

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981
E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:
secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

In beweging.

Terwijl ik op mijn werk op kantoor zit en dus 'illegaal' dit stukje schrijf, hoor ik op de gang en om me heen van alles en nog wat gebeuren. Iemand loopt constant heen en weer. Dat blijkt een onderdeel van een fittest te zijn. Want ja, ik heb natuurlijk wel even gekeken wat het was. Nieuwsgierig en betrokken heet dat. Maar goed, die fittest. Kijken hoe fit je bent. Daar zijn allerlei testen voor en allerlei scores waar je aan kunt voldoen en eigenlijk moet voldoen. Gerelateerd aan je leeftijd.

In beweging blijven is altijd goed. Zelfs als je rust moet houden is bewegen daar een onderdeel van. Bewegen doet je goed: het maakt dopamine aan en dat heet het gelukshormoon. Maar ook een beloningshormoon. Als je iets doet dat goed voor je is, wordt je beloond met de aanmaak van dopamine en dat maakt dat je gelukkig wordt. Zo iets.

Ons lichaam, maar ook onze hersenen moeten in beweging blijven. De hersenen door te lezen, na te denken.... Kijk, en zo is deze nieuwsbrief een onderdeel van ons gezondheidsprogramma. U leest, denkt na, leert van alles en u traint daarmee uw hersenen. En hopelijk strekt u na het lezen de benen. Want denken en wandelen, dat gaat goed samen en de dopamine zorgt ervoor dat we er ook nog gelukkig van worden.

Ik wens u veel leesplezier.
Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * CAO bespreking van start
- * Innovaties in de uitvaartbranche
- * De Nieuwe Ooster 125 jaar
- * Een uitvaart regelen in slechts enkele muisklikken
- * Klant begreep Monutas depositofonds niet
- * Lancering website - alles over de dood
- * Maaïke begon Oktober Uitvaartzorg
- * Vervang uitvaartverzekering door overlijdensrisicoverz.
- * Uitvaart - luxe of sober

Intensief maar fijn

.....is en vind ik het om toe te werken naar de regiovergaderingen. Het voorbereiden van deze vergaderingen en daarmee het weer inleven in de materie. Het proberen mij te verplaatsen in de gedachten van de mensen die hiermee bezig zijn. En dan de vergadering zelf. Altijd fijn om mensen te ontmoeten. Natuurlijk jammer dat we niet echt alle verenigingen hier treffen.... Komende week nog de regiovergaderingen in Katwoude en Treebeek, ik zie er naar uit.

Ook fijn om in deze periode bezig te zijn met andere voorbereidingen. Met onze muzikanten gaan we weer op bezoek in Düsseldorf en moeten natuurlijk de 15 muziekstukken die we daar willen spelen goed voorbereiden. En ook daar zien we uit naar een fijne ontmoeting met de mensen.

Verder lekker bezig in en voor de gemeenschap, met de Stichting die de Wensauto's heeft kunnen laten rijden en waar de Gemeente aangeeft dat er behoefte is aan een derde Wensauto of Wensbus. Afgelopen maandag een heel fijne bijeenkomst met 45 vrijwilligers. Ook een goede en fijne middag op de Werelddag van de Armoede waar we in Brunssum met veel organisaties samen actief waren. Maar ook met het Gemeenschapshuis hier in het dorp waar wat perikelen zijn omtrent de nieuwe horeca-vergunning. Bij de Raad van Kerken het naderend afscheid van de voorzitter en het bespreken van onze toekomstvisie. En zo meer, lekker bezig op diverse fronten met als overeenkomst het bezig zijn voor de medemens.

Mijn gedachtecronkel?

Gedachten gaan uit naar de vele bestuurders die zo ook allemaal doende zijn zich inzetten voor hun medemens. Zij ontmoeten elkaar en steunen elkaar en zijn ook van elkaar afhankelijk in hun wederzijdse inzet. Ook hier is de overeenkomst het bezig zijn voor de medemens.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 24 oktober 2019).





tot zover Café Roosenburgh blijft open

01.10.2019

De voorgenomen sluiting van café Roosenburgh is van de baan. Museum Tot Zover en De Nieuwe Ooster hebben in nauw overleg overeenstemming bereikt over een plan om dit mogelijk te maken. Dit is goed nieuws voor de nabestaanden, buurtbewoners en alle andere bezoekers van het café.

Café Roosenburgh blijft werken met vrijwilligers, maar wel komt er een floormanager. Het café blijft open tot 1 oktober 2020. Op maandagen blijft het café dicht. Zo is er meer ruimte voor aan het gedenkpark De Nieuwe Ooster en Museum Tot Zover gerelateerde groepen en activiteiten. Het café is daarmee op zes dagen van elf tot vier uur geopend en als het mogelijk is worden deze openingstijden verruimd.

Café Roosenburgh is ook een prachtige en bijzondere ruimte voor groepen die na een uitvaart samen willen zijn en op zoek zijn naar een andersoortige ruimte. De uitvaartwensen veranderen namelijk in rap tempo. Directeur Dirk-Jan Francissen van de begraafplaats gaat het café dan ook als zodanig aanbieden. "Zo breiden we ons aanbod in dienstverlening uit met deze mooie plek en sluiten we beter aan bij groepen die de uitvaart net wat anders willen inrichten."

De Nieuwe Ooster en Museum Tot Zover praten komende maanden verder over de toekomst. Men wil onder meer dat de caféruimtes beter geschikt maken voor groepen van zowel De Nieuwe Ooster als het museum. Ook andere mogelijkheden worden onderzocht. Het gebouw ging in 2007 open en dan is het niet vreemd dat er aanpassingen nodig zijn, vinden beide organisaties. In die tijd is een hoop veranderd. In het komend jaar wordt gewerkt aan een nieuwe en beter op de toekomst gerichte invulling.

De directeur van Museum Tot Zover, Guus Sluiter, is blij met de oplossing. "Het is een schitterende locatie, maar het ligt natuurlijk wat verscholen. Dat maakt de exploitatie lastig. Mooi dat we er samen uitgekomen zijn. En fantastisch dat iedereen bij het café kan blijven komen voor een drankje, en een praatje."

