

Federatie voor Begrafenisinstellingen zonder winstoogmerk

Nieuwsbrief FKB



COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van de FKB. De FKB wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.f-k-b.nl>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Aanmelden via www.f-k-b.nl

Secretariaat van de FKB
mw. G.W. Nijland-Wevers
Telefoon: 0546-577981

E-mail: secretaris@f-k-b.nl

Heeft u informatie die geschikt is voor deze Nieuwsbrief?

Mail die dan naar:

secretaris@f-k-b.nl

FKB

een levende vereniging
rondom de dood

Het kan vriezen, het kan dooien,

Het ene moment denk je dat het voorjaar er al is, het andere moment krijg je het ijs bijna niet van de voorruit van je auto afgekrabbd. We zijn overgeleverd aan de grillen van de natuur. We kunnen er niets aan veranderen, we moeten het ondergaan.

Wat we wel kunnen doen, is bepalen hoe we ermee omgaan. Je kunt mopperen of klagen, maar dat helpt niet. Je kunt het accepteren, maar daar wordt je niet echt vrolijk van. Je kunt ervan proberen te genieten. Ja, zelfs van de regen. Ik zeg dat heel stellig, maar misschien is dat wel om mezelf daarin toe te spreken. Want ik ben daar niet zo goed in. Ik ben van de zon, lekker warm, geen wind en droog. Zo gedij ik het beste. Maar ja, zoals al eerder gezegd: we hebben er niets over te zeggen. Volgens mij zeggen ze in Zweden (of Noorwegen of Finland of zo) dat slecht weer niet bestaat, alleen slechte kleding. Met andere woorden: je moet voorbereid zijn op wat komt en je erop kleden.

Als ik bij mensen thuis op huisbezoek kom, dan weet ik soms wat ik kan verwachten, maar soms ook niet, zeker niet als ik ergens voor het eerst kom. En zeker ook als je komt als er iemand is overleden. Het is de kunst om de stemming die er is aan te kunnen voelen en daarop te reageren. Verdriet kan zich op verschillende manieren manifesteren. En het vraagt inlevingsvermogen, tact en wijsheid om daar goed mee om te kunnen gaan. Sommigen hebben dat van nature, maar sommigen kost dat wat meer moeite. Het is net als met het weer: het is zoals het is en je kunt het niet veranderen. Je kunt je er wel op 'kleden'. Dat wil zeggen dat je alert bent op wat je tegen kan komen en adequaat te reageren. Maar ik hoop dat hier niet uit te leggen denk ik.

Het kan vriezen, het kan dooien. Niet alleen het weer is veranderlijk, maar ook de situaties waarin we terecht kunnen komen. Deze nieuwsbrief staat weer vol met artikelen waar u zich door kunt laten inspireren of waardoor u kennis op kunt doen. Maar hoe het 'weer' ook is, probeer ervan te genieten.

Ik wens u veel leesplezier,

Afke den Hollander.

In deze nieuwsbrief o.a.

- * Premie uitvaartverzekering Ardanta drie keer over de kop
- * Islamitisch Natuurbegraven in Limburg
- * Uitvaartfestival doorbreekt taboe praten over de dood
- * Docendo lanceert sneltraject opleiding uitvaartverzorgers
- * Uitvaartcoach helpt minima met betaalbaar afscheid
- * Antoinette begeleidt begrafenissen overledenen die verder niemand hebben

Het hoopt zich wat op.....

....en dat komt dan door wat onvoorziene omstandigheden. Een computer die hapert hetgeen er toe leidt dat iets dat in twee minuten zou kunnen opeens een half uur duurt. Wellicht toch te lang gewacht met vervangen! Nu dus improviseren. Gelukkig wat externe afspraken betreft is het nog iets rustiger deze maand. Maar soms is het halen van een deadline nu opeens heel lastig. Zo kan ik opeens niet meer bij een forse stapel mails waaruit ik kopij voor nieuwsbrief FKB zou proberen te destilleren. Nu op andere wijze trachten enigszins hierin te voorzien.

Tussen het "rondraaien" van de pc tot uiteindelijk het document open gaat door is het dan weer positief dat ik gewoon wat kan opruimen en wat handmatige dingen kan doen.

Natuurlijk blijft het goed om nu en dan ook te ontspannen dus regelmatig stap ik nu naast het ochtendwandelingetje ook aan het einde middag even naar buiten en dan veelal op het tijdstip dat de zon onder begint te gaan. Het is dan genieten van de zonsondergangluchten bij die aan de einder wegzakkende zon. Dit zie ik ook vanaf mijn werkplek maar zo buiten op de brug lopend en staand is het toch weer heel anders.

