

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

Licht

Laten we ons gaan
warmen aan
het licht.

Laten we elkaar
aansteken met
die warmte.

Laat die vlam
van de hoop
in ons opgloeien.

Laat er een
golf van warmte
door de wereld gaan.
(In: zinboekje Kerst)



Graag wens ik u allen een goed 2019.

Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Hoe komt het toch
- * Wijzigingen in Actuariële Grondslagen
- * Aula wordt duur parkeerterrein
- * Uitvaart24 regelt uw begrafenis voor een prikkie
- * Mistranen & troostkoekjes
- * Bijzonder beroep: kinderuitvaartondernemer
- * Impressie Mortuarium Schiphol

Hoe komt het toch.....

....dat ik veel achterstanden heb in allerlei werkzaamheden? Kwestie van plannen. Veelal lukt dat prima maar nu toch kennelijk wat minder. Of zou ik gewoon meer te doen hebben? Ach, ik ga gewoon door en zorg dat in ieder geval dead-lines gehaald worden. Zoals het verzamelen van voldoende kopij voor FKB-nieuwsbrief. Ook het verzenden van kerstkaarten heeft zo'n dead-line. Plan was voor half december maar het lukte pas afgelopen vrijdag. Natuurlijk ben ik in deze maand veel actief met allerlei "kerstvieringen" waarbij gemusiceerd mag worden. Maar liefst 13 verschillende activiteiten. Maar ook gewoon leuk om te doen! Leuk is het ook dat we bij de "Wensauto's" de vrijwilligersprijs mochten ontvangen. Deze werd uitgereikt tijdens een Winterfair waar enkele chauffeurs de hele dag waren om de Wensauto te promoten en wij met enkele bestuurders zorgden er te zijn rondom moment van uitreiking. Heel fijn zo'n blijk van waardering!

Nu lijkt het langzaamaan wat rustiger te worden en na de Kerstnachtdienst en de Kerstinloop de volgende ochtend stopt het natuurlijk met de Kerstactiviteiten. Voorlopig agenda leeghouden? Lukt niet helemaal maar is voorlopig wel wat leger. Geeft tijd om achterstanden weg te werken.

Mijn gedachtecronkel?

Ik zie ook andere bestuurders heel actief zijn. Maar hoor ook dat zij aangeven dat er een periode van relatieve rust aan breekt. Een periode waarin zij wat minder denken aan de vereniging en gewoon bezig zijn met hun familie. Bezig zijn met hen die hen lief zijn.

Ik wens u allen en hen die u lief zijn een fijne jaarwisseling en een zinvol nieuw jaar!

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 23 december 2018).



Wijzigingen in Actuariële Grondslagen

In een overleg met onze actuaris is onder andere gesproken over de Actuariële grondslagen en de noodzaak om deze per 1 januari 2019 verder aan te passen.

In onderstaand bericht door de actuaris worden enkele argumenten daartoe weergegeven.

Voorzien wordt op deze wijze ook in vragen van enkele verenigingen.

De secretariaten van de verenigingen ontvingen de iets uitgebreidere informatie al eerder.

Navolgende tekst is samengesteld door Actwell, Actuaris AG Jan Voois voor opname in onze nieuwsbrief.

Geacht bestuur

De voorziening in het Actuarieel Rapport is nu berekend op een rekenrente van 2,5%.

De risicovrije rente blijft echter aanhoudend laag en de verwachte toekomstige rente, de zogenaamde Ultimate Forward Rate, is door de Europese koepel van toezichthouders vanaf 1 januari 2018 verlaagd.

Deze verlaging raakt ook de solvabiliteit van de Uitvaartverenigingen en geef ik daarom in overweging de rente te verlagen naar 2,25%.

In het Actuarieel Rapport is wel telkens gewezen om extra marge aan te houden vanwege de neerwaartse ontwikkeling in de rentestand.

Tegelijk met de verlaging van de rekenrente is het voorstel over te gaan van de sterftetafel GBM/V 2004-2009 naar een meer recente grondtafel AG2014-2064.

Studie wijst uit dat er grote verschillen in sterfte binnen portefeuilles zijn waar te nemen waardoor ik kies voor de toepassing van een vast kolomjaar 2015.

Het is belangrijk dat Uitvaartverenigingen nagaan hoe de werkelijke sterfte zich verhoudt tot de sterfte zoals aangegeven in het Actuarieel Rapport.