Word vrijwilliger

Het café wordt mogelijk gemaakt door betrokken vrijwilligers. Kom jij ons doodleuke team versterken?

Bron: Uitvaartmuseum ToT zover, 01-10-2019. Sjaak.

Cao-onderhandelingen uitvaartbranche starten 11 oktober

Op 11 oktober 2019 gaan de onderhandelingen voor een nieuwe cao voor de uitvaartbranche van start. Dat meldt vakbond CNV Vakmensen op zijn website. De huidige cao verloopt op 31 december aanstaande. In een lijst met voorstellen zegt CNV Vakmensen onder meer te willen inzetten op banen met een duurzaam perspectief, het tegengaan van teveel flexibele contracten en de aanpak van te hoge werkdruk.

De nieuwe cao moet gaan gelden vanaf 1 januari tot en met 31 december 2020. CNV Vakmensen geeft echter aan dat ook een langere looptijd mogelijk bespreekbaar is.

VOORSTELLENPAKKET CAO UITVAARTBRANCHE Inleiding Hieronder treft u de voorstellen van CNV Vakmensen t.b.v. de onderhandelingen over de cao Uitvaartbranche. Het betreft voorstellen op hoofdlijnen die in onderlinge samenhang dienen te worden beschouwd. 1. Looptijd • CNV Vakmensen stelt een looptijd voor van één jaar: van 1 januari 2020 t/m 31 december 2020. Een langere looptijd is bespreekbaar. 2. Loon • De loonruimte is mede afhankelijk van de looptijd van de cao en het totale pakket aan afspraken/wijzigingen. De loonruimte dient zich (deels) te vertalen in een structurele loonsverhoging. 3. Fatsoenlijke flex • CNV Vakmensen zet zich in voor banen met duurzaam perspectief. Het gebruik van flexibele contracten is, met name aan de onderkant van de arbeidsmarkt, te ver doorgeschoten. Daarom willen wij graag afspraken maken over een werkbare verhouding tussen vaste medewerkers en flexkrachten, waarbij bijvoorbeeld het gebruik van nulurencontracten wordt beperkt tot uitzonderlijke situaties. • CNV Vakmensen wil het onderscheid tussen flexibele en vaste medewerkers zo veel mogelijk beperken. Wij pleiten daarom voor gelijke beloning ongeacht contractvorm, dezelfde scholingsfaciliteiten voor flex en vast, en doorbetaling bij ziekte van oproepkrachten. 4. Duurzame inzetbaarheid • CNV Vakmensen is er een voorstander van dat werknemers beschikken over een persoonlijk ontwikkelingsbudget dat kan worden aangewend om de inzetbaarheid te vergroten. Dit instrument moet ook beschikbaar zijn voor werknemers met een tijdelijk of flexibel contract. • De aanpak van werkdruk blijft een belangrijk thema; de balans tussen werk en privé staat onder druk. CNV Vakmensen wil daarom, in aanvulling op de reeds gemaakte afspraken, nadere afspraken maken om de werkdruk te verminderen, door het beperken van beschikbaarheidsdiensten en door werknemers meer zeggenschap te geven over hun werktijden. 5. O&O Fonds • Een O&O Fonds past bij een volwassen branche. CNV Vakmensen vindt dat het hoog tijd is om afspraken te maken over de structurele voeding van het O&O Fonds (Cao Fonds Uitvaart) en de reeds gemaakte afspraken in de huidige cao (Bijlage VIII, Artikel 2) verder uit te werken. Doel is dat werkgevers en werknemers in de loop van 2020 gebruik kunnen maken van de faciliteiten die het fonds biedt. 6. Werkzekerheid jong en oud • CNV Vakmensen wil mensen wendbaar en weerbaar maken; een aantal groepen heeft hierbij extra steun nodig. Bijvoorbeeld mensen met een arbeidsbeperking, jongeren, 55-plussers en gedeeltelijk arbeidsongeschikten. Voor deze groepen maken wij graag werkgelegenheidsafspraken, gericht op werkbehoud, extra banen en gelijkwaardig loon. Het generatiepact (in de vorm van een 80/90/100 maatregel) kan hier een onderdeel van zijn. 7. Werkgeversbijdrage • CNV Vakmensen stelt voor om de werkgeversbijdrage in lijn te brengen met de AUVN norm en jaarlijks te indexeren. 8. Redactie • Enkele passages in de cao dienen wellicht aangepast te worden, aangezien de formulering tot onnodige discussies leidt. Wij stellen voor om de tekst van de cao nog eens kritisch door te nemen en waar nodig aan te passen. 9. Internationale Solidariteit • CNV Vakmensen heeft niet alleen aandacht voor werknemers in Nederland. In het kader van internationale solidariteit steunen wij projecten in het buitenland die erop gericht zijn mensen in staat te stellen zelf hun inkomen te verdienen en lokale vakbondsactiviteiten te ondersteunen. Hiervoor spreken wij graag een bijdrage af. De bovengenoemde voorstellen dienen in onderlinge samenhang te worden gezien. Het betreft voorstellen op hoofdlijnen. CNV Vakmensen behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan of gedurende het overleg voorstellen toe te voegen dan wel te wijzigen.

De Nieuwe Ooster 125 jaar

8 oktober 2019

Op woensdag 9 oktober 2019 viert de grootste en groenste begraafplaats van Nederland haar 125 jarig bestaan. Ter gelegenheid van het jubileum wordt het eerste exemplaar van een bijzonder boek uitgereikt. Mensenwerk is geschreven door Trudy Admiraal, met foto's van Edwin Butter.

In 1894 opende de gemeente Amsterdam een nieuwe begraafplaats in het weidse groen van het naburige Watergraafsmeer. De jonge tuin- en landschapsarchitect Leonard Anthony Springer (1855-1940) slaagde erin een begraafplaats te ontwerpen die naar eigen zeggen 'niet somber en droefgeestig' is.