Ook leuk om wat intensiever bezig te zijn geweest met de kudde galloways. Want op tweede kerstdag miste ik de kudde hier dichtbij en dat kon alleen maar betekenen dat ze twee km verderop zouden lopen op het stuk waar Natuurmonumenten ze ook graag had. Dus terug naar huis en op de fiets daar naar toe. En ja, daar waren ze. Even tellen. Kudde compleet met uitzondering van de verstoten stier. Dus snel paar honderd meter terug en de hekken die NM al had klaar gezet dusdanig plaatsen dat de koeien niet meer terug konden. En zo kwam het allemaal op gang. De kerstvakantie dus duurde nog dag of tien maar dan is het zover. De kudde wordt ingevangen, een behoorlijk aantal jonge, nog niet gechipte, dieren wordt voorzien van chips, en het belangrijkste een negental dieren wordt er definitief uit gehaald. Dan mag de rest weer tussen de opvanghekken uit en ga ik verderop de hekken weer dusdanig plaatsen dat ze er door kunnen. De verstoten stier? Even wordt geprobeerd die ook in te vangen maar dat lukt niet, een NM-man moet snel aan de kant springen en zoef terug is hij weer in het uitgestrekte gebied. Die paar zinnen zijn snel getypt maar al met al toch vanaf de vroege ochtend bezig tot rond 15.00 in de middag. Fijn om de volgende ochtend te zien dat de verstoten stier, nu die andere volwassen mannetjes weg zijn, weer lekker rustig tussen de kudde is en weer de leidende stier is. Foto's maken en doorgeven aan Natuurmonumenten. En zo kan ik doorgaan met vertellen over het later invangen van die stier want die moest nieuwe chips in de oren krijgen maar dat wordt toch echt teveel....

Gewoon lekker buiten bezig, prima ontspanning!

Mijn gedachtecronkel?

Gedachten gaan weer uit naar de bestuurders van onze verenigingen. Bezig met definitieve afronding van een toch nog bijzonder jaar. Toewerkend naar de jaarlijkse ledenvergadering. Soms onzekerheid over de ontwikkelingen in energieprijzen. En zo meer dat zich aandient. Allemaal bezig met zich inzetten voor de leden, voor de medemens.

Meer samen, samen meer!

(J.J. den Hollander – Voorzitter FKB – Illikhoven, 27 januari 2023).



Docendo lanceert sneltraject opleiding Uitvaartverzorgers

Docendo Opleidingen start 11 mei met het eerste zomer sneltraject voor de opleiding tot uitvaartverzorgers. Binnen 3 lesmaanden, onderbroken door de zomervakantie, zullen de studenten de opleiding afronden. De hoge snelheid van de opleiding doet niets af aan de kwaliteit. De studenten krijgen een volwaardige opleiding.

Max de Waal, manager van Docendo vertelt: “Steeds vaker horen we de vraag of er naast het reguliere traject niet ook een versnelde opleiding kan komen, met name voor mensen die al werkzaam zijn in de uitvaartbranche. Met het sneltraject komen wij tegemoet aan deze vraag. Mede vanwege het hoge tempo is deze opleiding dan ook niet geschikt voor mensen die nog helemaal geen ervaring hebben in de uitvaartbranche.”

Verwachting

Vanwege onder meer de hoge lesfrequentie, meermaals per week, en de snelheid waarmee de lesstof wordt behandeld is het noodzakelijk dat de student voldoende tijd voor de studie vrijmaakt. Doordat het een versneld traject is, wordt er ook een hoge mate van zelfstandig- en zelfredzaamheid van de studenten verwacht. Zo gaan zij zelf aan de slag met het vormen van intervisiegroepen.

Versneld opleiden

Met het zomer sneltraject worden studenten opgeleid tot volwaardig uitvaartverzorgers. Hiermee is er ruim voldoende kennis vergaard om het examen bij de NaVU af te kunnen ronden. Om wel de juiste aandacht aan iedere cursist te kunnen geven is er slechts beperkte beschikbaarheid! Ben je nieuwsgierig geworden of wil je je direct inschrijven? Kijk dan op www.docendo.nl/uitvaartverzorgers-versneld/

Bron: Persbericht, 27-01-2023, Sjaak.



Uitspraak Ombudsman Uitvaartwezen:

Kosten van de dienstverlening

Klacht:

Onderwerp van het geschil:

Klager is van oordeel dat aan haar ten onrechte kosten in rekening zijn gebracht die vooraf niet waren opgenomen in de offerte van verweerder.

Standpunt Klager:

- Klager stelt dat de offerte geen melding maakt van € 40,- terzake van zetkosten en er evenmin een kostenpost “controle” in de offerte is opgenomen, terwijl er evenmin een post “opbaringsrouw” is vermeld in de begroting, terwijl die kosten in de factuur wel in rekening zijn gebracht. Klager is daarom van mening dat de factuur van de uitvaartvereniging met een totaal bedrag van € 265,- dient te worden verminderd.

Standpunt Verweerder:

- Verweerder erkent dat de kosten van opbaringsrouw ten onrechte in rekening zijn gebracht, zodat die kosten van € 70,- worden terugbetaald, maar dat de zetkosten ad € 40,- onderdeel uitmaakten van het geoffreerde bedrag van 2 x € 855,- terzake van de advertentiekosten. De werkelijke advertentiekosten van € 835,- zijn in de offerte met € 20,- per advertentie opgehoogd, zodat klager wist dat de totale kosten per advertentie € 855,- beliepen.
- Verweerder stelt voorts dat een collega van haar uitvaartverzorgers een extra controle van het lichaam van de overledene heeft uitgevoerd, omdat de toestand van het lichaam wat zorgelijk was.