Het gecombineerd effect: verlaging rekenrente naar 2,25% en toepassing AG 2014-2064 met kolomjaar 2015 kan gemiddeld leiden tot een daling van de dekkingsgraad in de omgeving van 7,5%.

Een artikel over de verlaging van de UFR uit het AD is eventueel beschikbaar.

Voor vragen of toelichting ben ik graag bereid.

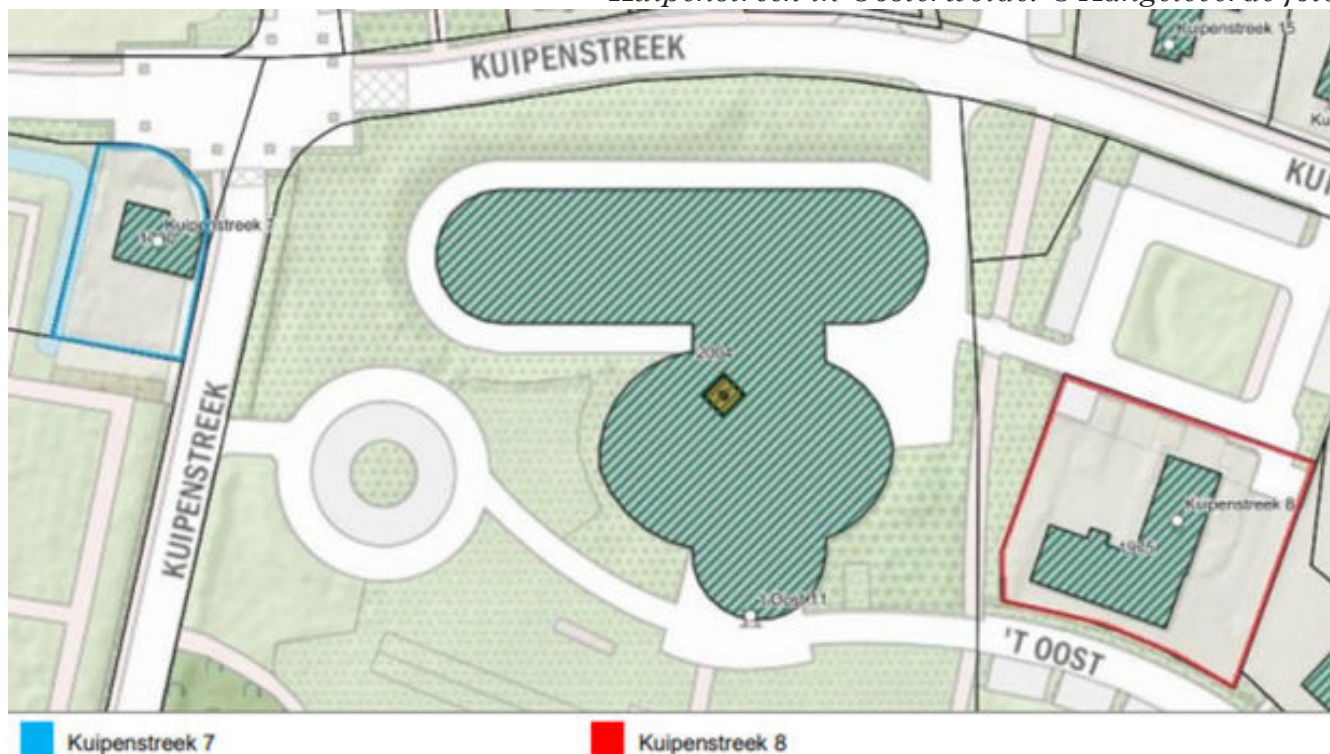
Hartelijke groet

Actwell B.V.

Jan Voois AAG

Aula wordt duur parkeerterrein

Kuipenstreek in Oosterwolde. © Aangeleverde foto



Oosterwolde – Veel geld voor 53 parkeerplekken met bijpassend groen. De raadscommissie van Ooststellingwerf hikte dinsdagavond aan tegen een bedrag van bijna een half miljoen euro om meer parkeerruimte te creëren rond het gemeentehuis in Oosterwolde.

Maar je kunt volgens Wij Lokaal ook niet altijd bij de burens blijven parkeren. De raad zal dat standpunt steunen, al wil de VVD liever het autogebruik inruilen voor e-bikes.