Tegenwoordig is De Nieuwe Ooster een groene oase van 33 ha midden in de stad. Een prachtig wandelpark met slingerende paden waar verdriet hand in hand gaat met natuur en rust. De Nieuwe Ooster is daarnaast een plek waar wordt gewerkt. Er zijn dagelijks acht tot twaalf uitvaarten. Dat vraagt om een professionele organisatie met gevoel. In het boek Mensenwerk op de begraafplaats dat ter gelegenheid van het jubileum verschijnt laat auteur Trudy Admiraal in twaalf persoonlijke interviews de mensen van De Nieuwe Ooster zien. Van de grafdelver tot de directeur; de schoonmaker en de hovenier. De portretten van Edwin Butter en het warme voorwoord van burgemeester Femke Halsema maken dit boek compleet.



Voorkant boek

Het allereerste 'mensenwerk' voor het gedenkpark werd rond 1890 verricht door landschapsarchitect L.A. Springer. Inmiddels is zijn ontwerp Rijksmonument en zijn gedenkpark een bomenmuseum. De man waarmee het allemaal begon heeft zelf nog nergens een monument. Daar wil De Nieuwe Ooster verandering in brengen! Beeldend kunstenaar Harriet Jellema ontwierp daarom in opdracht van De Nieuwe Ooster een borstbeeld in klei van Springer. Stichting Arboretum De Nieuwe Ooster zamelt geld in om het ontwerp in brons af te laten gieten en Springer zo zijn blijvend eerbetoon te geven.

Op de begraafplaats rusten Amsterdammers die, ieder op zijn of haar eigen manier, mensenwerk deden voor de stad. Om hen te eren presenteert de Werkgroep Stenen Archief een route met informatie over leven en werk van deze Mokummers.

'Cremeren is een heidense gewoonte'

Barneveldse Begrafenisvereniging bestaat 50 jaar

15 oktober 2019

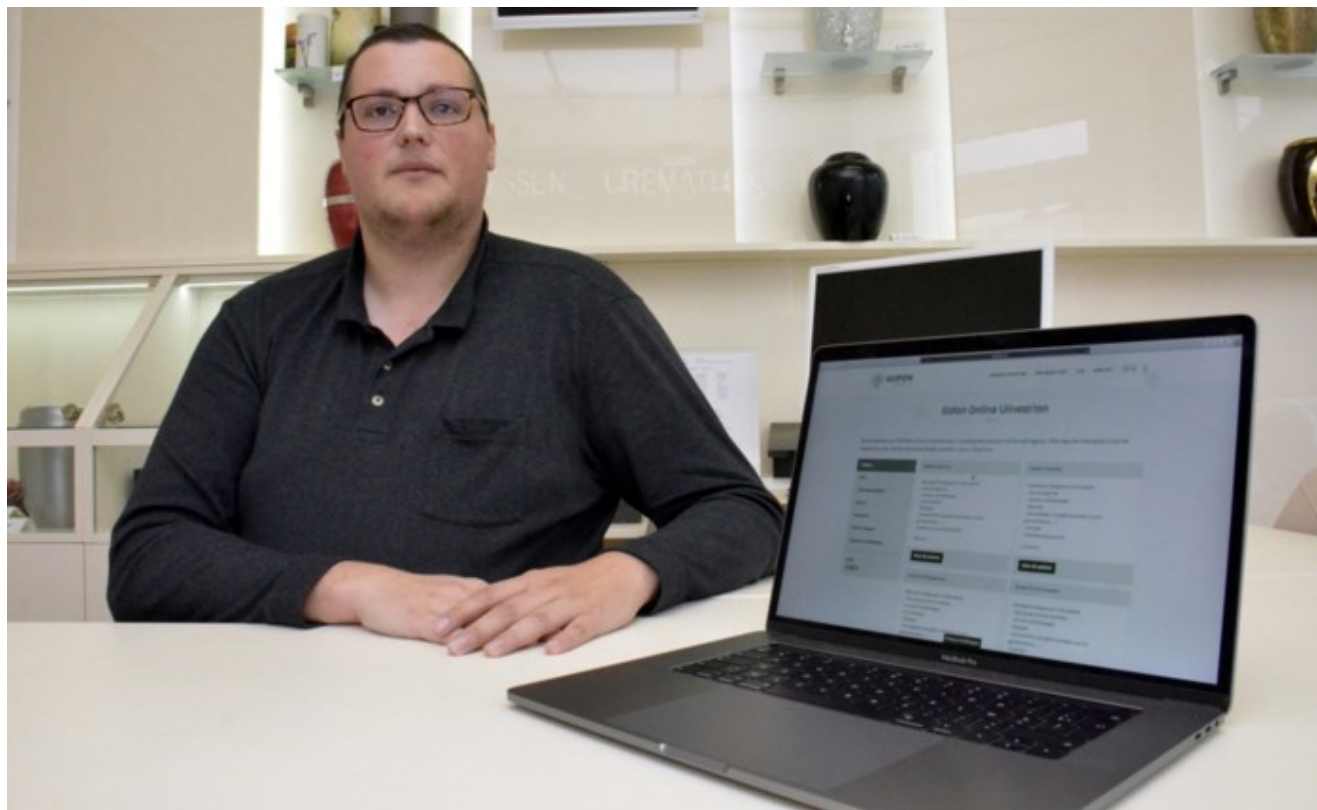
De Barneveldse Begrafenisvereniging bestaat dit jaar vijftig jaar. Reden voor de Barneveldse Krant om een uitgebreid interview te publiceren over de historie en de missie van deze reformatische uitvaartvereniging waar cremeren nog taboe is.

Lees het interessante artikel op de website van de Barneveldse Krant.:

<https://barneveldsekrant.nl/lokaal/verenigingen/bij-crematies-trekken-we-een-duidelijke-grens-648528>

Een uitvaart kan je voortaan volledig regelen in slechts enkele muisklikken

10/10/2019 om 19:38 door Joost Van Liefferinge



Aaron (25) stapte drie jaar geleden mee in de zaak van zijn ouders. FOTO: JVI

DILBEEK / GROOT-BIJGAARDEN -

Een begrafenisdienst of crematie van A tot Z regelen via een webshop. Die opmerkelijke service biedt uitvaartcentrum Gorsen-Fonteyne uit Groot-Bijgaarden sinds kort aan. Met succes want de eerste ‘bestellingen’ zijn intussen rond.

