

Federatie voor Begraffenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.
Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

Spanning

Afgelopen zaterdag is Sinterklaas weer aan land gekomen. Heel Nederland leeft nu in spanning: vind ik iets in mijn schoen? Zal de Sint ons niet vergeten?

Kleine kinderen vol geloof, oudere kinderen op de grens van er niet meer in geloven, of toch misschien wel weer even. Ouders en grootouders die genieten van de voorbereidingen en van de spanning van de kinderen.

Het volksfeest roept ook spanning op in de zin van stress. Want er moet nogal wat georganiseerd worden: kadootjes kopen, eten regelen, de Sint moet besteld worden.

Een paar weken en dan is het weer over.

Maar in die paar weken lijkt alles te wijken voor die ene: de Sint en zijn Pieten.

Wat heeft dit met deze nieuwsbrief te maken?

Niets.

Of toch wel: een goede voorbereiding is het halve werk. Je moet weten wat er leeft en daarop in kunnen springen. Informatie is heel belangrijk, en die informatie voor het werk, vindt u in deze brief.

Ik zou zeggen: neem een moment voor uzelf: kopje koffie, handje pepernoten, en geniet in de rust van het lezen van deze brief.

Ik wens u veel leesplezier.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Als je er maar plezier in hebt...
- * Voorlichting uitvaartverzekeraars gebrekkig
- * Uitvaart in een veranderende samenleving
- * Oude rituelen en nieuwe vormen van troost
- * Begraafplaats Barneveld is vol en moet uitbreiden
- * Demontabel mortuarium Schiphol
- * Uitvaart liefst zo goedkoop mogelijk...
- * Mortuariumbeheer zorginstellingen moet dringend op de schop
- * Uitgelicht: de Laatste Eer

Als je er maar plezier in hebt....

.....dan is iets niet snel te veel. En kan het ook voldoening geven. Zo is het gelukt om op de geplande datum 1- november de 2 wensauto's te gaan laten rijden. Weliswaar “voorloop-auto's”, omdat de door ons bestelde nog in fabricage waren, maar toch. Ik kon de voldoening van de gezichten van de bestuurders, zowel de echte bestuurders als de stichting-bestuurders, aflezen! Ook is het leuk om naar de kerst toe te leven en met muziek en zang al daarmee bezig te zijn, en dan ook een leuk concert-voorbereidingsgesprek te hebben met twee jonge dames, sopranen, die mee gaan zingen in enkele muziekstukken. Verder bij de voorbereiding van de collecteweek als coördinator Limburg ervoor te zorgen dat diverse mede-coördinatoren hun materialen krijgen en daar goede en leuke gesprekken mee te hebben. Fijn dat ook op dat front veel mensen actief zijn. In de klankbordgroep, inzake de ontgrindingen, schept het dan weer voldoening te horen dat zij ruim voor op het schema liggen en dat, als er niet enorm slecht weer komt, waarschijnlijk vóór 1 juli 2018 de geluidswal achter onze tuin weer weg zal zijn. En dan mochten we gisteren, Eeuwigheidszondag, een fijne ochtend beleven waarin we in het bijzonder dachten aan hen die ons voorgingen, emotionerend, maar ook voldoening gevend.

Mijn gedachtecronkel?

Zo denk ik dat veel bestuurders van onze verenigingen die ook soms “continu” bezig zijn met hun vereniging daar ook plezier in hebben, en voldoening vinden in de resultaten van hun werk. Tijd vergend, soms veel tijd Als je er ook maar plezier in hebt!

Bedankt voor deze inzet!

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 27 november 2017).



Voorlichting uitvaartverzekeraars gebrekkig

Verzekeraars weerhouden de consument de uitvaart uit te laten voeren door een zelfstandige uitvaartondernemer

ROTTERDAM, 20171103 -- *Onafhankelijke uitvaartondernemers zijn absoluut niet te spreken over de voorlichting van de consument vanuit uitvaartverzekeraars. Uit onderzoek uitgevoerd door Uitvaartverzekeringen.net onder 44 zelfstandige uitvaartondernemers ontstaat het beeld van uitvaartverzekeraars die er alles aan doen om de consument er van te weerhouden de uitvaart te laten uitvoeren door een onafhankelijke uitvaartondernemer.*

