

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

Het is weer zo'n dag...

Een dag waarop alles anders gaat dan gepland. Een dag waarop je denkt achter de feiten aan te lopen, waarop mensen een beroep op je doen en je agenda in de war schoppen. Een dag met een gaatje, heeft een collega weleens gezegd.

Zo'n dag was het voor mij vandaag. En dan zit er ook nog een mail over de nieuwsbrief FKB in je postvak. En zonder dat er specifiek gevraagd wordt iets te schrijven, weet ik dat dat wel de bedoeling is.

Gelukkig komt er op zo'n dag als vandaag ook een moment van rust. Heel veel collega's zijn al naar huis en er is een computer vrij en dan kunnen de dingen die zijn blijven liggen opgepakt worden. Hectiek en rust wisselen elkaar af.

Vanmiddag was het zelfs zo erg, dat er in een klein kantoortje 3 mensen tegen me stonden te praten over 3 verschillende onderwerpen. En het wonder was, dat dat nog goed kwam ook. Iedereen tevreden. En eigenlijk stiekem ook nog efficiënt, want 3 aparte gesprekken zouden langer geduurd hebben.

Iedereen zal wel zulke dagen kennen. En wat is het fijn, dat je dan ook een beetje op je routine kunt varen. En dat de informatie die je krijgt daardoor ook nog beklijft.

Ik kan me zo voorstellen dat in het uitvaartwezen ook van zulke dagen voorkomen: je plant iets, maar het gaat toch anders. Je moet dingen anders doen, afgaan op nieuwe informatie, je agenda omgooien en dan ook nog alles onder controle hebben. Of in ieder geval die indruk wekken. Hopelijk heeft u dan nu even de rust om deze nieuwsbrief door te lezen, om weer even op de hoogte gebracht te worden over van alles en nog wat. Om dan weer een dag in te kunnen gaan met alle hectiek die het leven met zich meebrengt.

Ik wens u veel leesplezier.

Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Koninklijke onderscheiding de heer B. (Ben) Blenke
- * Metamorfose van aula in Oldebroek
- * Gedwongen winkelnering
- * Oude uitvaartverzekering moet vertaald naar heden
- * Penningmeester verduistert geld uitvaartvereniging
- * Post Mortem - Verhalen achter funeraire momenten

Fijn om elkaar weer te zien.....

.....in de regiovergaderingen in Treebeek en in Hardenberg. Fijn zo'n groep van mensen die allemaal bezig zijn met de toekomstige uitvaart van hun leden. Samen praten over wat ons bezig houdt. Volgende week nog een regiovergadering in Katwoude, voor mij iets om naar uit te zien.

Natuurlijk, met muziek- en zang ook al weer bezig met voorbereiding voor de kerstperiode, niet continu maar toch wel in toenemende frequentie kerstmuziek. Daarnaast vergt ook het bezoek aan de gemeenschap in Düsseldorf met de muzikanten de nodige voorbereiding en ook daar is het fijn om elkaar weer te zien.

Naast deze jaarlijkse ontmoetingen zijn er natuurlijk de ontmoetingen in diverse gremia waar op allerlei fronten mensen actief zijn met als overeenkomend element het bezig zijn voor de medemens.

Ontspanning is er op momenten met de kleindochters struinend de Maasvallei, zoals bordjes in het ontgrinde gebied achter onze tuin nu de naam aangeven, in en dan overal speel materiaal zien. Water, keitjes, zand, grote keien, de meegenomen ballen blijven gewoon liggen.

Mijn gedachtecronkel?

Ik zie al die bestuurders die ook onbaatzuchtig bezig zijn voor hun medemens, die ook elkaar ontmoeten. Afhankelijk van ook de inzet van elkaar. Soms heel moeilijk, soms ook lijkt het gemakkelijk te gaan. Van belang is de overeenkomst, het bezig zijn voor de medemens, het lid van de vereniging.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 23 oktober 2018).