De gemeente Ooststellingwerf worstelt al lange tijd met parkeerkrappe rondom het gemeentehuis. Dit geldt zowel voor de werknemers binnen het gemeentehuis als de medewerkers van het gebiedsteam in het gezondheidscentrum. Voor beide locaties geldt dat er hierdoor nagenoeg geen parkeerplaatsen beschikbaar zijn voor bezoekers.

Met het in bezit krijgen van Kuipenstreek 8 van uitvaartvereniging De Laatste Eer beschikt de gemeente over een locatie waarmee de totale parkeerdruk volgens het college kan worden opgelost. Het wordt een parkeerterrein voor eigen gebruik door medewerkers van de gemeente Ooststellingwerf. De aankoop van de te slopen aula op Kuipenstreek 8 kost de gemeente € 250.000 en de verkoop van Kuipenstreek 7 aan de uitvaartvereniging voor een nieuwe aula gaat voor een symbolisch bedrag van een euro. De nieuwe aula moet van wethouder Marcel Bos dezelfde uitstraling hebben als de huidige.

Bron: Nieuwe Ooststellingwerf, 04-12-2018, Sjaak.

Bijzonder beroep: Claudia is kinderuitvaartondernemer

De dood. Niet bepaald een onderwerp dat je 's ochtends met je collega's bij het koffie-apparaat aansnijdt. Toch is het thema voor de Utrechtse Claudia Geenen dagelijkse kost. Zij begeleidt namelijk uitvaarten voor baby's, kinderen en jongvolwassenen. "Als je dit werk mee naar huis neemt, hou je het niet vol"



'Zo, wat een zwaar beroep', klonk het op onze redactie toen Claudia ons mailde over haar bedrijf. Maar zelf ziet ze dat anders.

"Het is natuurlijk ontzettend zwaar voor de degenen die erbij betrokken zijn. Zelf vind ik het juist mooi dat ik in het moeilijkste gedeelte van het leven – te midden van een hele grote warboel aan pijn en verdriet – iets kan betekenen voor mensen."

'Van gitzwart tot felroze: bij een uitvaart kan alles'

Van champagne tot droge cake

Het bedrijf van Claudia heet Kleur Uitvaart. Maar wie dan al snel de link legt met 'kleurrijk' en 'vrolijk', zit er naast. De naam Kleur verwijst eerder naar 'een palet aan mogelijkheden'. Of zoals Claudia zelf zegt: "Van gitzwart tot felroze. Op een uitvaart mag je proosten met champagne, maar als je koffie met cake wil, dan is dat ook helemaal goed. Mensen bij wie ik over de vloer kom vragen mij vaak: wat is normaal? Maar niets is normaal. Zo heb ik een begrafenis begeleid in een gereformeerd gezin. Iedereen was in het zwart en er waren geen bloemen of voordrachten van de broertjes en zusjes, want dat mocht niet. Bij een Dominicaanse begrafenis die ik begeleidde was dat heel anders. Alles was heel kleurrijk en het was 'hallelujah' voor en 'praise the lord' na. Het gaat erom dat de manier waarop mensen afscheid nemen van hun geliefden bij ze past."

Brum-kist

En om daar de juiste middelen bij te vinden, gaat Claudia ver. Zo was er het jongetje wiens lievelingskleur felblauw was. "Ik ontmoette hem toen hij nog leefde en hij liet mij zijn slaapkamermuur zien, want dat vond hij de allermooiste kleur blauw. Niet veel later stond ik in de bouwmarkt naar die tint te zoeken om ervoor te zorgen dat zijn kist exact die kleur kreeg." Een ander voorbeeld: de jongen die graag in een Brum-auto begraven wilde worden. "Er kan heel veel, maar je bent natuurlijk wel gebonden aan een aantal wettelijke regels die bijvoorbeeld bepalen dat een kist geen wielen mag hebben. Dan ga ik toch op zoek naar een oplossing. In dit geval hebben we de kist zo bestickerd dat het leek alsof 'ie wielen had.' 'Soms kan ik er niet bij en denk ik: hoe kán dit gebeuren?!'

'Hoe kán dit?'

Of Claudia haar werk 'mee naar huis neemt'? "Nee, ik kan mijn werk thuis gelukkig goed loslaten. Dat komt

denk ik door mijn ervaring als kinderverpleegkundige. Natuurlijk kan ik er soms niet bij en denk ik: hoe kán dit gebeuren?! Zoals laatst, toen ik de uitvaart verzorgde van een jongetje dat in de vijver van zijn achtertuin is verdronken en overleed. Dan praat ik erover met mijn man en kan ik het daarna laten rusten. Dat is fijn, want als je dit werk mee naar huis neemt, hou je het niet vol.”