De ombudsman stelt de volgende feiten vast:

1. De door klager ondertekende offerte vermeldt geen stelpost voor extra controle van het lichaam van de overledene en kosten van opbaringsrouw. Evenmin bevat de offerte een stelpost voor zetkosten, terwijl die kosten wel op de factuur zijn vermeld.
2. Verweerder heeft niet vooraf gecommuniceerd met klager over bovenvermelde extra kosten.
3. Verweerder heeft erkend dat de kosten van opbaringsrouw ten onrechte deel uitmaakten van de factuur.

De ombudsman overweegt het volgende:

1. Nu verweerder heeft erkend dat de kosten van opbaringsrouw ten onrechte zijn berekend, heeft klager recht op creditering van het bedrag ad € 70,-.
2. De kosten van een extra controle van het lichaam van de overledene zijn noch vooraf vermeld (eventueel als pro-memoriepост), noch voordat die controle plaatsvond – gesteld dat die controle is uitgevoerd, wat klager in twijfel trekt – besproken of geaccordeerd door klager, zodat klager geen rekening kon

houden met die kosten op de factuur. Het in rekening gebrachte bedrag van € 155,- dient dus te worden gecrediteerd.

3. Het bedrag van € 40,- (2 x € 20,-) is volgens verweerder opgenomen in de kosten van de twee advertenties die € 835,- per stuk kostten, terwijl € 855,- is geoffreerd. Die extra kosten van 2 x € 20,- zijn niet door de dagbladen in rekening gebracht, maar kennelijk door verweerder zelf. Voor klager was het niet kenbaar dat er 2 x € 20,- aan zetkosten zou worden berekend door verweerder. De twee geoffreerde bedragen van elk € 855,- bleken in werkelijkheid € 835,- te bedragen, zodat klager niet gehouden is tweemaal € 20,- terzake van zetkosten te betalen. Indien verweerder die zetkosten had willen berekenen, had zij die kosten expliciet in de offerte moeten vermelden. Verweerder heeft niet transparant gehandeld door het bedrag van € 835,- per advertentie met € 20,- te verhogen en die later in de factuur als zetkosten in rekening te brengen. Nu die zetkosten niet vooraf aan klager kenbaar zijn gemaakt ben ik van oordeel dat die kosten niet verschuldigd zijn.

4. Gelet op het vorenstaande is klager niet gehouden de totale kosten terzake van opbaringsrouw, externe controle en zetkosten ad € 265,- aan verweerder te betalen.

Uitspraak:

1. Ik beoordeel de klachten van klager als gegrond;
2. Verweerder dient de aan klager gezonden factuur met een totaalbedrag van € 265,- te crediteren.

Dit bindend advies is opgesteld en verzonden op 2 december 2022

Zowel klager als verweerder zijn gehouden het bindend advies van de ombudsman te respecteren en na te komen.

De Ombudsman Uitvaartwezen,

Uitvaartfestival in Zenderen doorbreekt taboe op praten over de dood en afscheid nemen van het leven



Alles bespreekbaar maken rondom de dood, afscheid nemen en rouw. De taboe die daarop rust wil Natasja Kroese van Boom Afscheidszorg met haar Uitvaartfestival dat ze op 26 maart organiseert, doorbreken. De ervaren uitvaartbegeleidster laat met het festival de bezoeker de mogelijkheden zien die er voor, tijdens en na een uitvaart zijn.

“Er zijn nog zoveel onderwerpen op dat gebied waarvan mensen niet eens weten dat ze bestaan. In mijn werk maak ik regelmatig mee dat nabestaanden geen idee hebben van de wensen van de overledene. Keuzes maken, wordt daardoor wel lastiger. Voor een bruiloft of de komst van een kind tref je allerlei voorbereidingen. Waarom voor je eigen afscheid dan niet? Vaak denken we te laat of helemaal niet na over hoe je afscheid wilt en kunt nemen. Je kunt het nu nog zelf invullen en je eigen wensen aangeven,” vertelt de Bornse ondernemster. Ze geeft toe: “Het

klinkt misschien ietwat vreemd in de oren: een festival. Natuurlijk is het geen groot feest, maar het is een evenement waar ik de bezoekers wil inspireren en ideeën wil laten opdoen over de manier waarop zij hun eigen uitvaart vorm kunnen geven. En begrijp me niet verkeerd: het gaat niet alleen om terminale of oudere mensen. Iedereen is welkom, want leven doe je immers op je eigen manier en zo moet afscheid nemen ook zijn.”

Iedereen is uniek en zo hoort het afscheid ook te zijn

Natasja heeft een gevarieerd programma opgezet met inspirerende sprekers, een keur aan standhouders, muziek en ook vertier. Dit vindt plaats zowel binnen als buiten in de prachtige tuinen van De Zwanenhof. Onder het genot van een door een barista bereide koffie maakt de bezoeker kennis met traditionele, excentrieke en duurzame mogelijkheden rondom afscheid nemen. Behalve rouwdrukwerk, natuurbegraven, kisten, wades, gedenkmونumenten, persoonlijke gedichten, bloemen en rouwvervoer worden ook zaken rondom nalatenschap, verhuizen, overledenenzorg, rituele begeleiding, rouwen en asbestemming besproken. Soms rationeel, soms emotioneel. Waar het kan zelfs met een knipoog en een vleugje humor. Het festival is gratis toegankelijk.