Een online mandje vullen met kleding, speelgoed, boeken of boodschappen is de afgelopen jaren voor vele gezinnen quasi dagelijkse kost geworden. Ook grotere aankopen zoals een nieuwe auto of een reis bestellen steeds meer mensen van thuis uit op het internet. Een evolutie die het ervaren uitvaartcentrum Gorsen-Fonteyne uit Groot-Bijgaarden mee aan het denken zette ook op die online golf te springen.

“We merken al een tijdje dat we steeds meer klanten hebben die een begrafenis of crematie liever helemaal via e-mail regelen in plaats van het traditionele bezoek te brengen aan onze showrooms”, begint Aaron Gorsen van het uitvaartcentrum. “Enerzijds kiezen klanten voor het digitale alternatief door tijdgebrek, anderzijds ook omdat sommige mensen bewust een minder persoonlijke aanpak willen in die moeilijke periode.”

Online betalen

Om aan de wensen van deze klanten beter te voldoen, werkte het uitvaartcentrum het online platform Gofon.be uit. “Het project omschrijven als webshop is zeker correct”, aldus Aaron. “Er kan in eerste instantie gekozen worden uit verschillende pakketten van basic tot complete. Eens die keuze gemaakt is, kunnen naargelang van het pakket, verschillende extra keuzes worden gemaakt. Gaande van een andere kist tot een kruis of bloemstuk.”

“Daarbij staat telkens zeer duidelijk vermeld wat alles zal kosten. De betaling tot slot kan ook online uitgevoerd worden. Sommige klanten zullen daar allicht wat meer tijd voor nemen dan anderen. Alles kan rustig van thuis uit, dat is het grote voordeel.”

Afwachten

Aaron beseft dat dit een enorme innovatie is in de traditioneel klassieke uitvaartsector. “Er zullen zeker collega’s zijn die zich heel wat vragen bij dit initiatief stellen”, zegt Aaron. “Maar we moeten nu eenmaal mee met onze tijd en we zijn door onze ervaringen ook zeker dat er een markt voor is.”

Een stormloop verwacht Gorsen niet onmiddellijk. “Het project loopt nu al een kleine maand en de eerste ‘bestellingen’ zijn intussen wel al binnen”, aldus Aaron. “Toch zal het zeker nog een tijdje afwachten worden wat het echt zal geven. Allicht vinden sommige mensen deze manier van werken ook veel te onpersoonlijk en daar hebben we zeker alle begrip voor. Zij kunnen uiteraard nog altijd op de klassieke manier bij ons terecht in onze vestiging van Groot-Bijgaarden en op afspraak in Zellik.”
www.gofon.be en www.gorsenfonteyne.be

Bron: Nieuwsblad, 10-10-2019, Sjaak.

MUSEUMNACHT

Zaterdag 2 november staat het uitvaartmuseum “Tot zover” weer op stelten met Museumnacht. Van 19:00 tot 2:00 zijn we geopend met een prachtig programma. Zo zijn er literaire performances van de Dead P(o)ets Society en WOLK, muziek van LouLou Elisabettie, kan je komen sterrenkijken in de tuin, de workshop ‘Requiem voor Flappie’ volgen en genieten van Dodelijke Drankjes in de pop-up cocktailbar.

Binnenkort gaat het volledige programma online op de website van Museumnacht, en sturen we je een uitnodiging met alle activiteiten die avond!



Hella van der Wijst “De kracht van troost”- Geldermalsen

28 november 2019

Als professional in de uitvaartbranche kom je dagelijks in aanraking met mensen die een geliefde moeten missen. Mensen die je - tot dan toe - vaak niet of nauwelijks kent. Hoe stem je af op hen? Wat is jouw rol? Kun jij de gever zijn van troost? Wie bepaalt er eigenlijk wat troost is? Hangt dat niet af van de ontvanger / nabestaande die wel of geen troost ervaart? Troost is zoveel meer dan een arm om iemand heen...

In een interactieve lezing die met muziek wordt omlijst, houdt presentator en auteur Hella van der Wijst (bekend van tv programma's als 'De Wandeling' en 'Ik mis je') een pleidooi om de kracht van troost te herontdekken. Er is veel gesproken en geschreven over rouwen en het rouwproces. In deze lezing gaat ze in op de rol van troost in het rouwproces.

We organiseren deze lezing voor iedereen die geïnteresseerd is in de kracht van troost, omdat we het belangrijk vinden om het vak steeds te verdiepen met waardevolle aanvullingen. Je wordt ontvangen met koffie/thee en wat lekkers. Natuurlijk staat er na afloop een hapje en een drankje klaar en is er tijd voor een 'meet en greet' met Hella. Je kunt bij deze gelegenheid ook het boek Troost aanschaffen voor de gereduceerde prijs van €15,-. Uiteraard zal Hella voor je klaar staan om het boek te signeren.

Tijdstip: 28 november van 12:30 tot 17:00

Plaats: Geldermalsen

Kosten: €25,- (incl. hapje, drankje en tijd voor meet and greet)

Aanmelden: Stuur een e-mail naar j.lubbers@zdg.nl met jouw

- Voornaam + achternaam
- Adresgegevens + woonplaats

Inschrijven kan tot 1 november!

Contact: j.lubbers@zdg.nl

Lancering website www.allesoverdedood.nl

Regio - Op donderdag 10 oktober wordt de website www.allesoverdedood.nl gelanceerd. Ipse de Bruggen en Leer Zelf Online (LZO) hebben deze website ontwikkeld die ingaat op doodgaan en rouwverwerking.

De website is bestemd voor mensen met een licht verstandelijke beperking, hun begeleiders en ouders. Van 13.00 tot 15.00 uur ben je van harte welkom bij de lancering bij Dagbestedingslocatie Bisnis, Stephensonstraat 1, Zoetermeer.