24/7

Waarom Claudia zich specifiek op gezinnen met kinderen richt? “In mijn werk als kinderverpleegkundige maakte ik regelmatig mee dat een kind overleed en er een uitvaart geregeld moest worden. ‘Dat kan anders’, dacht ik vaak. Persoonlijker. Ik liep al heel lang rond met de wens om dit te doen, maar omdat dit beroep 24/7 doorgaat, wilde ik wachten totdat mijn kinderen iets ouder waren.” 24/7? Betekent dat dan dat Claudia’s werktelefoon nooit uit kan? “Dat klopt! Behalve als ik op vakantie ben, of als ik ziek ben, dan neemt iemand anders mijn praktijk waar. Verder ben ik altijd bereikbaar. En ja, dat betekent bijvoorbeeld ook dat ik nooit kan drinken op feestjes, want ik moet meteen in de auto kunnen springen. Vorig jaar werd ik bijvoorbeeld vlak voor het kerstdiner gebeld. Daar kon ik toen niet bij zijn, maar ik zie dat als *part of the job*.

Ondernemer uitgelicht

Iedere week spreken we met een Utrechtse ondernemer. Ken jij een bijzondere ondernemer uit Utrecht? Laat het ons weten: www.indebuurt.nl/utrecht/contact

Bron: In de buurt, Utrecht, Jeanine Guijt – 07-12-2018, Sjaak.

Henk Kloots geeft stokje over aan Pauline Schreurs

Henk Kloots draagt met ingang van 1 december zijn taak als uitvaartleider van Begrafenisvereniging De Laatste Eer over aan Pauline Schreurs. In juni kondigden we haar komst al aan. Inmiddels heeft zij de opleiding tot uitvaartleider gevolgd en veel kennis opgedaan in de praktijk door samen met Henk diverse uitvaarten te leiden in de afgelopen periode.



Pauline zal nu alleen de werkzaamheden voor de begrafenisvereniging vorm gaan geven waarbij Pauline weet dat zij altijd een beroep op Henk kan blijven doen. Naast de komst van een nieuw gezicht, is de vereniging ook bezig met modernisering. Zo werkt Pauline nu bijvoorbeeld met ondersteuning van een tablet en is ook de huisstijl van De Laatste Eer vernieuwd. Binnenkort krijgt ook de website een upgrade. Voor Henk Kloots breekt nu de tijd aan dat hij kan gaan genieten van zijn welverdiende pensioen. “De begrafenisvereniging zal in het voorjaar van 2019 op passende wijze afscheid nemen van Henk. We houden u hierover natuurlijk op de hoogte”, geeft het bestuur van De Laatste Eer aan.

Bron: Maarkels Nieuws, 27-11-2018, Sjaak.

Marcus C. J. van der Enden & Alie van der Laan schrijven:

Mistranen & Troostkoekjes

Voor hen die meegeven en voor hen die achterlaten.

Ze kennen elkaar al jaren in de rol van psychosociaal therapeut. Als compagnons, actief voor Stichting Brandstof voor de Ziel, zijn Marcus & Alie pas een jaar op reis en op 9 december ziet hun tweede boek het levenslicht.

Gedreven door hun eigen levenslessen en hun bijzondere verbondenheid. Geïnspireerd door de uren van on-schatbare waarde, waarin zij als vrijwilliger de gasten en hun naasten in Hospice Veen en Wolden - Tineke Breiderhuis mogen bijstaan. Hun ervaringen van gevoelde Mistranen & Troostkoekjes hebben ze vertaald naar een liefdevol boekje met een krachtige hartslag.

“ Ik pak zijn hand en strijk daarbij zacht over zijn onderarm. ‘ Ga je me prikken?’, vraagt hij met een lichte verwondering in zijn stem. ‘ Nee’, zeg ik, ‘ Ik houd je hand vast’. Hij draait zijn hoofd naar Marcus, terwijl ook hun handen elkaar zoeken en vinden.