Slechte voorlichting door uitvaartverzekeraars

Bijna 60% van de ondervraagde uitvaartondernemers is van mening dat de consument niet goed wordt voorgelicht over de uitvaartverzekering tijdens de aankoop. Graag sluiten uitvaartverzekeraars natura-verzekeringen af, waarbij de uitvaart door een aan de verzekeraar gelieerde uitvaartonderneming wordt verzorgd. In plaats van een uitkering in natura kan vaak ook worden gekozen voor een uitkering, in te zetten bij een onafhankelijke uitvaartondernemer naar keuze. Uit reacties van uitvaartondernemers blijkt dat verzekeraars liever verzwijgen dat de consument met een naturaverzekering niet verplicht is de uitvaart te laten verzorgen door de verzekeraar:

“Bij verzekeringsmaatschappijen met naturaverzekeringen wordt de indruk gewekt dat men verplicht is om met een bepaalde onderneming in zee te gaan. Als duidelijk wordt dat de nabestaanden hier niet voor gekozen hebben, wordt dit op een vervelende manier gecommuniceerd.

Veel consumenten gaan niet op zoek of laten zich niet informeren omdat ze automatisch er van uitgaan dat de uitvaart door de verzekeraar moet worden geregeld.”

Onduidelijkheid over kosten

Ook over de prijsopbouw van de uitvaart wordt door de uitvaartverzekeraar niet helder gecommuniceerd volgens de onafhankelijke uitvaartondernemer. De consument is er volgens ruim 80% van de onafhankelijke uitvaartondernemers niet van op de hoogte dat naast een uitkering in natura (een door de verzekeraar verzorgde uitvaart) ook kan worden gekozen voor een vrij te besteden financiële uitkering. Het bedrag dat wordt uitgekeerd ligt in veel gevallen flink lager dan de officiële prijs van de door de verzekeraar verzorgde uitvaart.

De lagere financiële uitkering schrikt veel consumenten af te kiezen voor een onafhankelijke uitvaartondernemer. Verzekeraars doen echter ook weinig hun best om de consument voor te lichten over de prijsopbouw van de door hen uitgevoerde uitvaarten, zo is 70% van de onafhankelijke uitvaartondernemers van mening. Veel onafhankelijke uitvaartondernemers geven echter aan voor een lager bedrag eenzelfde uitvaart te kunnen verzorgen als de uitvaartverzekeraar.

“Verkeerde voorlichting en misleiding. Beweringen die niet kloppen dat als ze voor een andere ondernemer kiezen ze dan duurder uit zijn wat absoluut niet waar is.”

Bron: Uitvaartverzekeringen.net , Persbericht Nieuwsbank, 3-11-2017, Sjaak.

Uitvaart in een veranderende samenleving

Veel nabestaanden nemen zo veel mogelijk zelf de regie in handen bij het samenstellen van de uitvaart. De tijd van de standaard kist, liederen of gezangen in de kerk of het kopje koffie met cake is voorbij.

Een uitvaart in Nederland wordt persoonlijker. De laatste jaren worden gekenmerkt door een overgang naar een uitvaart die past bij de overledene en de nabestaanden. Niet voor niets willen uitvaartorganisaties in hun uitingen benadrukken hoe ‘persoonlijk’ ze zijn.

De ontkerkelijkering speelt hierbij een grote rol. In mijn eigen dorp maar ook in mijn eigen familie- en kennissenkring zie ik steeds vaker dat de uitvaartplechtigheid niet meer plaats vindt in de kerk maar in een rouwcentrum of crematorium. Maar het is lang niet zo dat alle mensen die niet-kerkelijk zijn ook niet-gelovig zijn. De priester of dominee is uit beeld geraakt. Hiervoor in de plaats kwamen de ritueelbegeleiders. Simpel en alleen omdat nabestaanden behoefte hebben aan ondersteuning bij het samenstellen van de afscheidsdienst met teksten, muziek, beelden, symbolen en rituele handelingen. De ritueelbegeleider maakt van de afscheidsdienst een geheel en voert eventueel het woord tijdens de dienst.

Mensen kiezen meer en meer voor crematie in plaats van begraven. Een keuze die vaak (door ouderen) lijkt te worden gemaakt vanuit de vraag: Wie zal straks mijn graf bezoeken en onderhouden? Een rationele benadering, terwijl ik wederom in mijn eigen omgeving toch wel eens de indruk heb dat crematie niet perse de voorkeur heeft.

De uitvaartwereld is in beweging. Speelt de plaatselijke uitvaartvereniging in op deze ontwikkelingen of heeft de vereniging nog steeds alleen maar een eredienst in haar pakket? Kan er gekozen worden tussen begraven of cremeren? Past de ritueel begeleider al in het pakket? Is de uitvaartbegeleider van de vereniging de persoon die de nabestaanden mee neemt / adviseert in het samenstellen van de uitvaartplechtigheid?