Waar: De Zwanenhof,
Retraitehuisweg 6 in Zenderen
Wanneer: zondag 26 maart 2023
Tijdstip: 11:00 – 16:30 uur
www.boomuitvaartfestival.nl

Bron: persbericht, 25-01-2023, Sjaak.



Ardy (62) is uitvaartcoach en helpt minima met een betaalbaar afscheid



De 62-jarige Ardy is uitvaartcoach

foto OPEN Rotterdam

Een familielid verliezen en achterblijven met schulden door de uitvaart; het is een situatie die meer dan eens voorkomt. Ardy Moeijes (62) uit Hoogvliet is uitvaartcoach en helpt volwassenen met een kleine beurs met hulp en advies. Soms helpt ze zelfs met het verzorgen van de uitvaart voor degene die dat niet kan betalen.

Gemiddeld krijgt de stichting SamSam Uitvaartcoaching zo'n 90 meldingen per jaar binnen. "En het zijn echt allemaal schrijnende situaties. Ik heb mensen dakloos zien worden na het overlijden van een familielid", zegt ze tegen OPEN Rotterdam.

Gemiddeld kost een uitvaart tussen de 7.500 en 10.000 euro. Een flinke som geld waar je niet zo bij stil staat, en al helemaal een flink bedrag als je geen uitvaartverzekering hebt. Ardy uit Hoogvliet vindt de uitvaartwereld vaak commercieel en vertelt dat het vooral problemen oplevert in situaties waarin iemand overlijdt waarmee het contact verwaterd is.

"Laatst was er een vrouw wiens moeder overleed. Ze had haar echter al vijftien jaar niet meer gezien en ze werd aangemerkt als erfgenaam", legt ze uit aan OPEN Rotterdam. "Dan ben je volgens de overheid ineens verplicht om het te regelen." Toch is dat volgens Ardy niet altijd zo. Mensen in financieel krappe situaties kunnen namelijk in aanmerking komen voor een zogezegde gemeentelijke begrafenis. In dat geval betaalt en regelt de gemeente de begrafenis als ze geen nabestaanden kunnen vinden en het niet betaald kan worden door een erfgenaam of van de erfenis.

Ook kunnen mensen bijzondere bijstand aanvragen en geld ontvangen. Maar deze methodes zijn volgens

Ardy steeds moeilijker te realiseren. “Er moeten daarvoor allerlei formulieren worden ingevuld, maar mensen die in armoede leven hebben vaak geen laptop. Ze hebben dan ook nog stress en dat maakt het zo ingewikkeld.” Daarnaast zijn de formulieren vaak niet beschikbaar in meerdere talen. “Het is dus ontzettend moeilijk voor burgers die het niet breed hebben en ook middenin een rouwproces zitten.”

‘Financiële strop’

Ardy is één van de zo’n twintig vrijwilligers bij SamSam Uitvaartcoaching, een stichting die bestaat sinds 2013. Ze merkt dat er veel taboe heerst op het praten over armoede en de dood: een combinatie die er voor zorgt dat mensen in de schulden belanden en blijven hangen. “Ons hoofddoel is om voorlichting te geven aan mensen die het niet breed hebben en die uitvaarten moeten organiseren. We willen schulden voorkomen. Het kan echt een grote financiële strop zijn voor gezinnen.”

Stap één in zo’n proces is het papierwerk in orde maken, door onder meer te kijken of er een polis van een uitvaartverzekering is. Aan de hand daarvan wordt gekeken wat voor soort begrafenis georganiseerd kan worden en waar het beste op bespaard kan worden. “Daarnaast kunnen mensen het best bij ons aankloppen als de persoon in kwestie nog ziek is en niet overleden. Alleen dan kunnen we waarschuwen voor de valkuilen.”

Stress

Het vrijwilligerswerk is pittig en houdt ze dan ook niet voor eeuwig vol, zegt Ardy. “Ik heb er ook wel veel stress van. Vaak loop ik langs de Maas. Daar kan ik de zaken overpeinzen en het soms letterlijk van me af laten waaien.” De stichting zoekt ook nieuwe vrijwilligers die het werk kunnen voortzetten. Een pittige klus: “Maar we moeten er meer over praten. Dat is echt belangrijk. Het is pas sinds SamSam dat ik zo over de dood praat. Ik vond eerder het leven na de dood interessant.”

En hoe ziet ze haar eigen afscheid voor zich? “Niet al die ‘gekkigheid’ eromheen. Direct naar het crematorium en het mag niet meer dan 1000 euro kosten. Ik hoop dat mijn zoon en kleinkinderen meer aandacht hebben voor de rouwverwerking: gewoon met een fles champagne naar het strand en me daar uitstrooien.”