In deze serene stilte van verbondenheid voelt het alsof we zijn jas aannemen. De blote huid van de ruwe bolster voelt zacht. ‘ Ken je Jacques Herb?’, vraagt hij. ‘ Hij zong dat een man niet mag huilen’. ‘ We nodigen je uit’, zegt Marcus, ‘ want tranen zijn onzijdig’.

We ervaren hoe ‘er zijn’ voelt, hoe de serene stilte van verbondenheid een rijkdom in zich herbergt van on-schatbare waarde. ‘ Meneer’ wordt ‘Bram’, op zielsniveau tellen slechts de lichtjaren. Er zijn.... geen punten en geen komma’s

De gevoelde hartstroom laat zich diezelfde dag vangen in een paar zinnen. Tijdens onze volgende dienst zullen we het gedichtje met hem delen.

Er komt geen volgende keer. Bram sterft in het bijzijn van allen die hem lief zijn.

We maken van dichtbij mee hoe troost wordt gevonden in een dal van tranen, hoe verlichte momenten een prachtige ziel zacht laten neuriën. We slaan het onuitwisbare beeld op in dankbaarheid.

*Onzijdig zijn de tranen,
doorzichtig het verdriet.
Ze rolden uit zijn ogen,
al wilde hij dat niet.
Zo breekbaar en gebroken,
met zachte glans
verloor zijn ziel
de ballast van zijn leven
dat op het kussen viel*

Mistranen & Troostkoekjes, een troost op het leven. Oneliner & gedichtenbundel om troost en verlichting te bieden. Voor die momenten waarop afscheid in het innerlijke nu, rouw voelt.

Hardcover, genaaid gebonden met leeslintje. Grayscale, 96 pagina's. ISBN 978-90-827998-1-1
informatie en verkrijgbaar via www.brandstofvoordeziel.nl

Twée leden van uitvaartvereniging krijgen lintje *(foto: gemeente Coevorden)*

Al jaren zetten Henk Dekker uit Dalerveen en Geert Schuiling uit Schoonebeek zich in voor de uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe. Vanavond kregen ze hiervoor een Koninklijke onderscheiding.

De mannen werden tegelijkertijd benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau door burgemeester Bert Bouwmeester van de gemeente Coevorden en burgemeester Eric van Oosterhout van de gemeente Emmen.



Dit gebeurde tijdens een receptie om het 125-jarig bestaan van de uitvaartvereniging te vieren.

Beide mannen zetten zich al jarenlang in voor de uitvaartvereniging. Henk Dekker sinds 1987 en Geert Schuiling vanaf 1993. Dekker is secretaris, Schuiling voorzitter.

Bron: RTV Drenthe, 30-11-2018, Sjaak.

Lintje voor Henk Dekker en Geert Schuiling

VEENOORD/SCHOONEBEEK

Burgemeester Bert Bouwmeester van de gemeente Coevorden en de Emmer burgervader Eric van Oosterhout waren vrijdagavond niet zomaar op de viering van het 125-jarig bestaan van Uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe. Zij reikten in het restaurant d'Aol Meul in Veenoord een koninklijke onderscheiding uit.

Bouwmeester benoemde Henk Dekker uit Dalerveen tot Lid in de Orde van Oranje Nassau. Ook Schoonebeeker Geert Schuiling werd door Van Oosterhout benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau. Dekker en Schuiling zetten zich al jarenlang in voor de uitvaartvereniging, maar dat is niet alles.

Schuiling is sinds 1993 voorzitter van Uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe, die in Coevorden de thuisbasis heeft aan de Looweg. Ook is hij vanaf 1993 vrijwilliger bij de christelijke basisschool De Oliebron in zijn woonplaats. Hij helpt onder andere bij de organisatie van de jaarlijkse sportdag. Vanaf 2012 is Schuiling vrijwilliger en bestuurslid van de rijvereniging De Boekweitruiters in Dalerveen. Hij is aanwezig bij het wekelijks georganiseerde concours en helpt bij het opbouwen, regelt materialen, sponsoring en is ook

EHBO-er tijdens wedstrijden. Daarnaast is hij vanaf 2013 voorzitter van de midwinterhoorngroep Sconbecker Blaosers uit Schoonebeek.