Veel gemeenschappen nemen zelf de uitdaging aan en vormen coöperaties. In dorpen wordt gewoon het laatste café opgekocht en met vrijwilligers geëxploiteerd om de ‘ontmoeting’ in het dorp veilig te stellen. In wijken en buurten en zeker niet alleen in de dorpen krijgt de burenhulp weer vorm. Mensen zoeken elkaar weer op.

Misschien moet de uitvaartvereniging als diep gewortelde organisatie in de plaatselijke gemeenschap, ontstaan vanuit de burenhulp, zich gaan oriënteren op deze gemeenschap en gaan nadenken of zij geen andere functie kan bekleden. De organisatiestructuur ligt er al.

Oisterwijk, 26 oktober 2017 (door Sjef van de Wiel).

In nieuw inspiratieboekje van Adveniat over Afscheid nemen:

Oude rituelen en nieuwe vormen van troost

Oude rituelen en nieuwe vormen van troost. Die staan centraal in het nieuwe inspiratieboekje van



Adveniat dat volgende week onder de titel 'Afscheid nemen' verschijnt. Met concrete verhalen uit de pastorale praktijk rond het sterfbed. Van de communie die door jongeren aan ernstig zieken wordt gebracht tot aan de ziekenzegen in een ziekenhuis en de ziekenzalving thuis aan vader en moeder. Van de avondwake en de uitvaart tot aan het afscheid in een crematorium met kerkelijke inbreng. Van rouwen via internet tot aan de open deuren van de kerk bij een vliegcrash met de MH17. En steeds weer is de vraag: wat kunnen we vanuit de kerk betekenen voor mensen die afscheid moeten nemen van hun naasten, ook na een zelfdoding of bij een kindje dat dood geboren werd.

De verhalen en voorbeelden komen uit de pastorale praktijk en geven handvatten om als lokale geloofsgemeenschap pre-

sent te zijn in het verdriet van mensen. Rouwdeskundigen als Marinus van den Berg, Daan Westerink en Joost Verhoef werkten mee aan dit boekje, maar ook parochiepriesters als Jules Dresmé en de deken van Maastricht, John Dautzenberg.

Dit boekje bevat ook verhalen over lokale rouwgroepen die nabestaanden blijven begeleiden in de jaren na het sterven en geeft tips over kijktafels en andere werkvormen rond rouw en afscheid. Tenslotte is er ook aandacht voor de betekenis van een begraafplaats die op bepaalde plekken zoals in Rotterdam, nog Rooms-Katholiek van signatuur is, zoals St. Laurentius in Krooswijk dat dit jaar het 150-jarig jubileum viert.

Dit Inspiratieboekje van Adveniat is geschikt voor rouwgroepen, voor pastorale teams en voor kerk-gangers die zich voorbereiden op Allerzielen.

Titel	Afscheid nemen
Subtitel	Verhalen over sterven, rituelen, gebeden en gedichten
ISBN	9789492093509
Auteur	Daan Westerink, Marinus van de Berg, Jules Dresmé e.v.a.
Redactie	Adveniat
Aantal pagina's	48
Uitgever	Adveniat
Soort uitgave	brochure
Particuliere verkoopprijs:	€ 5,95

Bij een bestelling van 100 exemplaren is de prijs € 130,-

Onze boeken kunt u aanschaffen via de webwinkel van Adveniat op www.adveniat.nl

Begraafplaats Barneveld is vol en moet uitbreiden

Begraafplaats De Plantage in Barneveld is bijna vol. En dat is een groot probleem omdat het aantal overledenen in de groeiende gemeente elk jaar flink toeneemt. Daarna vindt cremieren hier minder plaats dan het landelijk gemiddelde. Begraafenisvereniging De Laatste Eer en de Barneveldse Begraafenis Vereniging vinden dat er nu snel iets moet gebeuren, dat meldt Barneveldsekrant.nl.

De gemeente lijkt zich nog niet erg druk te maken over het probleem en laat weinig van zich horen. „Er moet nu wel wat gebeuren, want voordat je een uitbreiding gerealiseerd hebt en de grond na inklinking geschikt is gemaakt, ben je zo weer enige tijd verder”, aldus voorzitter Marius Leeuwis van De Laatste Eer op Barneveldsekrant.nl. De verwachting is dat er over drie tot vier jaar geen ruimte meer is.

De gemeente heeft wel aangegeven met een plan bezig te zijn en hoopt hiermee begin volgend jaar naar buiten te komen.

Vrijwilliger gezocht voor nakijken kopij FKB-nieuwsbrief

Tot op heden leest en corrigeert Lambert Zandman de kopij van de FKB-nieuwsbrief. Na zijn aftreden als secretaris van de FKB is hij zich op deze manier vrijwillig blijven inzetten.