Bron: Rijnmond Nieuws, 26-01-2023, Sjaak.

Islamitisch Natuurbegraven in Limburg

Vanaf 2022 is het op natuurbegraafplaats Eygelshof mogelijk om islamitisch te begraven. Daarmee is de eerste natuurbegraafplaats voor moslims gerealiseerd in Limburg. Hiermee voldoet Eygelshof in een grote behoefte. Iedere moslim is welkom. Of je nu uit Maastricht, Eindhoven of Duitsland komt, op Eygelshof vindt je eeuwigdurende rust samen met broeders.

Het islamitisch geloof kent vele rituelen en tradities rondom de begrafenis. Voor moslims is het bijvoorbeeld gewenst om te worden begraven in het land waar men sterft. Ook eeuwigdurende grafrust hoort hierbij. De meeste begraafplaatsen in Nederland kunnen echter niet voorzien in de behoefte aan eeuwigdurende grafrust. Daarom worden er nog altijd veel overledenen begraven in het geboorteland of het geboorteland van ouders of grootouders. Op Eygelshof kan er wel eeuwigdurende rust worden gegarandeerd.

Natuurbegraven en islamitisch begraven

Er zijn een aantal overeenkomsten tussen islamitisch begraven en natuurbegraven. Voor beiden worden alleen natuurlijke materialen gebruikt. Zowel een natuurgraf als een islamitisch graf blijft vrij van versierselen. Het is daarbij niet toegestaan om bloemen of andere voorwerpen op het graf te leggen. De eeuwigdurende rust is belangrijk voor zowel natuurbegraven als islamitisch begraven.

De islamitische rituelen bij een begrafenis kunnen op Eygelshof in acht worden genomen. Helpen bij het dragen en het begraven van een overledene is een goede daad die moslims kunnen doen. De dragers kunnen zelf het lichaam op de rechterzijde in het graf leggen, met het gezicht naar Qibli. We streven ernaar om het lichaam binnen 24 uur te begraven.

Op Eygelshof is het toegestaan om het graf zelf te sluiten. Als dit door omstandigheden niet mogelijk is, dragen wij er zorg voor. De islamitische zone ligt op de rand van de heuvel. Een open stuk met lage bomen en uitzicht over het dorp Eygelshoven. Inmiddels zijn er al plekken gereserveerd en is het mogelijk om zowel een enkel, dubbel als familiegraf te reserveren.

Meer weten over de islamitische uitvaart?

Op de website 'Islamitisch Natuurbegraven' vindt u uitgebreide informatie over alles wat te maken heeft met een islamitische uitvaart in de natuur. Hier kunt u ook terecht voor het maken van een afspraak, het reserveren van een graf of het aanmelden van een uitvaart.

Bron: Eygelshof, 09-01-2023, Sjaak.

Antoinette begeleidt begrafenissen in Maastricht van overledenen die verder niemand hebben: ‘Elke keer raakt het me diep’



Maastricht - Als het economisch minder gaat, stijgt het aantal uitvaarten waar gemeenten voor betalen, zo leert de geschiedenis. Navraag in Limburg bevestigt dat beeld niet, maar levert wél een bijzonder verhaal op.

Niemand verdient het om alleen zijn laatste reis te starten tijdens de uitvaart. Met die gedachte in het achterhoofd regelt Maastricht al ruim tien jaar dat er namens de stad een begeleider is tijdens een eenzame uitvaart. Dat zijn vier buitengewoon ambtenaren van de burgerlijke stand die bij toerbeurt eenzame overledenen met een bloemetje, een gedicht of een woordje gedenken tijdens de uitvaart. In Limburg is Maastricht overigens de enige (groot)stedelijke gemeente die deze extra stap zet.

Een van deze mensen is Antoinette Stille uit Eijsden. Ze doet dit bijzondere werk nu circa vijf jaar. ‘Niemand hoeft de wereld te verlaten zonder afscheid, hoe groot of klein ook’, schreef Stille op haar blog. Ze schreef die zin op de dag dat koningin Elizabeth vorig jaar met alle pracht en praal begraven werd in Londen.

Tranen

Het contrast met Antoinettes ervaring kon niet groter zijn: „Aan de ene kant was er die uitvaart waar miljoenen mensen meekeken. Niet veel later liep ik het crematorium binnen, met twee bloemetjes voor twee eenzame mannen van wie niemand anders afscheid kwam nemen dan ik. Elke keer raakt het me diep. Sta ik er met tranen in mijn ogen.”

Elke eenzame uitvaart is bijzonder, vertelt ze. „Mijn eerste keer was een dame die bewust afstand van de maatschappij had genomen en jarenlang als kluizenaar in een van de grotwoningen in Valkenburg leefde. Wat me echt raakte, is de jonge Italiaanse student die in coronatijd is overleden. Hij had een moeder in Italië, maar die kon er niet bij zijn. Zijn huisbaas wist dat hij ziek was en had erop aangedrongen dat hij naar een arts ging, maar dat wilde hij niet. Die uitvaart raakte me echt, misschien omdat ik zelf een dochter in die leeftijd heb en hij vanwege corona – toch al zo’n vreemde tijd – alleen gestorven is in het studenten-huis en pas later gevonden werd.”