Henk Dekker

Henk Dekker was van 1974 tot 1979 penningmeester bij de Oranjevereniging Nijeveen, tussen 1985 en 2000 penningmeester van de diaconie en ouderling van de Nederlands hervormde gemeente in Dalen. Tegenwoordig zit hij niet meer in het bestuur als ouderling, maar zet hij zich nog wel in voor de kerk bij activiteiten en uitwisselingsactiviteiten met een kerkelijke gemeente in Bulgarije. Dekker was van 1987 tot 1993 preses van Uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe en sinds 1993 secretaris en penningmeester van de genoemde vereniging, die ongeveer 16.000 leden telt. Dekker zet zich daarnaast al sinds 1997 in voor de Drentse Bond van Uitvaartverenigingen en is sinds 2012 penningmeester van het Coevorder Mannenkoor.

Bron: Zuidoosthoeker, 1-12-2018, Sjaak.

Uitvaart24 regelt uw begrafenis voor een prikkie:

‘Afgelopen jaar draaiden we €5,5 miljoen omzet’

Babyboomers zullen ons de komende jaren gaan ontvallen: cashen met de dood is makkelijker dan ooit. Uivaart24 is de Ryanair van de uitvaartbranche. Medeoprichter Jan-Jaap Palma: ‘De klassieke partijen hebben zo veel geld verdiend met de marges die ze hanteren, kijk naar al die marmeren vloeren in uitvaartcentra.’

Geld verdienen aan de dood, voor menig onderbuik is het nog altijd een dingetje. Niet zelden passeert de vraag of het wel ethisch is de revue. Paul Koeslag, voorzitter van de branchevereniging voor uitvaartondernemers BGNU, vindt die vraag maar onnozel. ‘Natuurlijk kent de dood ook een verdienmodel. We kunnen ook afspreken dat de staat het gaat regelen, de communistische manier. Willen we dat? Kijk naar de gezondheidszorg, daar spelen ook winstoverwegingen.’ Zijn rol als aanvoerder van de uitvaarttroepen speelt hij in elk geval met verve. En naast Koeslag denken meer mensen er zo over, laten de cijfers zien. Het aantal uitvaartondernemers is enorm gegroeid, van 1000 in 2007 naar 1900 begin 2018. De reden volgens Koeslag? ‘De mogelijkheden zijn enorm toegenomen. Soms hebben mensen bij leven hun hele uitvaart al gepland. Dat brengt legio nieuwe mogelijkheden met zich mee voor startende ondernemers.’ Verder valt op dat het aantal eenpitters in tien jaar tijd met bijna 20 procent is gegroeid; van alle uitvaartondernemers had in 2017 liefst 77 procent slechts één medewerker. Ook de vergrijzing is een belangrijke factor. Uitvaartbranchemonitor.com publiceert jaarlijks een rapport over de stand van zaken in deze tak van sport. Dat hier de komende jaren flink wat poen te verdienen valt staat als een paal boven water. Babyboomers (geboren tussen 1945 en 1955) en mensen uit ‘de kleine geboortegolf’ (1965-1970) zullen ervoor zorgen dat het aantal sterfgevallen behoorlijk gaat toenemen. Kansen te over dus. De hoogste tijd om eens langs te gaan bij drie bedrijven die hun brood verdienen met de dood.

Uitvaart24 is de Ryanair van de branche. De mannen achter deze in 2012 opgerichte aanbieder van zogenaamde budgetuitvaarten zijn Jan-Jaap Palma (33) en Anne Wieb Wijnsma (44). We spreken de heren in hun

kantoor op een Amsterdams industrieterrein, waarbij we u een beetje couleur locale niet willen onthouden. Ook voor het hoofdkantoor, waar koelingen, een waskamer en opgestapelde kisten aanwezig zijn, is niet overdreven veel geld uitgetrokken. Vanuit de ontvangstruimte, waar ook de kist kan worden opgesteld, hebt u een fraai uitzicht op de parkeerplaats. Alles is netjes en schoon, maar daar is dan ook alles mee gezegd. Plaats Palma en Wijnsma in een hokje en 'handige jongens' is het meest voor de hand liggend. Dit zijn ondernemers die zonder veel in de mond vertellen hoe ze met hard beunen een bedrijf uit de grond hebben gestampt. Liefst 1100 websites hangen onder Uitvaart24. 'En dat is pas 40 procent van de domeinnamen die we bezitten', zegt Palma. Een greep uit hun collectie: Goedkopeuitvaart.nl, Goedkoopstecrematie.nl en Voordeligcremeren.nl.

Bron: Quote 500, AbeldeGraaff, 02-12-2018, Sjaak.

Jubileum – Bezoek aan Mortuarium Schiphol – november 2018.

