat ik als geestelijk verzorger vele nabestaanden heb ontmoet die aangeven geen lid meer van een kerk te zijn, spraken zij met mij over thema's als: leven na de dood, contact met de geesten van de overledenen. Zij hebben mij gestimuleerd om na te denken over de vraag hoe van oudsher in Europa over de dood en leven na de dood gedacht wordt.

Daarom in deze nieuwsbrief het Halloweenverhaal bij uitstek: "Jack de Vrek".

Voor mij betekent Halloween extra aandacht voor onze lieve doden en voor de nabestaanden. Halloween als een bezinning op ons leven dat gekenmerkt wordt door de ratio en het materialisme / consumptisme.

"Memento mori" betekent voor mij niet alleen "gedenk te sterven" maar vooral bedenken hoe ik kwalitatief kan leven met behoud van mijn menselijke waardigheid met respect voor de mens en natuur.

Paul Stolwijk, nieuws LPRS, oktober 2017.

Twée nieuwe uitspraken ombudsman uitvaart (deel 1)

De eerste uitspraak gaat over een vrouw die niet tevreden is over de dienstverlening van de uitvaartondernemer. Daarnaast is ze van mening dat de uitvaartondernemer geen duidelijke uitleg kan geven over een aantal kostenposten op de eindfactuur.

Klacht: Geen antwoord op vragen

2017-029 Geen antwoord op vragen

Klaagster is ontevreden over de dienstverlening van de uitvaartondernemer en vraagt verheldering van verschillende kostenposten op de factuur. Naar haar mening laat de beantwoording van haar vragen door de uitvaartondernemer te wensen over. Reden voor klagster om een deel van de factuur niet te betalen. De compensatie die de uitvaartondernemer aanbiedt vindt zij onvoldoende.

Uitspraak:

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat de uitvaartondernemer een verwijt kan worden gemaakt over het niet volledig volgen van het uitvaartprotocol en over het gebrek aan voorbereiding van de condoleance(locatie) en de grafgang (paraplu's). Daar waar afspraken niet zijn nagekomen past het de uitvaartondernemer om oprechte excuses te maken. Klaagster kreeg antwoord op haar vragen over de factuur, maar accepteerde deze antwoorden niet. De factuur is in hoofdlijnen nagenoeg gelijk aan de door klagster geaccepteerde kostenbegroting, zij het dat de uitvaartondernemer extra kosten in rekening bracht voor de extra werkzaamheden die hij verrichtte naar aanleiding van klagsters wensen met betrekking tot de uitvaart en de aandacht, die zij vroeg. Nu vast staat dat beide partijen overeen kwamen dat de werkelijke kosten gefactureerd zouden worden kan de uitvaartondernemer deze kosten in rekening brengen. De uitvaartondernemer doet er goed aan in de toekomst een duidelijker antwoord te geven als een opdrachtgever vraagt waaraan de extra uren zijn besteed.

De uitvaartondernemer nam notie van de klachten van klagster over de consumpties en stelde de factuur met € 200,- naar beneden bij. Ook bood hij een korting aan van € 500,- om klagster tegemoet te komen in haar klachten, zodat de korting op de factuur feitelijk € 700,- bedraagt. Klaagster maakte gebruik van alle diensten die de uitvaartondernemer verrichtte en dient daarmee in principe de rekening te voldoen. Een korting van € 700,- voor de tekortkomingen van de uitvaart ziet de ombudsman als een redelijke tegemoetkoming.

Klaagster dient daarom de openstaande rekening te voldoen, met aftrek van de reeds toegezegde € 500,-. De factuur bedraagt € 9.849,20, waarvan nog € 500,- mag worden afgetrokken. De factuur komt dan uit op € 9.349,20, waarvan klagster al € 8.349,25 voldeed. Er blijft nog € 999,95 over voor klagster om te betalen. Dit bedrag dient binnen drie weken na ontvangst van dit bindend advies op de rekening van de uitvaartondernemer te zijn bijgeschreven.