Koninklijke onderscheiding de heer B. (Ben) Blenke



© Archief

Hertme – De heer Ben Blenke is benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau. Woensdag rond 21.00 uur ontvangt hij de bijbehorende versierselen uit handen van burgemeester Rob Welten in restaurant Hof in Huis aan de Hertmerweg 25 te Hertme. De heer Blenke neemt die avond als voorzitter afscheid van het bestuur van de R.K. Uitvaartvereniging te Hertme.

De heer B. (Bernardus Baptista) (roepnaam Ben) Blenke heeft een enorme staat van vrijwillige diensten. Hij is voorgedragen door de R.K. Uitvaartvereniging Hertme met medewerking van diverse andere verenigingen en groeperingen uit de gemeenschap waar hij zich ook veel voor heeft ingezet. Hierbij slechts een greep uit zijn grootse inzet voor de Bornse samenleving. Voor de R.K. Uitvaartvereniging Hertme is de heer Blenke al ruim 47 jaar actief als bestuurder. Hij heeft er onder andere voor gezorgd dat zaken geautomatiseerd én efficiënt ingericht werden en alles goed voor elkaar is. Dat heeft zeker toe bijgedragen dat het ledenaantal flink is toegenomen.

Als 14-jarig knaapje begon Ben zijn indrukwekkende vrijwilligerscarrière als koorzanger (tenor) bij het kerkkoor van de geloofsgemeenschap H. Stephanus. Sinds 2002 is hij als dirigent verbonden aan het koor. Na een lidmaatschap van ruim 70 jaar wordt hij in de geloofsgemeenschap Hertme gezien als een cultuurbewaker van de kerkelijke gebruiken en met name de Gregoriaanse muziek. In 1973 begon Ben als koorzanger bij herenkoor Camarata en in 1975 werd Ben ook lid van het kerkkoor te Saasveld. Zo was hij lange tijd aan drie koren verbonden als zanger. Hij bezocht drie avonden in de week de repetities naast de uitvoeringen die meestal twee keer per week plaatsvonden.

Ook de mensen van de Heemkundegroep Hertme kunnen al zo'n dertig jaar rekenen op de betrokkenheid van de heer Blenke. Hij is vraagbaak voor de vereniging en organisator van diverse activiteiten en tentoonstellingen van de vereniging. Ben is daarnaast één van de geïnterviewden voor de documentaire 'Nooit Verteld', een film over Hertme in de Tweede Wereldoorlog.

Bron: Nieuws Overijssel, 17-10-2018, Sjaak.

Metamorfose van aula in Oldebroek

OLDEBROEK De vernieuwde aula van Uitvaartzorg Noord Veluwe wordt op 2 november officieel geopend. Iedereen is dan welkom om een kijkje te nemen in de aula die een ware metamorfose onderging.

Naast een geheel nieuw interieur is er in de verbouwde aula kantoorruimte van Uitvaartzorg Noord Veluwe gevestigd. De ingang van de zaal heeft een verandering ondergaan en de geluidinstallatie en verlichting zijn nieuw. Ook op het gebied van duurzaamheid is het pand aan de Van Sytzamalaan 38 geheel aangepast. Zo zijn er een warmtebron en zonnepanelen geplaatst.

Uitvaartzorg Noord Veluwe is in 2014 ontstaan uit een **fusie** van **Begrafenisvereniging** Wezep en omstreken en **Begrafenisvereniging** De Laatste Eer Oldebroek. Het doel van de vereniging is het op waardige en piëteitsvolle wijze verzorgen van uitvaarten en crematies voor leden en niet-leden, zonder winstoogmerk. Jaarlijks worden er ongeveer 150 uitvaarten uitgevoerd. De begrafenisvereniging heeft een vaste plaats verworven in Oldebroek, Wezep en Hattemerbroek. Door de verbouwing van de aula in Oldebroek kan men de mensen nog beter van dienst zijn. De aula is destijds gebouwd door de gemeente Oldebroek. De aula in Wezep en in Oldebroek zijn eigendom van Uitvaartzorg Noord Veluwe met als voorwaarde dat iedereen gebruik mag maken van beide aula's.