De FKB moet een vervanger voor hem zoeken, omdat hij het rustiger aan moet gaan doen. Gelukkig stopt hij niet abrupt maar heeft aangekondigd om dat per 1 januari 2018 te doen. Lambert, heel hartelijk bedankt voor je inzet!!

Het is niet gigantisch veel werk. De kopij wordt enkele dagen voorafgaand aan het moment van opmaak gezonden aan de “correctoren”. Op dit moment Martin Slippens en Lambert Zandman. Zij lezen de kopij door en markeren typefoutjes en dergelijke. Hierna mailen zij het weer terug en dan kan het naar de Opmaak.

Wie wil dit mede, dus naast Martin, op zich nemen?
Graag mailen aan secretariaat of voorzitter.

Demontabel mortuarium Schiphol

Schiphol Real Estate heeft een nieuw mortuarium aan de westzijde van Amsterdam Airport Schiphol gerealiseerd. Het ontwerp is van Moen & van Oosten Architecten uit Rotterdam en is gebaseerd op de Cradle to Cradle principes en voldoet aan BREEAM Outstanding criteria. Bij het ontwerp van het mortuarium is gekozen voor materialen die na de levenscyclus van dit gebouw makkelijk weer kunnen worden gebruikt.

Accoya hout op de gevel

Bijzondere gecertificeerde materialen in dit gebouw zijn het duurzaam Accoya hout op de gevel, Ekotex glasweefsel-behang voor schonere binnenlucht en luchtzuiverende Graphenstone wandverf.

Circulair bouwen

Het bouwniveau wordt behaald met isolerende en energie opwekkende toepassingen. Het circulair klimaatbestendige watersysteem dat regenwater uitgebreid filtert en opslaat voor gebruik waardoor het geschikt is als drinkwater. De elektriciteit wordt verkregen via zonnepanelen en het bijzondere lichtplan is uitwerkt met led-verlichting.

Mortuarium

In het nieuwe mortuarium faciliteert Zorgdiensten Groep overledenen en nabestaanden die via de luchthaven Nederland binnenkomen of verlaten. Het mortuarium bestaat uit een ruime koeling, een ontvangstkamer voor bezoekers, een ruimte voor het verzorgen en balsemen van overledenen en een ruimte voor het verzorgen van rituele wassingen.

Bron: Architectuur.nl, 23-11-2017, Sjaak.



Toespraak aan Carlo van der Lans bij uitreiking FKB-speldje door Koos Clemens:

16 november 2017

Beste Carlo,

Vandaag mag ik iets zeggen tegen jou op jouw afscheidsdag. Als penningmeester van Uitvaartzorg Bollenstreek en jij als uitvaartverzorgster hebben wij een flinke periode met elkaar te maken gehad. Ik wil je dan ook bedanken voor datgene wat je voor Uitvaartzorg Bollenstreek hebt betekend.

Maar nu sta ik hier namens het bestuur van het FKB. Het FKB staat voor "Federatie voor Begrafenisinstellingen" zonder winstoogmerk. Deze federatie strijdt al bijna 70 jaar voor de belangen van zo'n 70 tal uitvaartverenigingen. Bij het bestuur van het FKB is een verzoek van Uitvaartzorg Bollenstreek binnengekomen om een eervolle onderscheiding, "het FKB-speldje" uit te reiken aan uitvaartverzorgster Carlo van der Lans. Normaal gesproken wordt het speldje uitgereikt aan vrijwilligers met een bijzondere prestatie.

Nu ben jij géén vrijwilliger bij Uitvaartzorg Bollenstreek, maar beroeps. Wat maakt jou dan tóch bijzonder dat aan jou een FKB speldje wordt uitgereikt? Jouw totale staat van dienst bij Uitvaartzorg Bollenstreek/St. Barbara vereniging van vóór 1994 en erna is heel bijzonder te noemen. Namens het FKB-bestuur krijg je deze eervolle onderscheiding uitgereikt. Het FKB-speldje met oorkonde.

En wij wensen jou en Truus nog vele fijne jaren toe om te genieten van je welverdiende pensioen.

Koos Clemens
Penningmeester FKB



VOORWOORD

Rust

Een man die rust uitstraalt.

Carlo, als voorzitter van Uitvaartzorg Bollenstreek heb ik het voorrecht om aan het papier toe te vertrouwen wat jou typeert. De eerste zin geeft het al aan: je bent een man die rust uitstraalt. Dat doe je zeker bij de nabestaanden, de mensen die je bezoekt om de laatste wensen van hun overleden dierbare te regelen. Maar ik weet ook dat dat niet altijd eenvoudig is geweest. Je hebt er echter altijd voor gezorgd dat men erop kon vertrouwen dat alles goed werd geregeld.