Twée nieuwe uitspraken ombudsman uitvaart (deel 2)

In deze tweede zaak gaat het over een klachtenafhandeling. Klaagster wil naast een tegemoetkoming ook een schadevergoeding voor emotionele schade.

Klacht:

2017-024 Te weinig bezoeken

Klaagster is niet tevreden over de dienstverlening van de uitvaartondernemer. En evenmin over de klachtafhandeling. Zij vindt de tegemoetkoming die de uitvaartondernemer bood niet voldoende voor het leed dat haar is aangedaan.

Uitspraak:

De ombudsman concludeert het volgende:

De uitvaartondernemer verzorgde een volledige uitvaart, waarbij verschillende zaken niet goed liepen. De uitvaartondernemer erkent de mankementen op meerdere fronten en bood naast zijn excuses een tegemoetkoming aan op de rekening van € 750,-. Naar het oordeel van de ombudsman is met name de verwarring rondom het bezoek, de tekortkomingen op dit terrein en enkele onvolkomenheden tijdens de afscheidsdienst reden om een tegemoetkoming aan te bieden. Het feit dat medewerkers opmerkingen maakten, die klaagster als kwetsend ervoer is reden voor excuses, maar is in het maatschappelijke verkeer geen reden om een schadevergoeding toe te kennen. Datzelfde geldt voor onvolkomenheden als een (kennelijk) niet goed zichtbaar condoleanceboek, een luid dichtvallende deur en andere (kleine) ongemakken, zoals een uitvaartondernemer die niet steeds beschikbaar is. Dat laatste is lastig, maar hoort bij het vak van uitvaartondernemer en daarvoor heeft hij personeel in dienst, die volgens klaagsters eigen verklaring de situatie goed inschatte en klaagster op de hoogte hield. Klaagster claimt kwijtschelding van de rekening (€ 6.891,50) als oplossing voor de emotionele schade die zij leed. Hoewel duidelijk is dat de onvolkomenheden rondom het afscheid van haar moeder klaagster aangrepen, ziet de ombudsman geen reden om daarvoor een zo grote tegemoetkoming te verlenen.

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat de tegemoetkoming, die de uitvaartondernemer aanbood voor zijn onvolkomen dienstverlening redelijk is, nu die 10% van de rekening bedraagt, alsmede de kosten van het kennelijk niet door klaagster bestelde condoleanceboek, oftewel ongeveer 40% van het dienstverleningsstarief. Voor vergoeding van emotionele schade ziet de ombudsman geen reden.

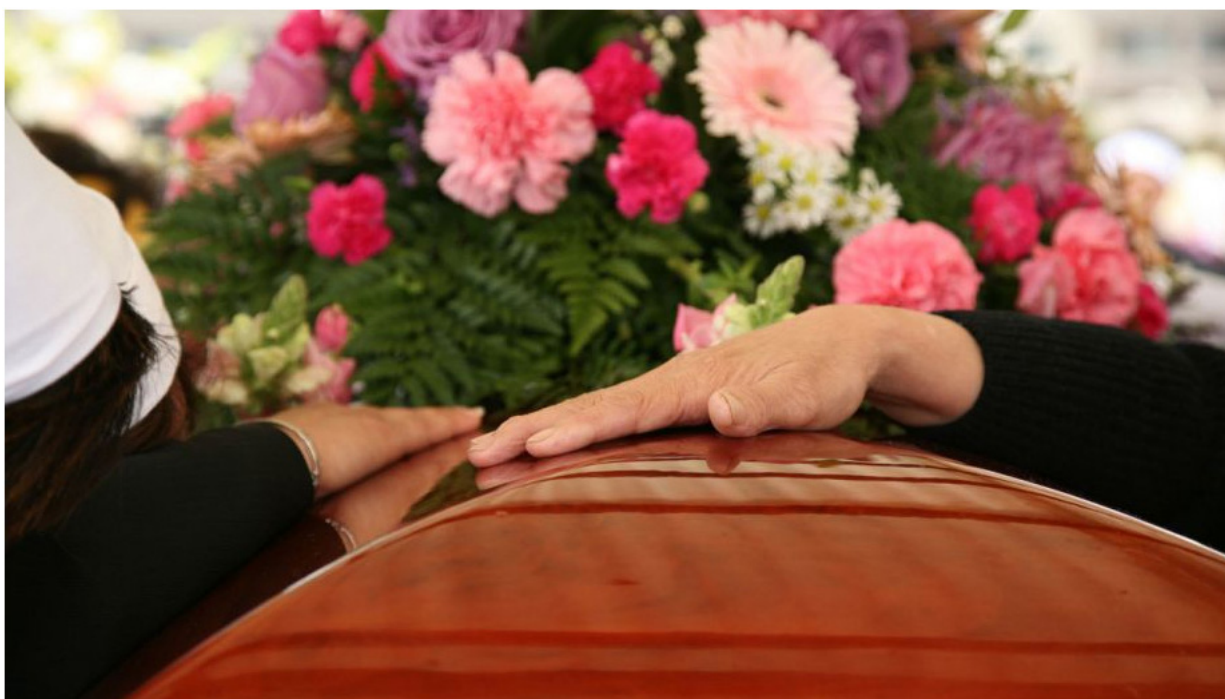
Voor zover klaagster de rekening nog niet betaalde dient zij dit alsnog te doen. Het bedrag dient dan drie weken na ontvangst van dit bindend advies op de bankrekening van de uitvaartondernemer te zijn bijgeschreven.