De verbouwing in Oldebroek was nodig, omdat de aula gedateerd was en er behoefte was aan opslag- en kantoorruimte. „We zijn tevreden over de verbouwing”, vertellen uitvaartverzorgers Johan Tanghe en Willemien Schreurs. „De aula heeft een warme uitstraling gekregen. In de aula is ons nieuwe kantoor gevestigd waardoor we beter bereikbaar zijn. Iedereen mag op woensdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnenlopen wanneer er vragen zijn. Daarnaast zijn wij 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zowel de aula in Wezep als in Oldebroek beschikken over familiekamers. In een familiekamer kan een opbaring plaatsvinden waardoor het mogelijk is voor de nabestaanden 24 uur per dag de overledene te bezoeken. Johan Tanghe en Willemien Schreurs zijn de uitvaartverzorgers van Uitvaartzorg Noord Veluwe in Oldebroek. Beide zijn woonachtig in Oldebroek en hebben kennis van de lokale traditie en bijbehorende gebruiken. Allemaal waardevolle zaken om invulling te geven aan een begrafenis of crematie.

MENSEN „We weten wat er speelt. Kennen de gewoontes en de mensen. Verschil met vroeger is dat mensen nu meer zelf doen tijdens het afscheid. Dat is een positieve ontwikkeling. Het goed voor de verwerking om betrokken te zijn bij het afscheid van een dierbare. Als uitvaartverzorgers kan je daarin veel betekenen door de familie te ontzorgen en te adviseren in een verdrietige periode. Door alle zakelijke dingen te regelen kan de familie zich voorbereiden op een goed afscheid.” Op 2 november is iedereen welkom tussen 16.00 en 18.00 uur.

Bron: Veluweland.nl, door Angela van Erven, 21-10-2018, Sjaak.

Gedwongen winkelnering

13-07-20182018-041 Ledenkorting

Klacht:

2018-041 13-07-2018 Gedwongen winkelnering anoniem

Onderwerp van het geschil:

Klager is het niet eens met het besluit van het bestuur van de uitvaartvereniging, om niet de volledige ledenvergoeding uit te keren aan de nabestaanden van een overleden lid van de uitvaartvereniging.

Uitspraak:

De ombudsman concludeert het volgende:

1. Het is duidelijk dat klager met zijn klacht beoogt om buiten de regelgeving van de betreffende uitvaartvereniging om uitvaarten te begeleiden met behoud van de volledige ledenkorting. De regelgeving en de werkwijze van deze uitvaartvereniging staan dit niet toe.
2. Hoewel de uitvaartvereniging de boodschap wellicht nog duidelijker op haar website kan publiceren en vaker naar haar leden kan communiceren, is duidelijk dat de volledige ledenkorting alleen wordt uitgekeerd als gebruik wordt gemaakt van de aan de vereniging verbonden bode. Daarnaast moet de facturering plaatsvinden volgens de regels van de uitvaartvereniging. Dit heeft mede te maken met prijsafspraken, die de uitvaartvereniging maakte met leveranciers en om problemen met de fiscus te voorkomen.
3. Het is aan leden van de uitvaartvereniging om hun nabestaanden adequaat te informeren over het feit dat bij hun overlijden de bode gebeld moet worden en dat de ledenkorting niet volledig wordt uitgekeerd als de regels van de uitvaartvereniging niet worden gerespecteerd.
4. In dit geval kreeg klager in eerste instantie telefonisch toestemming van een bestuurslid, welke toestemming later werd ingetrokken.
5. De ombudsman is van mening dat de uitvaartvereniging in dit geval de volledige ledenkorting aan klager uit dient te keren. Reden daarvan is dat een derde – ook al is dat een uitvaart-ondernemer, die op de hoogte was van de globale gang van zaken – moet kunnen vertrouwen op de informatie, die hij van een bestuurslid krijgt, in dit geval de verstrekte toestemming en het feit dat dit bestuurslid gerechtigd was de toestemming te verlenen.
6. Als bestuursleden niet duidelijk hebben hoe de regelgeving luidt en hoe in een bepaald geval te handelen, is het niet kies om van derden te verwachten dat zij dat wel kunnen.
7. Het is begrijpelijk dat klager de nabestaanden niet wilde laten wachten op de uitkomst van zijn conflict met de uitvaartvereniging en daarom de eindfactuur aan hen zond.