Ik mag wel zeggen dat jij door de jaren heen het boegbeeld bent geworden van St. Barbara in Lisse. 'Carlo, Barbara', het is een twee-eenheid die jou op het lijf geschreven is. Wij mogen ons gelukkig prijzen dat wij met Marjan, Désirée, Martin en jouw zoon Dave uitvaartverzorgers hebben die in jouw voetsporen vedergaan. Daar mag je met recht trots op zijn. Wij zijn er in ieder geval zeer gelukkig mee dat de continuïteit gewaarborgd is. Carlo, je gaat nu met pensioen, maar je geest blijft over ons waken.

Jouw pensioen is een mijlpaal, een dankbare terugblik naar een goed-gevulde loopbaan, met een hoopvolle glimlach naar een mooie toekomst. Pensionering wordt echt nog het meest uitdagende hoofdstuk uit jouw leven: het vinden van evenwicht tussen een ouder wordend lichaam en een jonge geest. Pensionering betekent doen wat je wilt, wanneer je maar wilt, zo lang als je wilt.

Dank voor jaren van toewijding en trouwe inzet, jouw toonbeeld van collegialiteit. Het bestuur van de St. Barbara vereniging is jou oprecht dankbaar. Trots zijn wij dan ook dat we dit moment kunnen combineren met ons 115-jarige bestaan. Een mijlpaal voor ons als vereniging. Als bestuur zijn wij dan ook blij dat wij dit kunnen laten zien in dit magazine

Carlo, het ga je goed!

Het bestuur
Leo Berbée, voorzitter
Koos Clemens, penningmeester
Peter van der Zijden, secretaris
Jos Duwel, bestuurslid
Fred Vink, bestuurslid



1996 - Groep dragers voor de Agathakerk



In gesprek tijdens een inloopochtend



Het huidige bestuur van uitvaartvereniging St. Barbara

DELA: 'Mortuariumbeheer zorginstellingen moet dringend op de schop'

Mortuarium

Het beheer van mortuaria in zorginstellingen zoals ziekenhuizen en verpleeghuizen moet dringend op de schop. Dat stelt coöperatie DELA. De marktleider in de uitvaartbranche reageert daarmee op recente publicaties over ziekenhuismortuaria, waarin meerdere problemen aan het licht kwamen.



Meerdere problemen

Er is veel onduidelijkheid over wie opdracht geeft voor de door het mortuarium geleverde diensten en de kosten ervan. Bovendien is er vaak sprake van belangenverstrengeling tussen mortuariumbeheerder en uitvaartverzorger, waarbij privacyregels worden overtreden en de keuzevrijheid van consumenten wordt geschaad.

Uitbreiding noodzakelijke zorg naar 12 uur

DELA realiseert zich dat ziekenhuizen en verpleeghuizen zich primair willen richten op de medische verzorging van mensen. De Hoge Raad heeft echter in 1999 bepaald dat de zorginstelling ook verantwoordelijk is voor de eerste noodzakelijke zorg na het overlijden.

“Bovendien hebben zorginstellingen de morele plicht om te zorgen voor een goed functionerend mortuariumbeheer, inclusief duidelijkheid over de te leveren zorg en kosten”, stelt Edzo Doeve, algemeen directeur van DELA.

In de praktijk is de eerste, noodzakelijke zorg beperkt tot 3 uur. Daarna mag er gefactureerd worden. Doeve: “Iedereen weet dat die termijn te kort is en nabestaanden daardoor met de rug tegen de muur worden gezet. Als deze termijn verlengd zou worden naar 12 uur zou dat veel ellende en misverstanden voorkomen. Binnen die tijd is de zorginstelling verantwoordelijk en hebben nabestaanden meer gelegenheid om keuzes te maken.”

Geen factuur zonder opdracht

Iedereen – inclusief zorginstellingen en mortuariumbeheerders – weet dat het beheer van mortuaria alleen winstgevend is, als na de noodzakelijke zorg tegen betaling extra diensten worden verricht.

“Het grote probleem is dat met die extra diensten in de vorm van 'wenselijke zorg' al wordt begonnen, zónder dat nabestaanden daar een expliciete toestemming voor hebben gegeven. Dat moet anders. Alle kosten die niet door de zorgverzekering worden gedekt, kunnen alleen worden gemaakt ná schriftelijke toestemming van de nabestaanden.”