Negen vragen over de uitvaartverzekering

Veel mensen hebben een uitvaartverzekering, zodat er bij overlijden voldoende financiën zijn om de uitvaart te bekostigen. In dit artikel beantwoorden we negen vragen over de uitvaartverzekering.

Dit artikel is in mei 2017 geactualiseerd.

1. Wat kost een uitvaart?
2. Welke soorten uitvaartverzekeringen zijn er?
3. Ik betaal inmiddels al veertig jaar premie. Als ik alles bij elkaar optel, heb ik al drie keer de waarde van het eindkapitaal betaald. Toch moet ik nog steeds premie betalen. Hoe zit dat?
4. Is een uitvaartverzekering wel nodig?
5. Wat doet een overlijdensrisicoverzekering eigenlijk?
6. Is de uitvaartverzekering fiscaal aftrekbaar?
7. Welke kosten zijn wel en niet gedekt?
8. Ik heb een uitvaartverzekering bij een bepaalde maatschappij, maar wil nu toch dat de uitvaart door niet-aangesloten uitvaartondernemer geregeld wordt. Hoe werkt dit?
9. Ik heb een geschil met mijn uitvaartverzekering. Wat nu?



Uitvaartverzekering

Wat kost een uitvaart?

Dat verschilt enorm. Wilt u een eigen of een algemeen graf? Kiest u voor een crematie? Wilt u een massief eikenhouten kist of toch een goedkoper alternatief? Wel of geen steen? Hoeveel volgauto's wenst u? Wel of geen advertentie in een landelijke krant? Hoeveel rouwkaarten, bedankkaarten of bidprentjes denkt u nodig te hebben? Koffie achteraf of een compleet warm buffet? Het kan allemaal, maar het kost ook allemaal geld. Daar

komt nog eens bij dat er grote regionale verschillen bestaan, zowel voor wat betreft grafrechten als voor bijvoorbeeld kistdragers of twee kopjes koffie met een plakje cake. Voor een sobere uitvaart moet u al snel rekening houden met € 4.000. De Consumentenbond berekende in 2016 dat een gemiddelde uitvaart ongeveer € 7.500 kost.

Welke soorten uitvaartverzekeringen zijn er?