Beslissing van de ombudsman

Op basis van het bovenstaande oordeelt de ombudsman dat klager (in dit geval) de volledige ledenkorting van de uitvaartvereniging moet krijgen. De uitvaartvereniging dient deze aan klager over te maken. Klager en uitvaartvereniging dienen in overleg te treden over de wijze waarop de facturen zodanig verwerkt kunnen worden, dat wordt voldaan aan de financiële en juridische eisen, die voor een uitvaartvereniging gelden.

Ten overvloede

De uitvaartvereniging doet er goed aan om te kijken naar de tekst op haar website. Daarnaast zou het verstandig zijn om leden vaker en vooral duidelijk te informeren over de consequenties van het lidmaatschap van de uitvaartvereniging. Wellicht is het verstandig een brief op te stellen over het lidmaatschap en de consequenties daarvan, die leden aan hun nabestaanden kunnen geven. Daarmee wordt het makkelijker voor leden om hun nabestaanden te informeren. Ook zou het bestuur van de uitvaartvereniging kunnen overwegen om het recht op vrije keuze van de bode met hun leden te bespreken.

Bron: Klachteninstituut Uitvaartwezen, 22-10-2018, Sjaak.

Oude uitvaartverzekering moet vertaald naar heden

21 september 2018

Het Kifid heeft een uitspraak gedaan in een zaak die een nabestaande had aangespannen tegen Aranda. Haar man had twee uitvaartverzekeringen uit 1949 en 1971. De verzekering uit 1949 dekte een 'uiterst verzorgde begrafenis'. Maar na de uitvaart van haar man moest de vrouw in eerste instantie meer dan 4.000 euro bijbetalen.

De verzekeraar vond dat heel veel zaken uit de (natura) polis niet vielen onder wat er uiteindelijk is afgenomen bij de crematie. Maar het Kifid denkt daar heel anders over. In de polis stond onder andere dat de man was verzekerd voor de diensten van een aanspreker, acht dragers, gebruik van katafalk en baarkleed, graf en grafrechten. Er stond geen maximum verzekerd bedrag vermeld in de polis.

Het Kifid vindt dat het gebruik van de katafalk en het baarkleed van destijds, nu gezien kan worden als een opbaring met bezoek in een uitvaartcentrum. Het graf en de grafrechten kunnen naar de tijd van nu ook worden gezien als de kosten voor een crematie en de asbehandeling. Daardoor was de overledene volgens het Kifid weldegelijk verzekerd voor een aantal zaken waar zijn weduwe een factuur voor ontving.

Overigens vielen niet alle afgenomen diensten onder de oude verzekeringen. Zo moet mevrouw wel betalen voor het verwijderen van de pacemaker en een aantal andere zaken. Nadat de vrouw eerder bezwaar indiende bij de verzekeraar werd het openstaande bedrag teruggebracht naar 1.714 euro. De vrouw wilde dat de complete uitvaart werd vergoed. Het Kifid is van mening dat de verzekeraar nog 769 euro van dat bedrag moet halen omdat dat zaken betreft die wel verzekerd waren. De rest van het bedrag blijft voor rekening van de weduwe.

Post Mortem - Verhalen achter funeraire momenten

Op vrijdag 12 oktober is het nieuwe boek 'Post mortem - Verhalen achter funeraire momenten' van Peter van Overbeek verschenen. Dit boek met een historisch thema wordt uitgegeven door Uitgeverij Boekscout. Sommige doden hebben het zo slecht nog niet. Ze krijgen een prachtig tuintje op hun buik, misschien wel een heus beeld van een gerenommeerd kunstenaar op het hoofd of een bekende Nederlander als buurman. En met een beetje geluk wordt de gedenksteen op termijn zelfs uitgeroepen tot rijksmonument. En de levenden kunnen rouwen en genieten tegelijk. Post mortem neemt je mee als beginnend graftoerist langs de meest bijzondere graven en begraafplaatsen, geeft een voorzichtig (instap)kijkje in de wereld van de funeraire cultuur in Nederland en staat hier en daar stil bij een wat minder voor de hand liggend graf.