Compassie

„Je weet niet wat er gespeeld heeft. En armoede is niet altijd een reden, leert de ervaring. Ik ga heel intuïtief te werk. Ik zoek de geboorte- en sterfdatum op, soms krijg ik het telefoonnummer van een huisarts en kan ik wat meer informatie verzamelen. Niets is standaard, ik vul veel zelf in, welke muziek ik kies, of welke tekst. Het mooie is dat ik als trouwambtenaar mensen in liefde mag verbinden en als ritueel begeleidster

bij uitvaarten mensen in liefde kan loslaten. Het is een daad van compassie, je doet dit puur uit medemenselijkheid.”

Eenzaam

De stad hanteert zowel het begrip ‘gemeentelijke uitvaart’ als ‘eenzame uitvaart’. Belangrijk verschil is dat de term ‘gemeentelijke uitvaart’ in ons land algemeen gebruikt wordt als opgespoorde familieleden, dan wel nabestaanden van de overleden persoon de uitvaart niet kunnen of willen betalen.

Eenzame uitvaarten komen in Maastricht circa vijf keer per jaar voor en wordt gebruikt als niemand – geen nabestaanden, familieleden of kennissen – fysiek aanwezig is. Verantwoordelijk wethouder Manon Fokke: „Als gemeente moet je je verantwoordelijkheid nemen in deze kwesties. Niemand zou alleen aan zijn laatste reis moeten beginnen. Ik denk dat het je medemenselijke plicht is om iemand te begeleiden tijdens een eenzame uitvaart.”



Gemeentelijke uitvaarten in Limburg

In totaal regelden de zes grootste Limburgse steden – Weert, Roermond, Venlo, Sittard-Geleen, Maastricht en Heerlen – in 2021 tenminste negentig keer een zogeheten gemeentelijke uitvaart. De cijfers fluctueren jaarlijks, zo meldden de zes gemeenten. De reden daarvoor is onbekend en ook lastig te duiden.

Landelijk wordt het aantal gemeentelijke uitvaarten niet bijgehouden. Dat komt, zo laat een woordvoester van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten weten, doordat het een gedecentraliseerde taak van gemeenten is. Dat in tijden van economische crises het aantal gemeentelijke uitvaarten toeneemt, beaamt ze: „Bekend is dat minder mensen hun verantwoordelijkheid nemen om een begrafenisverzekering af te sluiten. Daardoor komen de kosten voor een uitvaart vaker op het bord van familie of gemeenten te liggen.”

Dela, de grootste uitvaartverzekeraar van ons land, meldt een lichte stijging, maar heeft geen landelijke gegevens. „We weten uit het verleden dat als het economisch slechter gaat, een voorzichtige plus te melden is in gemeentelijke uitvaarten. Maar vanwege privacywetgeving kunnen wij geen analyse maken. Bovendien hebben we alleen gegevens van gemeenten die onze opdrachtgever zijn.”

Afschuiven

Overigens is het niet zo dat nabestaanden of familieleden – wellicht met de alle stijgende kosten in het achterhoofd – de verantwoordelijkheid voor de uitvaart bij een gemeente kunnen neerleggen. Volgens de Wet op de Lijkbezorging: ‘kan de gemeente uitvaartkosten verhalen op de nalatenschap en, mocht dat niet toereikend zijn, de kosten op de bloed- en aanverwanten verhalen’.

Hiermee voorkomt men dat uitvaartkosten ten onrechte worden afgeschoven op de gemeente. Bovendien hebben uitvaartkosten – als er sprake is van een erfenis of nalatenschap – prioriteit bij afhandeling van de financiën. Nabestaanden die het geld niet hebben, kunnen ook een beroep doen op bijzondere bijstand van eigen gemeente om een begrafenis of crematie te bekostigen.

Speuren

Daar komt bij dat gemeenten bij overlijden altijd proberen familieleden of nabestaanden op te sporen. Volgens Mariël Beckers (teammanager Gemeenteloket Maastricht) is een medewerker tussen de twee à zes uur per overledene bezig met opsporen van familie met hulp van het basisregister personen. Soms wordt hulp van politie, huisarts of bureaus ingeschakeld.

Dat gemeenten sommige uitvaarten toch betalen – ook als er familie gevonden is – komt volgens woordvoester Melissa Vijgen van de gemeente Heerlen doordat de familie geen contact meer had met de overledene en niets wil regelen. Of men is bijvoorbeeld bang voor schulden. „Men vreest dat door het regelen van de uitvaart men die schulden ook moet betalen. Of mensen zeggen geen geld te hebben. Dit controleren is moeilijk, zo niet onmogelijk. En we vertellen nabestaanden dat we altijd proberen kosten te verhalen, via een bankrekening of verzekering.”

Bron: Limburger, 09-01-2023, Sjaak

Premie uitvaartverzekering Ardanta drie keer over de kop: 'Flinke klap voor Jannie'



Al jaren zit je bij dezelfde uitvaartverzekering. Je premie verandert elk jaar wat, maar dat gaat niet over schokkende bedragen. Tot afgelopen januari: het bedrag is meer dan verdubbeld. Het overkwam meerdere klanten van uitvaartverzekering Ardanta.