Waarborgen voor privacy en keuzevrijheid

De gegevens van de overledene en diens nabestaanden worden door zorginstellingen overgedragen aan de beheerder. Die heeft daarmee een ongewenst grote invloed op de keuze voor de uitvaartverzorger. Zorginstellingen zouden zelf moeten informeren wat nabestaanden willen, of dat uitbesteden aan een partij die zelf geen enkel belang heeft bij die keuze.

Brancheorganisaties

Behalve de zorginstellingen, heeft ook de uitvaartbranche hierin een verantwoordelijkheid. “Deze situaties schaden het aanzien van de hele branche. Terwijl in de uitvaartbranche het respectvol omgaan met overledenen en nabestaanden voorop moet staan”, aldus Doeve. Met de brancheorganisaties neemt DELA het initiatief om de problemen rondom het mortuariabeheer in zorginstellingen aan te pakken.

Bron: Persbericht, 21-11-2017, Sjaak.

Annemarie Hazenoot verlaat Uitvaartverzorging Barbara Noordwijk

Afscheid nemen is niet vreemd, maar dit afscheid is toch bijzonder.

Op 1 december 2017 verlaat Annemarie Hazenoot Uitvaartverzorging Barbara Noordwijk.

Na ruim 10 jaar met veel inzet, integriteit en empathie werkzaam te zijn geweest voor de uitvaartbranche, gaat Annemarie genieten van haar (pre)pensioen.

Ze heeft alle jaren met veel plezier en toewijding dit mooie werk mogen doen, families mogen bijstaan in hun intense verdriet en bijzondere herinneringen mogen delen. Een prachtig vak en waardevol om naasten in een emotionele periode bij te staan en te begeleiden in hun verdriet en hun wensen. Annemarie is in haar vak altijd erg betrokken geweest; een vrouw met een warme persoonlijkheid.

Dian Labrujère wordt de nieuwe collega. Dian heeft passie en enthousiasme voor het vak. Ze heeft de opleiding net afgerond, maar met de nodige levenservaring is zij in staat om aandacht als oprechtste geschenk te kunnen en te mogen geven.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Uitvaartverzorging Barbara Noordwijk

T: (071) 36 46 00 6

W: www.barbaranoordwijk.nl

E: info@barbaranoordwijk.nl

Bron: Persbericht, 26-11-2017, Sjaak.



Uitvaart liefst zo goedkoop mogelijk en zonder ongewenste gasten

Prijs is voor veel Nederlanders de belangrijkste keuze-factor bij de eigen uitvaart. Uit onderzoek van uitvaartverzorger- en verzekeraar Monuta blijkt dat 44% van de Nederlanders het belangrijk vindt dat de plechtigheid zo goedkoop mogelijk is. Ook hebben veel mensen al helder voor ogen wie er wel of niet mag komen tijdens het laatste 'feestje' van de gastheer of gastvrouw.

Drie op de tien Nederlanders hebben 'vrienden' of kennissen die zie ze liever niet op hun eigen begrafenis of crematie willen. Vaak is dit al aan naasten doorgegeven maar uit het onderzoek van Monuta blijkt ook dat 70% van de Nederlanders deze en andere wensen omtrent de eigen uitvaart niet vastlegt.



Feestje

Ondanks de gebrekkige vastlegging weet een meerderheid al wel hoe de eigen begrafenis of crematie eruit moet zien. Zo vindt 50% dat het een 'feestje' mag worden, waarbij opvalt dat mannen dit vaker aangeven (54%) dan vrouwen (45%).

Cremeren of begraven

Inmiddels is cremeren populairder onder de Nederlander dan begraven; iets meer dan de helft kiest voor crematie, ruim een kwart wil liever een begrafenis. Er is bij de keuze voor cremeren of begraven wel een groot verschil tussen ouderen en jongeren. Waar ouderen vaker kiezen voor cremeren (72%), is dat bij jongeren iets minder duidelijk: circa 40% kiest begraven, nog eens 40% cremeren. Van de ondervraagden geeft 5% aan het eigen lichaam beschikbaar te willen stellen aan de wetenschap.

Kosten uitvaart

Ruim een kwart (26%) van de ondervraagden weet niet wat een uitvaart kost. Net als in eerder onderzoek door Monuta blijkt dat met name jongeren (37%) dit lastig vinden in te schatten. Hoewel 77% van de ondervraagden een uitvaartverzekering heeft, stelt 38% te weten dat de waarde van de uitvaartverzekering niet toereikend zal zijn of geen idee te hebben of dat het geval is.

Bron: Assurantiemagazine, ingezonden Sjef van de Wiel, 27-10-2017, Sjaak.