Waarom deze website

De dood. Het is een onderwerp dat men maar al te graag vermijdt, want we leven toch in het nu? Nu moe-

ten we genieten van het leven. Nu moet het gebeuren. En we denken niet aan het moment dat het zover is. En dat moment kan er elk moment zijn. Als we specifiek kijken naar de doelgroep mensen met een licht verstandelijke beperking, dan is er voor hen weinig beschikbaar dat hen hierbij kan helpen. Boeken zijn te talig, dus erover lezen is vaak lastig. Erover praten is niet zo makkelijk. Maar hoe je het ook wendt of keert, ook mensen uit deze doelgroep overlijden of hebben te maken met mensen die overlijden in hun sociale kring. Wat kan deze mensen concreet helpen om met de dood en rouwverwerking om te gaan?

Hiervoor bieden wij de oplossing met deze eenvoudige website. Op de website staan diverse uitlegmodules. Deze gaan over wat doodgaan is, wat een begrafenis of crematie is en omgaan met verdriet als iemand er niet meer is. Op de website is ook een wensenboekje die de cliënt zelfstandig, maar ook met hulp van een begeleider of familie kan invullen. In dit wensenboekje kan de cliënt aangeven wat hij/zij zou willen na het overlijden.

Meerwaarde voor de cliënt

Mensen met een verstandelijke beperking willen vaak precies weten wat er gebeurt bij een begrafenis. Het is belangrijk dit op een eenvoudige manier uit te leggen.

Om te kunnen rouwen moet men begrijpen wat dood-zijn inhoudt.

Verlies is voor iedereen al een moeilijk bespreekbaar onderwerp; voor een persoon met een verstandelijke beperking die moeite heeft met abstracte concepten, is het nog veel complexer. Goedbedoelende begeleiders en familieleden schermen hen vaak af van de realiteiten van verlies en rouw.

Meer weten helpt, ook voor personen met beperkingen. Sterven en verlies liggen moeilijk in de samenleving en personen met beperkingen zijn meer dan anderen afhankelijk van die samenleving. In het omgaan met sterven en verlies hebben ze specifieke begeleiding nodig.

Activiteiten

Tijdens de lancering op 10 oktober zijn er diverse activiteiten voor de cliënten te doen. De activiteiten hebben te maken met het herinneren van mensen die er niet meer zijn. Zo kunnen er bijvoorbeeld herinneringsdoosjes en fotolijstjes versierd worden. Maar er is ook een cakeproeverij en er komt een rouwbus. Hier kunnen cliënten een rondje in meerijden. Cliënten die hebben meegewerkt aan de website zijn hierbij ook aanwezig. Zij zijn uitgenodigd samen met hun familieleden of wettelijk vertegenwoordigers. Daarnaast is Peter Dibbets aanwezig. Hij is een uitvaartbegeleider met een verstandelijke beperking en hij zal mede de middag openen.

Bron: Alpens Nieuwsblad, 08-10-2019, Sjaak.

Innovaties in de uitvaartbranche

Uitvaartbranche innoveert met materialen en dienstverlening

Een van de belangrijkste kenmerken van ondernemers is wel hun innovativiteit.

Ondernemingen staan dan ook vaak bekend om hun vernieuwende producten of diensten die ze op de markt brengen. Dit lijkt haaks te staan op het idee van de traditionele uitvaartbranche.



Hoewel er trends zijn, gaat het al sinds mensenheugenis om een mooie en respectvolle afscheidsdienst voor de overleden persoon. Maar ook hier zijn genoeg innovatieve ideeën. Niet alleen doordat uitvaartorganisaties wettelijk verplicht zijn milieuvriendelijker te werken, maar ook door een veranderde vraag vanuit de markt. Roderick van der Leijden van Rebel uitvaartonderneming vertelt er meer over.

Duurzame uitvaarkist

Duurzaamheid is iets dat steeds meer aandacht krijgt. Van der Leijden ziet steeds meer mensen die dit niet alleen tijdens het leven, maar ook daarna willen toepassen. “Vroeger was er de traditionele massief houten kist, maar steeds meer mensen vonden het zonde dat hiervoor bomen worden gekapt. De opvolger, de kist van spaanplaat, wordt ook niet door iedereen ecologisch verantwoord gevonden. Bij de verbranding komen giftige stoffen zoals lijm vrij. Als alternatieven zijn er tegenwoordig kartonnen kisten, of uitvaarkisten die gemaakt zijn van organisch materiaal. Deze zorgen voor minder schadelijke uitstoot bij een crematie, en minder bodemvervuiling bij een begrafenis.”

Nieuwe vorm van lijkbezorging

Van der Leijden verwacht dat er in de toekomst meer mogelijkheden zijn qua lijkbezorging. “Momenteel kiezen de meeste mensen nog voor een graf of crematie. Al een aantal jaar wordt gesproken over de mogelijkheid resomeren mogelijk te maken. Dit wordt ook wel bio-cremeren genoemd.” Hij vertelt dat de uitvaartplechtigheid gelijk is aan die van een crematie waarbij het lichaam in een kist ligt. “Na de dienst wordt het echter in een wollen omhulsel gewikkeld. Met behulp van een alkalische vloeistof wordt het lichaam van de overledene onder verhoogde temperatuur en druk afgebroken. Er blijft een poeder over dat lijkt op asresten na een crematie. Biocremeren kost veel minder energie dan cremeren doordat er geen oven nodig is.”

Innovatieve rouwkaarten

Nog een van de zaken die Van der Leijden verwacht te zien gaan veranderen, is de rouwkaart. “Traditioneel werden rouwkaarten en dankbetuigingen per post verstuurd. Om dit goedkoper en minder belastend voor het milieu te maken, kan tegenwoordig gekozen worden voor een digitale of zelfs gesproken kaart. Deze kunnen bijvoorbeeld via Whatsapp, e-mail, sociale media of ander online kanaal verstuurd worden.”

Videotechnologie bij uitvaarten

Van der Leijden ziet dat de digitale revolutie op een andere manier nu al heeft gezorgd voor innovatie in de uitvaartbranche. “Een uitvaartdienst was vroeger iets dat alleen maar zelf bijgewoond kon worden. Maar wat nu met mensen in het buitenland, of die ziek zijn ten tijde van de uitvaart? Gelukkig kunnen uitvaarten tegenwoordig opgenomen worden, en is er zelfs live-streaming mogelijk. Zo kan de uitvaart, ongeacht tijd en plaats, bekeken worden.”