Over de auteur

Peter van Overbeek (1974) onderzoekt graag de minder voor de hand liggende bezienswaardigheden van Nederland, de verborgen monumenten en de verhalen achter deze onontdekte parels. Waar de meeste toeristen links gaan, gaat hij liever rechts. Eerder verschenen van de auteur al onder andere 'De 50 meest (on)opvallende musea van Nederland' en 'Achter het klaphek'.

Bron: Persbericht, 19-10-2018, Sjaak.

(Red.: Onderstaand bericht, GEEN FKB-vereniging.)

Penningmeester verduistert geld uitvaartvereniging

BOORNBERGUM - De penningmeester van uitvaartvereniging De Samenwerking uit Boornbergum wordt verdacht van het verduisteren van een fors bedrag uit de kas van de vereniging. Het onderzoek van de politie loopt nog. Het bestuur heeft woensdag in een speciale vergadering de leden over de situatie bijgepraat. De penningmeester is uit zijn functie ontheven.

Voorzitter Wytze Hoeksma gaat vanwege het lopende politie-onderzoek niet in op de inhoudelijke details. "Eigenlijk is het een vorm van oplichting, maar absoluut niet een situatie waarop je zit te wachten", vertelt hij. Ook de leden van de vereniging toonden zich afgelopen woensdag verbijsterd. "Maar iedereen wil de schouders er onder steken om de vereniging weer bovenop te krijgen. De situatie is ontzettend vervelend, maar de koppen staan omhoog."

De vereniging wil haar leden binnenkort met een speciale vergadering plannen en vervolgstappen voorleggen, zodat de vereniging er weer bovenop komt. "We worden daarbij enorm positief ondersteund door de Federatie van Uitvaartverenigingen in Friesland", stipt Hoeksma aan, "We moeten door. Een dergelijk politie-onderzoek kan behoorlijk lang duren, dus is het belangrijk dat wij weer gaan bouwen aan de vereniging."

Bron: Waldnet, 17-10-2018, Sjaak.



Waarom samenwerken?

- Sinds 1949 uitvaartverzekeraar
- Uitvaartverzekering op basis van uw dienstverlening
- Actieve buitendienst
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning op het gebied van marketing en communicatie



Hoofd accountmanagement Kobus Mulder

Nuvema

Al sinds 1949 een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen

Nuvema is al sinds 1949 actief in uitvaartverzekeringen. Inderdaad: alleen in uitvaartverzekeringen. De verzorging van de uitvaart zelf laten we graag over aan specialisten: aan uitvaartondernemers- en verenigingen, zoals u.

Wij vinden het belangrijk om onze verzekerden een goede uitvaartverzekering aan te bieden. Gebaseerd op uw diensten en prijzen. Inmiddels gingen al ruim 300 uitvaartverzorgeren u voor.

Contact

Bent u benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen? Belt u mij dan op 06 - 50 64 78 60. of e-mail naar kobus.mulder@nuvema.nl. Ik vertel u graag meer!

Kobus Mulder
Hoofd accountmanagement

Nuvema uitvaartverzekeraar. **Thuis in de uitvaartbranche.**

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens nog zo geleerd, hoe iemand zijn neus kan snuiten op een andere manier dan hijzelf is voor hem een volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 26-05-2017

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633
jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981
secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284
penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027
Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen Tel.: 0546 - 441266
hkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740
mslippens@hetnet.nl

Frenk Lardinois, Florence Nightingalestraat 155
6441 HW Brunssum Tel.: 045 - 5272717
flardi@telfort.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs in de
FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen / Friesland / Drente / Overijssel /
Gelderland / Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

*(Noord-Holland / Zuid-Holland / Utrecht / Zeel-
and)*

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant / Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

Frenk Lardinois Tel.: 045 - 5272717