Uitgelicht: 'De Laatste Eer'

Met zo'n 3.500 leden de grootste, maar tegelijkertijd wellicht de onbekendste vereniging van Markelo treedt deze keer begrafenisvereniging 'De Laatste Eer' voor het voetlicht. Voor dit interview heeft het bestuur van de vereniging twee redenen: enerzijds hoopt het bestuur op meer bekendheid en om te vertellen wat een lidmaatschap bij de vereniging precies inhoudt. Anderzijds is de vereniging op zoek naar een nieuwe uitvaartleider en hopelijk zijn er Markeloërs waarbij de interesse gewekt is na het lezen van dit artikel.



De Laatste Eer bestaat sinds 16 december 1958 en is ontstaan na samenvoeging van twee verenigingen, namelijk de Begrafenis Vereniging (opgericht op 15 september 1939) en de Lijkwagen Vereniging. Nadat de fusie definitief bekrachtigd werd tijdens een vergadering, werden huis-aan-huis folders verspreid, waarin de inwoners van Markelo op de hoogte werden gesteld van de start van de nieuwe begrafenisvereniging en uitgenodigd om zich aan te melden als lid. Op dit moment telt de vereniging zo'n 3.500 leden en het bestuur wijst er nadrukkelijk op dat een lidmaatschap van De Laatste Eer geen verzekering is. Bij overlijden keert de vereniging namelijk geen geld uit, maar heeft de overledene recht op een vergoeding voor gekozen diensten, mits uitgevoerd door de vereniging zelf. Deze vergoeding kan oplopen tot maximaal € 2.300. Als een lid van de vereniging niet meer in Markelo of omstreken woont en komt te overlijden, ontvangen de erven wel een vergoeding. Meer informatie over deze specifieke situatie is te vinden op de website.



Begrafenisvereniging De Laatste Eer is een vereniging zonder winstoogmerk, in tegenstelling tot veel regionale en landelijke uitvaartondernemingen die uitvaarten begeleiden. Dit resulteert in een aanmerkelijk lagere rekening voor de uitvaart. Het bestuur van de vereniging bestaat louter uit vrijwilligers, die als taak hebben het beheren van het vermogen van de vereniging, nieuwe leden werven en de kwaliteit van de zorg rondom een uitvaart waarborgen. Huidige voorzitter van het bestuur is Gerrit

Zandvoort, ongeveer 10 jaar geleden als lid in het bestuur begonnen. Een bestuurslid zit maximaal drie periodes van 4 jaar. Zandvoort, in het dagelijks leven agrariër, vindt het van groot belang dat de vereni-

ging in stand blijft. Hij ziet een lokale vereniging als een pré, omdat een plaatselijke uitvaartleider beter op de hoogte is van tradities en vaak bekend is met familiebanden van de overledene. Dit maakt de zorg rondom een uitvaart persoonlijker.

Zandvoort probeert samen met de andere bestuursleden de vereniging een modernere uitstraling te geven en geeft aan dat het geen 'club van grijze mannen' is. Hierbij houdt het bestuur oog voor (Marke-lose) tradities, ook al is een begrafenis of crematie niet meer te vergelijken met een uitvaart van pakweg 10 jaar geleden.

Daarnaast gaat Gerrit als voorzitter naar bijeenkomsten van de VUON en Nardus, twee organisaties waar De Laatste Eer lid van is. Deze organisaties behartigen de belangen van uitvaartondernemingen en kunnen als collectief de kwaliteit van de dienstverlening optimaliseren. 'Een voorzitter functioneert alleen maar goed met een adequate secretaresse naast hem en gelukkig hebben we een hele goede', geeft Zandvoort aan. Daarmee doelt hij op Annie Karsenberg, in het dagelijks leven administratief medewerkster bij Buitencentrum Hessenheem. Ze houdt ervan betrokken te zijn bij alles wat er binnen het bestuur speelt en Annie ziet het als haar uitdaging om de vereniging in een moderner jasje te steken, onder andere door het updaten van de website. Annie vindt het van belang dat in het bestuur ook meer jongeren plaatsnemen en ze is blij met de komst van Robin Kempers als bestuurslid.