Impressie van mijn kant (Sjaak) van ons bezoek aan Mortuarium Schiphol in kader van ons Jubileum.

Het is redelijk rustig op de A2 vanuit het Zuiden naar Schiphol waar ik even voor 10.00 de auto op P1 neerzet. Bij het Mortuarium is geen parkeerplaats. Nu wandelen via lange gangen waar een fors deel van de mensen gebruik maakt van de loopbanden. Even naar beneden en door de hal en dan weer naar buiten want het mortuarium is alleen van buitenaf bereikbaar. Het heeft wel deuren die uitkomen op de platforms maar dat is allemaal streng beveiligd. Rond 10.15 ben ik in het Mortuarium. Er zijn al een paar mensen, handen schudden, dan even babbelen met Theo de Haardt, de directeur, met wie ik de rondleiding en ook presentatie door Bas de Leng heb geregeld en voorbereid en een korte babbel met Bas. Langzaam stromen meer mensen binnen. Dan een telefoontje, een dame is ergens in de grote hallen van Schiphol en weet niet meer hoe verder, ik leg uit. Mijn telefoonnummer was ook daartoe op uitnodiging vermeld. Drie mensen komen binnen maar blijven een tijd bij de deur hangen, dus even polsen. Ze wachten op Gerard. Die was alvast vooruit gelopen maar kennelijk de weg kwijt geraakt. Ik vraag zijn telefoonnummer en ga 'm bellen en krijg 'm aan de lijn. Hij was net bij het Sheraton en loopt nu weer terug naar



entree van Schiphol. Ik zeg “Moet je niet doen, ga even met rug naar het Sheraton staan en kijk naar overkant, daar ligt ook een hotel en rechts daarvan kun je, als je onder die weg doorkijkt mij zien staan”. Even later zegt hij “ja, ik zie je” maar ik zie hem nog niet. Maar weer wat later is hij toch in het zicht. Net weer binnen zie ik Wilma, haar echtgenote en Harry aan komen lopen, en niet afbuigen naar het Mortuarium maar doorlopend langs het hotel. Ja, we hadden aangegeven “achter hotel Citizen M” en kennelijk is het mortuarium-gebouw dusdanig onopvallend dat zij dit niet zagen. Dus, naar buiten en naar de hoek bij het hotel, en in verte zie ik hen net de hoek om buigen. Ik bel Wilma “Draai maar weer om” zij reageert “dus toch” en loopt wat terug, ziet mij, zwaait en roept de heren. Daar komen zij. Het is tegen 11.00 als we compleet zijn. We zijn uiteindelijk met 40 mensen. Zullen we beginnen? Ik ben bij Theo en daar komt Bas vanuit een nevenruimte aangesneld en zegt “ik moet direct weg, Sophie is met de fiets gevallen en met de ambulance afgevoerd”. Hij oogt helemaal ontdaan. Ik zeg “doe maar rustig aan” en “wij redden het wel”. Hij vertrekt, maar is een minuutje later weer terug, zijn auto stond achter het gebouw maar binnen de gesloten ruimte en een auto van een net met een overledene naar een vliegtuig vertrokken medewerker blokkeert hem. Theo belt gelijk met die man “je moet direct omkeren, Bas moet met spoed weg”. Goed, dat loopt. We moeten het dus doen zonder de geplande presentatie door Bas maar ik heb Theo aangegeven dat hij bij de rondleiding die vrijgekomen tijd dan kan gebruiken. En, Theo kan heel enthousiast veel vertellen, dus dat komt wel goed. We kunnen gaan beginnen. Ik heet iedereen welkom, we zijn met zo’n 40 mensen, en vertel dat de geplande presentatie door Bas niet zal doorgaan want....en geef uitleg... dan introduceer ik Theo en vertel dat hij heel inspirerend kan vertellen en die vrijgekomen tijd goed zal benutten. Theo vertelt en geeft uitleg, na een tijd gaan we naar een nevenruimte waar families afscheid kunnen nemen en ook daar zijn allerlei bijzonderheden. Mortuarium Schiphol is het enige mortuarium in de wereld dat op een luchthaven is gelegen. Het is een 24/7 bedrijf. Zo’n 2.700 overledenen komen via dit mortuarium, land in of land