De meeste mensen kiezen voor een naturaverzekering. U krijgt dan bij overlijden een vooraf bepaald pakket aan diensten uitgekeerd: een kist, de aula, rouwkaarten, een volgauto en een kopje koffie met cake. Een eenvoudige uitvaart dus, alle zaken die u extra wenst - zoals een andere kist, of een andere locatie of een uur aula in plaats van een halfuur - kosten u geld en over het algemeen gaat het daarbij om veel geld. Voor een naturaverzekering betaalt u een (lage) maandpremie of een bedrag ineens (een koopsom). Kiest u voor een maandpremie, dan moet u die een leven lang blijven betalen. Stopt u daar tussentijds mee, dan vervalt de hele dekking.

Daarnaast is er de **kapitaalverzekering**. Deze keert geen diensten maar een bedrag uit en hiervan betaalt u zelf de uitvaart. Het bedrag dat u krijgt, is waardevast: het groeit mee met de jaarlijkse prijsstijgingen. Voor een kapitaalverzekering moet u eenmalig een koopsom storten. Let wel op de kleine lettertjes: sommige verzekeraars keren minder geld uit als u zelf uw uitvaartondernemer kiest of niet het crematorium of de begraafplaats van uw verzekeraar kiest.

Voor elke uitvaartverzekering geldt overigens dat u alert moet blijven op tussentijdse prijsstijgingen. De Consumentenbond becijferde in 2016 dat de kosten voor een uitvaart jaarlijks met 3 procent stijgen. Het is dan ook belangrijk dat het verzekerde bedrag daarin meegaat. Veel verzekeraars bieden die mogelijkheid een keer in de zoveel jaar. Kapitaalverzekeringen worden jaarlijks geïndexeerd, maar deze inflatiecorrectie houdt helaas geen gelijke tred met de kostenstijgingen van een uitvaart.

Ik betaal inmiddels al veertig jaar premie. Als ik alles bij elkaar optel, heb ik al drie keer de waarde van het eindkapitaal betaald. Toch moet ik nog steeds premie betalen. Hoe zit dat?

Dat is het nadeel van een naturaverzekering. De maandpremie is laag, maar om aanspraak te kunnen maken op de dekking, moet u wel levenslang blijven betalen. U had destijds ook kunnen kiezen voor een verzekering waarvoor u korter had moeten betalen, bijvoorbeeld tot uw 65ste. Maar dan was u per maand wel meer premie kwijt geweest. Het vervelende van elke uitvaartverzekering is dat u er alleen iets aan hebt als u overlijdt.

Is een uitvaartverzekering wel nodig?

Daarover zijn de meningen verdeeld. Als u over voldoende spaargeld en misschien wel een levensverzekering beschikt, kunnen de nabestaanden daarvan de uitvaart betalen. Maar misschien wilt u niet dat de erfenis voor een flink deel daaraan opgaat en geeft het meer rust en duidelijkheid als u een polis afsluit. Die afweging moet u zelf maken. Maak daarbij echter niet de fout om te denken dat met een polis van een paar euro per maand alles straks geregeld is. Beter is het om vooraf na te denken over uw wensen, en daar een polis op maat bij af te sluiten. Zo voorkomt u nare verrassingen.

Wat doet een overlijdensrisicoverzekering eigenlijk?

Een overlijdensrisicoverzekering sluit u af om ervoor te zorgen dat uw nabestaanden de financiële gevolgen van het wegvallen van uw inkomen kunnen opvangen. Met het geld uit deze verzekering kunnen de nabestaanden bijvoorbeeld de kosten voor wonen (hypotheek dan wel huurkosten), maar ook de studiekosten voor de kinderen betalen - het is maar net voor welk bedrag u de verzekering afsluit. Een overlijdensrisicoverzekering is dus echt

bedoeld voor de nabestaanden van de overledene. Overigens kunnen zij er ook voor kiezen een deel van dit geld aan de uitvaart te besteden. U doet er goed aan regelmatig te controleren of het verzekerde bedrag van uw polis aansluit bij uw actuele financiële situatie.

Is de uitvaartverzekering fiscaal aftrekbaar?