De afgelopen jaren is er heel veel veranderd op het gebied van uitvaarten. Was het vroeger min of meer een 'standaard' procedure, tegenwoordig is er meer mogelijk en kunnen persoonlijke wensen van de overledene of de familie uitgevoerd worden tijdens de uitvaart. Als het binnen de wettelijke regels valt, wordt geprobeerd zoveel mogelijk van die wensen uit te voeren. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om muziek of eigen inbreng tijdens de dienst. Over deze veranderingen kan Henk Kloots meepraten, hij is sinds

2002 als uitvaartleider verbonden aan De Laatste Eer. Henk was nog jong toen zijn moeder overleed en hij kwam daardoor al op jonge leeftijd in aanraking met de zogenaamde 'noaberplicht' rondom een overlijden. In de jaren daarna werd Henk vaste drager tijdens uitvaarten en uiteindelijk werd hij aange-

steld als uitvaartleider. Henk heeft jarenlang een boerderij gehad met koeien en varkens, maar omdat hij geen opvolging had, heeft hij de boerderij ongeveer 5 jaar geleden van de hand gedaan. Aangezien hij inmiddels 65 jaar is geworden, zou hij graag zien dat zich een nieuwe uitvaartleider aanmeldt. Na een inwerkperiode kan Henk dan met een gerust hart het stokje overdragen. Naast Henk Kloots begeleidt ook de Nijverdalse Carolien Kremer uitvaarten in Markelo.



Begraffenisvereniging De Laatste Eer is op zoek naar een man of vrouw, het liefst uit Markelo, die voldoening haalt uit het bijstaan van mensen in de emotionele dagen voorafgaand aan een begrafenis of crematie. Henk Kloots vertelt dat hij het een heel dankbaar beroep vindt. Ook al is overlijden niet een onderwerp waar iedereen even makkelijk over praat, we krijgen er vroeg of laat allemaal mee te maken, aldus Kloots. Als uitvaartleider helpt hij families tijdens een moeilijke periode in hun leven en kan hij echt iets betekenen voor

mensen. 'Je bouwt in korte tijd een band op met familieleden van de overledene en zorgt ervoor dat alles vlekkeloos verloopt' vertelt hij. De hulp varieert bijvoorbeeld van het uitkiezen van het drukwerk en de bloemen tot de specifieke invulling van de dienst. Op de vraag waar de nieuwe uitvaartleider aan moet voldoen, komen onder andere de volgende eigenschappen ter tafel: beschikken over mensenkennis, communicatief vaardig zijn, hulpvaardig zijn, goed kunnen plannen, administratief handig zijn en niet snel in paniek raken. Verder moet de kandidaat vaak beschikbaar zijn, ook al gaat het hier niet om een fulltime baan. Er kan op ieder moment van de dag gebeld worden en dan moet er meteen van alles geregeld worden. Het is van groot belang dat belangstellenden in Markelo of nabije omgeving werkzaam zijn. Mensen die belangstelling hebben voor de functie van uitvaartleider worden uitgenodigd

een mail te sturen naar de secretaris van de begrafenisvereniging met daarin hun motivatie. Meer informatie over de functie kan opgevraagd worden via hetzelfde mailadres, of kan gevonden worden op de website van de vereniging. Het bestuur hoopt van harte dat er mensen reageren, want een nieuwe uitvaartleider is voor de vereniging van groot belang. Samen met een goede uitvaartleider kan een uitvaart van een dierbare, een emotionele gebeurtenis, door persoonlijke begeleiding en professionele deskundigheid leiden tot een waardig afscheid.



Bron: Maarkelsnieuws.nl , 15-11-2017, Sjaak.



Waarom samenwerken?

- Sinds 1949 uitvaartverzekeraar
- Uitvaartverzekering op basis van uw dienstverlening
- Actieve buitendienst
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning op het gebied van marketing en communicatie



Hoofd accountmanagement Kobus Mulder

Nuvema

Al sinds 1949 een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen

Nuvema is al sinds 1949 actief in uitvaartverzekeringen. Inderdaad: alleen in uitvaartverzekeringen. De verzorging van de uitvaart zelf laten we graag over aan specialisten: aan uitvaartondernemers- en verenigingen, zoals u.

Wij vinden het belangrijk om onze verzekerden een goede uitvaartverzekering aan te bieden. Gebaseerd op uw diensten en prijzen. Inmiddels gingen al ruim 300 uitvaartverzorgers u voor.

Contact

Bent u benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen? Belt u mij dan op 06 - 50 64 78 60. of e-mail naar kobus.mulder@nuvema.nl. Ik vertel u graag meer!

Kobus Mulder
Hoofd accountmanagement

Nuvema uitvaartverzekeraar. **Thuis in de uitvaartbranche.**

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens nog zo geleerd, hoe iemand zijn neus kan snuiten op een andere manier dan hijzelf is voor hem een volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 20-05-2017

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633

jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981

secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284

penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027

Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen Tel.: 0546 - 441266

hjkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740

mslippens@hetnet.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs
in de FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen/Friesland/Drente/Overijssel/
Gelderland/Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

(Noord-Holland/Zuid-Holland/Utrecht/Zeeland)

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant/Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