Zoals hierboven te lezen is, zijn er ook in de traditionele uitvaartbranche veel innovatieve ideeën. Of deze nu betrekking hebben op de gebruikte materialen of de geboden dienstverlening, er zijn altijd vernieuwende mogelijkheden om de nabestaanden te helpen bij het organiseren van het laatste afscheid. Hebt u, mogelijk helaas door eigen ervaring bij een uitvaart, een idee opgedaan? Ga er dan mee aan de slag, u kunt er andere nabestaanden mee van dienst zijn.

Bron: Briskmagazine, 04-09-2019, Sjaak.

Klant begreep Monuta's Depositofonds niet: adviseur betaalt 750 euro schade

Na de uitvaart van haar man bleef een bedrag van 1.000 euro over uit het Depositofonds van uitvaartverzekeraar Monuta. De vrouw dacht daar vrijelijk over te kunnen beschikken, maar niets bleek minder waar. Het geld werd volgens de voorwaarden in haar eigen deposito gestort. De vrouw beweerde bij Kifid dat ze dat nooit gewild had. De adviseur beschikte niet over gespreksnotities en moet daarom 75 procent van het bedrag aan de vrouw betalen.



De adviseur uit Terneuzen komt in 2014 bij de consumenten thuis voor een gesprek. Naar aanleiding daarvan stort het echtpaar twee keer 10.000 euro in deposito's van Monuta. Ze ontvangen 3 procent rente op jaarbasis. In 2018 overlijdt de man en kunnen de kosten van de uitvaart betaald worden uit zijn fonds. Het restant van 1.000 euro wordt automatisch in het deposito van de vrouw gestort, dat inmiddels Uitvaartfonds heet.

Nieuw deposito

Als de klant daarover klaagt, blijkt er bij Monuta niets mogelijk. Als er geld overblijft na een uitvaart, wordt dat altijd in een nieuw deposito gestort. Eventueel voor een erfgenaam. De vrouw wil dat niet omdat er bij haar eigen overlijden waarschijnlijk ook geld zal overblijven en haar kinderen vervolgens ook voldoende voor hun uitvaartkosten verzekerd zijn. De klacht schuift door naar Kifid.

Schikking

De adviseur biedt de vrouw aan om te schikken voor 750 euro en tijdens de zitting wordt dat aanbod zelfs verhoogd tot 1.000 euro. De consument weigert, omdat deze schikking geen oplossing biedt voor haar bestaande Uitvaartfonds. Ze eist dat de regeling wordt uitgevoerd zoals zij het begrepen had: ook bij haar uitvaart dient het restant uitgekeerd te worden.

Geen gespreksverslag

In het verweer zegt de adviseur dat de consument via Monuta bij het kantoor terecht kwam. Degene die langsging zou volgens hem ook de voorwaarden besproken hebben, ook in het bijzijn van de dochter van

het echtpaar. “Ze [...] heeft verteld dat het eventuele restantbedrag bij de langstlevende bijgeschreven zou worden en daar waren zij het toen mee eens. Helaas is er geen gespreksverslag gemaakt.”

Geen voorwaarden

Vanwege het ontbreken van de gespreksverslagen kan Kifid niet controleren of de adviseur de consument op de hoogte heeft gesteld van de voorwaarden, en of die voorwaarden ook voorafgaand of vlak na het sluiten van de overeenkomst zijn toegestuurd. De klant meent dat de voorwaarden pas voor het eerst boven tafel kwamen na het overlijden van haar man.

Getekend voor akkoord

Het feit dat de klant wel tekende voor kennisneming van de voorwaarden op het aanvraagformulier, pleit de adviseur niet vrij. Het toont volgens de commissie wel aan dat de consumenten wel wisten waar de voorwaarden te vinden waren. Het eigen schuld-percentages **zet Kifid daarom op 25 procent.**

Schade

Kifid vindt het aannemelijk dat als de klant de voorwaarden gekend had, zij geen Uitvaartdeposito had gesloten. Dat zij nu niet vrijelijk over de 1.000 euro kan beschikken, is volgens Kifid daarom het schadebedrag. Het feit dat het bedrag ook in haar deposito zit, doet daar niets aan af.

Geen einde deposito

De eis over het beëindigen van haar eigen deposito wijst Kifid af omdat het buiten de invloedssfeer van de adviseur ligt. Of er in haar geval ook schade is, kan bovendien pas vastgesteld worden na het overlijden van de consument. De commissie acht de adviseur niet gehouden aan een compensatie. De uitspraak is niet bindend.

Bron: Assurantie Magazine, 13-09-2019, Sjaak.

Maaïke begon Oktober Uitvaartzorg: ‘Mijn werk loslaten? Dat lukt niet altijd’

Mooie verhalen over haar werk: daarvan heeft Maaïke Weerwag er meer dan genoeg. Met haar bedrijf Oktober Uitvaartzorg heeft ze de afgelopen jaren honderden uitvaarten verzorgd. Dankzij haar ervaring weet ze het hoofd koel te houden wanneer dat moet, al laat geen enkele uitvaart haar onberoerd. “Bij iedere uitvaart is er wel iets waarvan ik onder de indruk ben.”



Foto: Maaïke Weerwag, Oktober Uitvaart

Doe het dan maar zelf

Maaïke werkte jarenlang in de IT-detachering, maar de omslag kwam toen ze in 2013 zwanger was van haar eerste kind. “In dat jaar vonden toevallig veel uitvaarten plaats van familieleden en bekenden”, herinnert Maaïke zich. “Eigenlijk had ik op iedere uitvaart wel iets aan te merken.” Zo kreeg ze soms het gevoel alsof uitvaartverzorgers verplicht zijn om niet te lachen, wat de sfeer niet bepaald ten goede kwam. “Toen zei mijn man: joh, misschien wordt het tijd om het zelf te doen.”

Een dagje meelopen

De wens om in de uitvaartbranche te werken was er al langer. De aanmoediging van haar man is voor Maaïke net dat zetje dat nodig is om in actie te komen. Zodra het idee van een carrièreswitch vorm krijgt, neemt Maaïke contact op met een uitvaartleider. “Hij was zo lief om me een dagje mee te laten lopen. Ik had hem gewoon opgebeld, kende hem niet eens”, vertelt Maaïke. De meeloop dag bevalt haar zo goed, dat ze zich nog dezelfde dag inschrijft voor de opleiding tot uitvaartverzorgster.