uit, worden soms gebalsemd, of andere verzorging, en zo komt heel veel aan bod. Ook de koelingen zijn imposant, zij kunnen 36 overledenen tegelijkertijd in de koeling hebben. Een medewerker is bezig met het balsemen van een jonge dame. Wij krijgen haar natuurlijk niet te zien want zij is keurig afgedekt met een wit laken. Ook daar uitleg. Natuurlijk is er ook een voorraadje kisten, en tevoren waarschuwt Theo dat er ook kinderkistjes staan. Jaarlijks zijn er bijna 50 overleden kinderen, altijd ingrijpend. Er worden tussendoor ook veel vragen gesteld en ik kan zien dat een ieder met volledige interesse luistert. Tegen 13.00 is Theo klaar met de rondleiding en gaan we weer naar de ontvangstruimte. Er staat al wat drinken en zo klaar. Theo gaat zelf nog met koffie aan de slag. Hij wil eigenlijk geen hulp maar Frenk en ik gaan toch helpen en halen de broodjes en zo naar binnen. Als alles klaar staat leg ik even de boel stil. We mogen een prima lunch gaan gebruiken en dan kan men als men wil gewoon op huis aan gaan. Daarom bedank ik Theo nu alvast. Daarna vraag ik moment van stilte en we kunnen beginnen. Het is nog een tijdje gezellig, Theo geeft hier en daar nog uitleg na vragen, we babbelen wat met elkaar en langzaam aan vertrekken mensen. Zonder uitzondering is iedereen lovend over deze ochtend! Bedankt! Als iedereen weg is bedank ik Theo en ga ook aan de wandel. Ik haal nog een paar mensen in, wandel door de hallen van Schiphol en ga naar het Panorama-terras. Nu ik hier toch ben wil ik dat natuurlijk niet laten schieten. Er staat ook een oude Fokker en die wil ik wel van binnen bekijken. Weer buiten en naar de balustrade lopend staan daar opeens Kobus, Wim en echtgenote. Die waren er net ook bij. Leuk! Dan weer terug en bij uitgang terras komen de 4 mensen die ik tijdje terug inhaalde ook het terras op. Ook leuk! Nu terug naar beneden en even de weg zoeken naar de P1. Afrekenen, 25 euro voor die paar uurtjes, en dan nog minuut of 10 verder wandelen alvorens ik weer bij auto ben. Rond 14.15 rij ik weg. Toch enigszins vermoeid.... Rustig aan weer naar huis. Het was goed zo!

Sjaak den Hollander, Illikhoven, 03-11-2018.







Waarom samenwerken?

- Sinds 1949 uitvaartverzekeraar
- Uitvaartverzekering op basis van uw dienstverlening
- Actieve buitendienst
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning op het gebied van marketing en communicatie



Hoofd accountmanagement Kobus Mulder

Nuvema

Al sinds 1949 een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen

Nuvema is al sinds 1949 actief in uitvaartverzekeringen. Inderdaad: alleen in uitvaartverzekeringen. De verzorging van de uitvaart zelf laten we graag over aan specialisten: aan uitvaartondernemers- en verenigingen, zoals u.

Wij vinden het belangrijk om onze verzekerden een goede uitvaartverzekering aan te bieden. Gebaseerd op uw diensten en prijzen. Inmiddels gingen al ruim 300 uitvaartverzoekers u voor.

Contact

Bent u benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen? Belt u mij dan op 06 - 50 64 78 60. of e-mail naar kobus.mulder@nuvema.nl. Ik vertel u graag meer!

Kobus Mulder
Hoofd accountmanagement

Nuvema uitvaartverzekeraar. **Thuis in de uitvaartbranche.**

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens nog zo geleerd, hoe iemand zijn neus kan snuiten op een andere manier dan hijzelf is voor hem een volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 26-05-2017

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633
jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981
secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284
penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027
Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Harry Koopman, Kapittelhuisstraat 55,
7665 BC Albergen Tel.: 0546 - 441266
hkoopman@outlook.com

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740
mslippens@hetnet.nl

Frenk Lardinois, Florence Nightingalestraat 155
6441 HW Brunssum Tel.: 045 - 5272717
flardi@telfort.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs in de
FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen / Friesland / Drente / Overijssel /
Gelderland / Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981

Harry Koopman Tel.: 0546 - 441266

Regio West:

*(Noord-Holland / Zuid-Holland / Utrecht /
Zeeland)*

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant / Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205

Frenk Lardinois Tel.: 045 - 5272717