Uitgaven voor een begrafenis of crematie zijn niet fiscaal aftrekbaar. Vanaf 2016 is de vrijstelling op het via een geblokkeerde rekening sparen voor uitvaartkosten (het zogeheten banksparen voor uitvaartkosten) Vervallen. Er geldt wel een vrijstelling als u een kapitaalverzekering bij een uitvaartverzekeraar hebt. U mag begrafenis- of crematiekosten van de erfenis aftrekken, maar de begrafenis- of crematiekosten moet u dan wel verminderen met ontvangen uitkeringen van de uitvaartverzekeringen.

Welke kosten zijn wel en niet gedekt?

Dat verschilt per polis, maar meestal dekt een naturaverzekering de kosten voor een standaard kist, het opbaren, een eigen graf (vaak inclusief delven, begraven en afkoop van de grafrechten voor twintig jaar voor twee personen), een sobere koffietafel, vervoer met een lijkwagen en een volgauto, ongeveer 75 rouwkaarten en bedankjes. Zaken als een rouwadvertentie, grafsteen, eigen graf, massieve kist, bloemen en tal van andere persoonlijke wensen worden over het algemeen niet gedekt. Bovendien hanteren de meeste verzekeraars voor een aantal zaken een maximumbedrag. Controleer daarom goed wat er gedekt is.

Ik heb een uitvaartverzekering bij een bepaalde maatschappij, maar wil dat een niet-aangesloten uitvaartondernemer de uitvaart regelt. Hoe werkt dit?

De mogelijkheden hiervoor verschillen per maatschappij, maar in de regel bent u dan duurder uit. De meeste verzekeraars gaan namelijk uit van standaardvergoedingen voor de verschillende diensten. Deze bedragen zijn gebaseerd op hun eigen tarieven. Hoewel een andere uitvaartondernemer misschien wel dezelfde tarieven hanteert, is het in de praktijk vaak zo dat u meer moet betalen, omdat veel verzekeraars maximumvergoedingen hanteren op het moment dat u met een niet-aangesloten uitvaartondernemer in zee gaat. Het is daarom van belang dat u van tevoren vraagt hoe uw verzekeraar hiermee omgaat.

Ik heb een geschil met mijn uitvaartverzekering. Wat nu?

Als u er met uw verzekeraar niet uitkomt, kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Op de website van het Klachteninstituut vindt u alle informatie over hoe u een klacht kunt indienen en hoe de procedure er dan uitziet.

Bron(nen): Plus Magazine, Erik Bogaards, Mariska Tjoelker | Gepubliceerd: 22-10-2008 | Gewijzigd op: 24-05-2017 geaktualiseerd in mei 2017, Sjaak.



Waarom samenwerken?

- Sinds 1949 uitvaartverzekeraar
- Uitvaartverzekering op basis van uw dienstverlening
- Actieve buitendienst
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning op het gebied van marketing en communicatie



Hoofd accountmanagement Kobus Mulder

Nuvema

Al sinds 1949 een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen

Nuvema is al sinds 1949 actief in uitvaartverzekeringen. Inderdaad: alleen in uitvaartverzekeringen. De verzorging van de uitvaart zelf laten we graag over aan specialisten: aan uitvaartondernemers- en verenigingen, zoals u.

Wij vinden het belangrijk om onze verzekerden een goede uitvaartverzekering aan te bieden. Gebaseerd op uw diensten en prijzen. Inmiddels gingen al ruim 300 uitvaartverzorgeren u voor.

Contact

Bent u benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen? Belt u mij dan op 06 - 50 64 78 60. of e-mail naar kobus.mulder@nuvema.nl. Ik vertel u graag meer!

Kobus Mulder
Hoofd accountmanagement

Nuvema uitvaartverzekeraar. **Thuis in de uitvaartbranche.**

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens nog zo geleerd, hoe iemand zijn neus kan snuiten op een andere manier dan hijzelf is voor hem een volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 20-05-2017

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633

jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981

secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284

penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027

Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen Tel.: 0546 - 441266

hjkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740

mslippens@hetnet.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs
in de FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen/Friesland/Drente/Overijssel/
Gelderland/Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

(Noord-Holland/Zuid-Holland/Utrecht/Zeeland)

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant/Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