Echt luisteren

Een uitvaart is voor Maaïke geslaagd wanneer deze past bij wat de overledene gewild zou hebben. Om erachter te komen wat voor iemand hij of zij is geweest, neemt Maaïke altijd uitgebreid de tijd voor gesprekken met nabestaanden. “Soms ben ik wel vier of vijf uur met mensen aan het praten”, vertelt ze. Op die manier zorgt ze dat het een passend afscheid wordt: “Ik lees bijvoorbeeld niet standaard een gedicht voor. Dat past niet bij iedereen.”

Foto: Maaïke Weerwag, Oktober Uitvaart



Van carnavalsoptocht tot militaire uitvaart

Doordat voor Maaïke de wensen van een overledene centraal staan, is eigenlijk alles mogelijk. Zo herinnert Maaïke zich nog het afscheid van een jongen die onverwachts overleed. “Vlak voor zijn overlijden was hij druk bezig met het maken van een praalwagen. Zijn uitvaart werd uiteindelijk één grote carnavalsoptocht.” Nog zo’n uitvaart die haar altijd zal bijblijven, is die van een oud-militair. “Hij had zelfmoord gepleegd. Op de dag van zijn uitvaart was het

hele korps gekomen om hem naar zijn laatste rustplaats te begeleiden. Dat was heel mooi.”

Niet altijd makkelijk

Maaïke is een goedlachse vrouw die met een grote glimlach over haar vak vertelt. Toch is het niet altijd makkelijk om als uitvaartverzorgster te werken. “Mijn werk loslaten? Dat lukt niet altijd.” Sommige verhalen

en mensen blijven toch langer in je hoofd hangen, merkt Maaïke. “Oktober Uitvaartverzorging biedt ook voorgesprekken aan. In zo’n gesprek kun je aangeven wat je uitvaartwensen zijn. Zo nu en dan komen mensen die terminaal ziek zijn langs om hun uitvaart te bespreken. Ik krijg snel een band met mensen en dan is het moeilijk als iemand er niet meer is.”

Nooit meer iets anders

Werken als uitvaartverzorger mag dan af en toe zwaar zijn: Maaïke zou niets anders meer willen. Ze is nog steeds dolblij met haar besluit om voor zichzelf te beginnen. “Wat ik nu doe, voelt niet als werk”, aldus Maaïke. Als uitvaartverzorger kan ze mensen steun bieden in een moeilijke tijd, wat haar enorm veel voldoening geeft. “Mensen zijn vaak zó dankbaar. Daar doe ik het voor.”

Bron: In de buurt, Utrecht, 26-07-2019, Aangeboden door Oktober Uitvaartzorg, Sjaak.

‘Vervang uitvaartverzekering door overlijdensrisicoverzekering’

Voormalig verzekeringsadviseur Juul Dijkhuis heeft de website geenuitvaartverzekering.nl gelanceerd. Zijn idee? Neem een overlijdensrisicoverzekering in plaats van een uitvaartverzekering.

“Ik heb zelf 25 jaar in de advisering gewerkt”, zegt Dijkhuis. “Mijn idee is jaren geleden ontstaan. Ik was voor een adviesgesprek bij een echtpaar dat vijf uitvaartverzekeringen per persoon had. Twintig jaar geleden zijn ze begonnen met een uitvaartverzekering met een verzekerd bedrag van ongeveer 2.000 euro. Jaren later kwam de adviseur weer langs en heeft vastgesteld dat ze voor een te laag bedrag verzekerd waren. Aanvullend sloot de adviseur een uitvaartpolis van 2.000 af.”



Vijf uitvaartverzekeringen

In de jaren daarna herhaalde dit patroon zich. Dijkhuis: “In 2015 hadden ze ieder vijf uitvaartverzekeringen en betaalden ze inmiddels meer dan €60 per persoon voor een verzekerd bedrag van maar 10.000 euro. Voor mezelf had ik toen al een overlijdensrisicoverzekering in plaats van een uitvaartverzekering. Het bespaarde bedrag zet ik maandelijks op een spaarrekening. De spaarrente is nu bijna nul, maar in de jaren met spaarrentes ruim boven de 4 procent heb ik mooie rendementen gemaakt.”

Goedkopere ORV

Het idee van Dijkhuis is om te kiezen voor de goedkopere ORV in plaats van de uitvaartverzekering. “Het bespaarde bedrag zet je op een spaarrekening. De ORV heeft een einddatum. Bij overlijden na de einddatum, bijvoorbeeld je 70e, vervalt de verzekering zonder een uitkering te verrichten. Maar dat probleem ondervang je met het inmiddels opgebouwde vermogen op de spaarrekening.”

Voldoende kapitaal

Een uitvaartverzekering voor 20.000 euro kost voor bijvoorbeeld een 35-jarige ongeveer 36 euro. De overlijdensrisicoverzekering kost maar 4 euro per maand. Beide verzekeringen keren 20.000 uit bij overlijden vóór 70 jaar. “Je sluit de goedkopere overlijdensrisicoverzekering af. De bespaarde 32 euro per maand zet je op een spaarrekening. Na de 70e verjaardag staat er voldoende kapitaal op de rekening voor het betalen van de uitvaart.”

Bron: Assurantiemagazine, 14-08-2019, Sjaak.

Uitvaart: luxe of sober?



Steeds vaker horen we dat mensen de kosten van een uitvaart onderschatten. Het Nibud constateerde dit ook in 2017 in een onderzoek. Op dat moment waren de gemiddelde kosten 7.500 euro. Let wel: gemiddelde kosten. Er waren flinke uitschieters naar boven, maar ook naar beneden.