Tientallen bezorgde consumenten namen de afgelopen tijd contact op met Radar. Waaronder Paul van Benthem, wiens 89-jarige schoonmoeder Jannie (foto) sinds 1968 een uitvaartverzekering bij Ardanta heeft. Haar premie bleek na de jaarlijkse indexering verdrievoudigd te zijn: van 35,4 naar 106,92 euro per maand. Bij eerdere indexaties ging het bij Jannie om enkele euro's meer of minder. 'Ze heeft geen pensioen opgebouwd en is dus afhankelijk van haar AOW. Het is dus een flinke klap voor haar', zegt Van Benthem tegen Radar.

Het verhaal van Van Benthem staat niet op zichzelf. Radar zag verschillende polissen in van klanten bij Ardanta. De premiestijgingen lopen sterk uiteen met verhogingen van enkele tientallen tot honderden procenten. Ook op het Radar-forum delen verzekerden hun verhaal.

Wat houdt indexeren in?

Veel uitvaartverzekeraars bieden een indexatieservice aan. Daardoor groeit het verzekerde bedrag automatisch mee aan de hand van de kosten van een gemiddelde uitvaart. Daarmee wordt de maandelijkse premie vaak ook duurder. Ardanta koos dit jaar op basis van cijfers van het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS) voor een indexcijfer van 14,3 procent.

Veel meer gestegen dan 14,3 procent

Wat Van Benthem niet begrijpt, is dat de premie van zijn schoonmoeder veel meer is gestegen dan 14,3 procent. Volgens Ardanta is de premieverhoging, naast de indexering, afhankelijk van de leeftijd en hoe lang de klant nog premie moet betalen. De leeftijd van een verzekerde is het belangrijkste. Bij iemand van 75 jaar is de kans op overlijden namelijk groter dan bij iemand van 35 jaar.

Ook het afgesproken moment waarop de premiebetaling stopt heeft invloed op de indexering. 'Als de verzekering van een 73 jarige verzekerde premievrij wordt op 75 jarige leeftijd, dan zal de premie hoger uitvallen. Dat omdat zij nog maar een paar jaar premie hoeven te betalen', aldus de woordvoerder.

‘Manier van indexeren niet redelijk’

Deze manier van indexeren is volgens Auke Plantinga, universitair hoofddocent Finance aan de Rijksuniversiteit Groningen, niet redelijk. ‘Over het algemeen wil je niet dat de premie in je laatste jaren van je leven zo hoog is. Dat zijn ook de jaren van je leven waarin je minder verdient en dan wil je niet nog deze risico’s hebben. Je moet in dit soort situaties toch iets meer meedenken met de klant.’

Wel zijn dit soort premieverhogingen toegestaan, zegt het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Zolang dit maar is overeengekomen en vastgelegd in de polis en voorwaarden. Daarbij moet de verzekeraar er tijdig en zorgvuldig over hebben gecommuniceerd.

Ook Kifid heeft klachten binnengekregen over Ardanta. ‘Die klachten gaan we behandelen. Hoe de geschillencommissie van Kifid over deze klachten zal oordelen, kan ik niet op vooruitlopen’, aldus een woordvoerder.

Ardanta: ‘Huidige inflatie is uitzonderlijk’

Ardanta zegt rond de 125 klachten te hebben ontvangen over de premiestijging, op een totaal van 336.622 verzekeringnemers. ‘We kunnen ons voorstellen dat klanten schrikken van deze premiestijging’, geeft een woordvoerder toe.

‘De inflatie die we nu zien is echter zeer uitzonderlijk. We hebben uitgebreid gekeken naar andere oplossingen, maar ook wij moeten ons aan de afspraken en polisvoorwaarden houden.’

Het bedrijf verwijst naar de stijgende kosten voor energie, lonen en hout. ‘We hebben ook voorbeelden van crematoria die de kosten met 10 procent hebben verhoogd’, aldus Ardanta.

Hoe zit het bij andere uitvaartverzekeraars?

Radar ontving de afgelopen weken geen klachten over andere uitvaartverzekeraars. Hebben zij de waarde van de verzekerde bedragen ook verhoogd, waardoor de premies in veel gevallen stijgen?

Bij Ardanta gaat het dus om een indexering van 14,3 procent. Bij Monuta, een andere grote uitvaartverzekeraar, gaat het om 7 procent.

DELA, de grootste speler in deze sector, laat weten dat de indexering is vastgesteld op 1 maart van het voorgaande jaar. Hierdoor zijn de cijfers niet te vergelijken. Hoeveel de premie gestegen of gedaald is, verschilt bij elke uitvaartverzekeraar per verzekerde.

Zowel DELA en Monuta herkennen de hogere kosten. Zo geven beide uitvaartverzekeraars bijvoorbeeld aan dat de kosten van crematies gemiddeld zijn gestegen met 7 procent.

En nu?