Het overlijden van een dierbare is één van de meest emotionele gebeurtenissen in het leven. Van oudsher hebben veel mensen een verzekering om de kosten van hun uitvaart te dekken. Die verzekering geeft echter niet altijd de dekking die men hoopte te krijgen. De vraag is: krijgt u niet meer aangeboden dan u misschien wilt of nodig heeft, waardoor de kosten hoger uitpakken dan noodzakelijk? Daar zit dan ook

meteen het heikele punt. Want een begrafenis is eigenlijk net zo persoonlijk als een huwelijk. De één pakt voor een trouwerij groots uit en de ander houdt een sobere plechtige dan wel informele bijeenkomst. Het is sterk smaak gebonden.

Er mag heel veel

In Nederland mag wat de uitvaart betreft best veel. Dat is allemaal geregeld in de wet op de lijkbezorging. Eén van de belangrijkste zinnen hierin is “De lijkbezorging geschiedt overeenkomstig de wens of de vermoedelijke wens van de overledene, tenzij dat redelijkerwijs niet gevergd kan worden.” Binnen dat kader is heel veel mogelijk. Er zijn wel een paar regels, waaraan men zich dient te houden:

- Begraven mag pas 36 uur na het overlijden en uiterlijk op de 6e werkdag na het overlijden.
- Na het overlijden moet een arts gewaarschuwd worden. Deze geeft een verklaring van overlijden af.
- Begraven mag alleen op een begraafplaats en cremeren mag alleen in een crematorium.

Wat veel mensen niet weten, is dat het mogelijk is om iemand heel goedkoop te begraven. De overledene hoeft niet eens per se in een kist. In een lijkwade, mits afgedekt, mag ook. U mag een overlijden zelf aangeven bij de gemeente, net zoals dat mag met een geboorte. U mag ook de overledene zelf naar het graf dragen en zelfs zelf vervoeren als dat een optie is.

Alles zelf regelen

Er zijn mensen die een uitvaart helemaal zelf regelen zonder dat er een begrafenisondernemer aan te pas komt. Nu is dat natuurlijk niet voor iedereen weggelegd, maar het is wel handig als mensen zich ervan bewust zijn dat alles goedkoper kan en dat heel veel mag waarvan u misschien niet zou denken dat het kan. Het is bijvoorbeeld ook geen verplichting om te kiezen voor de (vaak veel te dure) aula van de begrafenisonderneming met haar dure plakjes cake. Misschien had de overledene wel een plek waar hij of zij regelmatig ging eten of een kopje koffie ging drinken, waar ze ook na de ceremonie een mooie koffietafel voor u kunnen regelen die veel minder kost.

U doet de dode niet te kort

Er zijn ook mensen die de overledene naar een mooi weiland laten brengen waar ze iedereen nog iets laten zeggen, waar ze samen eten en drinken, waarna de overledene wordt opgehaald om naar het crematorium gebracht te worden. Alles kan. Denk niet dat als u niet veel uitgeeft u de overledene te kort doet. Denk aan wat hij of zij een mooie uitvaart zou hebben gevonden binnen redelijke marges. En denk aan uzelf als nabestaande; waar heeft u vrede mee, waarna u het verdriet kunt gaan verwerken.

Wat is uw verhaal? Kijkt u mooi terug op een uitvaart van een dierbare? Of juist niet? Heeft u het idee dat u achteraf teveel betaalde en dat u zich in de emotie heeft laten meevoeren? Zou u het nu anders hebben gedaan? We horen graag uw ervaringen.

MAX-leden kunnen met vragen, problemen of klachten gratis terecht op het telefonisch spreekuur van de MAX Ombudsman op nummer **035-677 55 11**, elke werkdag van 10 tot 12 uur.

Bron: Max vandaag, 19-09-2019, Sjaak.

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 25-05-2019

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
6116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
Faxnummer: 046 - 4810633
jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 0546 - 577981
secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Koos Clemens, Anke Servaesstraat 13,
2162 KR Lisse Tel.: 0252 - 421284
penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Johnny Gunnewijk, Meidoornstraat 8,
9501 VZ Stadskanaal Tel.: 0599 - 612027
Gunnewijk@gmail.com

Bestuurslid:

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740
mslippens@hetnet.nl

Frenk Lardinois, Florence Nightingalestraat 155
6441 HW Brunssum Tel.: 045 - 5272717
flardi@telfort.nl

Aspirant Bestuurslid:

Herman Borgelink, Maatkamp 21
7482 KC Haaksbergen Tel.: 06 - 22386717
info@barbarahaaksbergen.nl

FKB

**een levende vereniging
rondom de dood**

MEER SAMEN — SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs in de
FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen / Friesland / Drente / Overijssel /
Gelderland / Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 0546 - 577981
Herman Borgelink Tel.: 06 - 22386717

Regio West:

*(Noord-Holland / Zuid-Holland / Utrecht / Zeel-
and)*

Koos Clemens Tel.: 0252 - 421284
Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant / Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205
Frenk Lardinois Tel.: 045 - 5272717





Waarom samenwerken?

- Sinds 1949 uitvaartverzekeraar
- Uitvaartverzekering op basis van uw dienstverlening
- Actieve buitendienst
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning op het gebied van marketing en communicatie



Hoofd accountmanagement Kobus Mulder

Nuvema

Al sinds 1949 een betrouwbare partner in uitvaartverzekeringen

Nuvema is al sinds 1949 actief in uitvaartverzekeringen. Inderdaad: alleen in uitvaartverzekeringen. De verzorging van de uitvaart zelf laten we graag over aan specialisten: aan uitvaartondernemers- en verenigingen, zoals u.

Wij vinden het belangrijk om onze verzekerden een goede uitvaartverzekering aan te bieden. Gebaseerd op uw diensten en prijzen. Inmiddels gingen al ruim 300 uitvaartverzorger u voor.

Contact

Bent u benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen? Belt u mij dan op 06 - 50 64 78 60. of e-mail naar kobus.mulder@nuvema.nl. Ik vertel u graag meer!

Kobus Mulder
Hoofd accountmanagement

Nuvema uitvaartverzekeraar. **Thuis in de uitvaartbranche.**

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- al 70 jaar een zelfstandige en solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 160 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Ook al is de mens nog zo geleerd, hoe iemand zijn neus kan snuiten op een andere manier dan hijzelf is voor hem een volkomen raadsel.

(Ivan S. Toergenjev)