Kunnen klanten van Ardanta nog onder de hoge bedragen uit? De uitvaartverzekeraar noemt het stopzetten van de indexering een mogelijke optie. Dan blijven ze dezelfde premie als in 2022 betalen. ‘Dit betekent wel dat de waarde niet wordt verhoogd en er dus minder wordt uitgekeerd bij overlijden’, aldus de woordvoerder van Ardanta. ‘De verzekering stijgt dan niet mee met de kosten.’

Het is voor sommige verzekerden, afhankelijk van de polisvoorwaarden, ook mogelijk de uitvaartverzekering af te kopen. Daarover is de Consumentenbond kort: niet doen. Het levert namelijk een lage uitkering op.

Als je zes keer je maandinkomsten spaart, dan ben je voor de meeste risico’s gedekt
Auke Plantinga, universitair hoofddocent Finance aan de Rijksuniversiteit Groningen

Plantinga raadt mensen aan zelf te sparen voor hun uitvaart. ‘Het is eigenlijk een oude regel uit de financiële wereld dat als je zes keer je maandinkomsten gespaard hebt, dat je voor de meeste risico’s gedekt bent.’

Dat komt voor Van Benthem en zijn schoonmoeder in ieder geval te laat. Ze hebben contact gehad met Ardanta en hebben besloten de hogere premie te blijven betalen. Ze zijn namelijk bang dat de uitvaart anders onvoldoende wordt gedekt door de verzekering.

Bron: Radar, 25-01-2023, Sjaak.

Kifid gaat klachten verzekerden Ardanta behandelen

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft klachten ontvangen over de enorme indexatie die sommige verzekerden van Ardanta hebben gekregen. Soms is de premie meer dan verdubbeld, zelfs bij mensen die al decennia een uitvaartverzekering hebben. Het Kifid gaat de klachten behandelen.

Het consumentenprogramma Radar besteedt inmiddels ook aandacht aan de indexatie van de premie van verzekerden van Ardanta. In het Radar-forum melden zich inmiddels verschillende polishouders die opeens veel meer moeten betalen voor hun uitvaartverzekering. Het Kifid zegt tegen Radar dat premieverhogingen wel zijn toegestaan, als dit is overeengekomen in de polis en voorwaarden. De woordvoerder zegt niet te weten hoe de geschillencommissie van het Kifid over de binnengekomen klachten zal oordelen.

Auke Plantinga, universitair hoofddocent Finance aan de Rijksuniversiteit Groningen, noemt de indexatie van dit jaar bij Ardanta onredelijk. Aan Radar laat hij weten dat mensen juist niet willen dan hun premie zo hoog is in de laatste jaren van hun leven, zeker omdat mensen dan minder inkomen hebben

Uw FKB-samenwerkingspartner



Twenthe is

- meer dan 75 jaar een zelfstandige/solvabele uitvaartverzekeraar
- samenwerkingspartner van meer dan 200 uitvaartverenigingen
- specialist in uitvaartverzekeringen (geen andere verzekeringen)
- een no-nonsense organisatie, korte lijnen/persoonlijk contact

Meer samen, samen meer?

Informeer vrijblijvend bij onze buitendienst-inspectie

Regio Noord en West	Henk Schreiber	06-17498509
Regio Oost en Zuid	Cor ter Braak	06-17498499

Voor overige vragen: info@twenthe.nl of bel 053-4312732

Samenstelling Algemeen Bestuur FKB per 19-09-2020

Voorzitter:

Sjaak den Hollander, Illikhoven 14-A,
61116 AL Illikhoven. Tel.: 046 - 4810205
jjdenhollander@planet.nl

Secretariaat:

mw. G.W. Nijland-Wevers
Tel.: 06 - 23894310
secretaris@f-k-b.nl

Penningmeester:

Frenk Lardinois, Florence Nightingalestraat 155
6441 HW Brunssum Tel.: 045 - 5272717
penningmeester@f-k-b.nl

Webmaster:

Frenk Lardinois, Florence Nightingalestraat 155
6441 HW Brunssum Tel.: 045 - 5272717
penningmeester@f-k-b.nl

Bestuurslid:

Martin Slippens, Streekweg 347,
1616 AH Hoogkarspel Tel.: 0228 - 526740
mslippens@hetnet.nl

Herman Borgelink, Maatkamp 21
7482 KC Haaksbergen Tel.: 06 - 22386717
info@barbarahaaksbergen.nl

FKB

een levende vereniging rondom de dood

MEER SAMEN -SAMEN MEER

Bel gerust voor informatie

**Wij maken u met plezier verder wegwijs in de
FKB en uitvaartland!**

Regio Noord/Oost:

*(Groningen / Friesland / Drente / Overijssel /
Gelderland / Flevoland)*

Wilma Nijland Tel.: 06 - 23894310
Herman Borgelink Tel.: 06 - 22386717

Regio West:

*(Noord-Holland / Zuid-Holland / Utrecht / Zeel-
and)*

Martin Slippens Tel.: 0228 - 526740

Regio Zuid:

(Noord-Brabant / Limburg)

Sjaak den Hollander Tel.: 046 - 4810205
Frenk Lardinois Tel.: 045 - 5272717

